

# TFA

Le service d'analyse des fluides de Tigercat (TFA) offre un vaste éventail de trousse de test pour des engrenages et de l'équipement hydraulique, qui permettent de transformer des données valables en de l'information utile servant à maximiser la durée de vie des composants et la durée de fonctionnement des machines. Ce service est capable de déterminer avec précision les problèmes dans une période de 24 heures après la réception des échantillons.

## SERVICE D'ANALYSE DES FLUIDES DE TIGERCAT



**Tigercat**<sup>®</sup>  
Robuste • Fiable • Productif

## APERÇU DU TFA

Pour que la garantie des composants de groupe motopropulseur de tout nouveau débardeur, chargeuse ou abatteuse-empileuse à roues Tigercat vendu aux États-Unis ou au Canada demeure valide, il faut prendre des échantillons de fluide et les faire analyser par le laboratoire de façon régulière, conformément aux échéances indiquées ci-dessous.

Composants de groupe motopropulseur	Premier échantillon	Échantillons de suivi
Système hydraulique	125 heures	Toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois
Essieux – avant et arrière	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois)
Bogies, différentiels et engrenages planétaires	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois)
Boîte de vitesses d'entraînement de la pompe	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 500 h ou tous les 3 mois)
Boîtes de vitesses d'entraînement de rotation	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 500 h ou tous les 3 mois)
Boîtes de vitesses d'entraînement à chenilles	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois)
Boîte de vitesses de la boîte de transfert	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 500 h ou tous les 3 mois)

### La première prise et analyse d'échantillons est gratuite!

La première prise d'échantillons et l'analyse laboratoire de ceux-ci ne coûtent rien, ce travail d'entretien faisant partie de l'inspection réalisée par le concessionnaire après 125 heures d'utilisation. Tout le travail est planifié et réalisé par le concessionnaire Tigercat. Le propriétaire de la machine est avisé si les résultats de l'analyse des fluides indiquent qu'il y a des anomalies.

### Échantillons de suivi

Tous les échantillons de suivi doivent être pris conformément aux intervalles présentés ci-dessus. Les coûts d'échantillonnage et d'analyse doivent être payés par le propriétaire de la machine.

Au besoin, il est possible de faire réaliser ce travail par son concessionnaire Tigercat pour tous les échantillons de suivi requis.

- Si les échantillons sont soumis en suivant le programme TFA de Tigercat, les résultats de l'analyse sont automatiquement envoyés par courriel au concessionnaire et au Service de garantie de Tigercat sous forme de rapport, et peuvent être consultés par ceux-ci sur le site Web de TFA, à l'intérieur de 24 heures à compter du moment de réception des échantillons de fluide au laboratoire.
- Pour que la garantie sur le groupe motopropulseur demeure valide, les résultats obtenus en suivant des programmes d'analyse de fluides autres que le TFA doivent être envoyés au Service de garantie de Tigercat à des fins d'examen.

Une fois que les résultats ont été examinés, le propriétaire de la machine est avisé s'il y a des anomalies.

### Système hydraulique

Pour que la garantie Tigercat demeure valide pour tous les moteurs et pompes hydrauliques, ce qui inclut les entraînements hydrostatiques, tous les vérins et la robinetterie hydrauliques, ainsi que tout collecteur à rotation, il faut prendre des échantillons de fluide de composants hydrauliques de façon régulière, conformément aux intervalles indiqués ci-dessus.

## COMPOSANTS DES TROUSSES TFA

**Il est possible d'obtenir des trousse d'échantillonnage auprès de son concessionnaire Tigercat.** Chaque trousse comprend une boîte d'expédition contenant 10 bouteilles d'échantillonnage, 10 bouteilles d'expédition d'échantillons, 10 fiches d'échantillonnage spécifiques à sa région et les instructions du programme TFA.

Toutes les bouteilles d'échantillonnage sont identiques et chacune d'entre elles peut être utilisée pour prendre n'importe quel échantillon de fluide.

Une étiquette d'expédition autocollante se trouve sur chaque fiche d'échantillonnage spécifique à une région pour assurer que les échantillons sont envoyés au bon laboratoire pour les analyser et fournir les résultats immédiatement.

Les étiquettes peuvent être apposées sur les bouteilles de façon individuelle ou être placées sur la boîte d'expédition TFA pour expédier les bouteilles en vrac.

Région en Amérique du Nord	Fiche d'échantillonnage incluse	N° de trousse TFA à commander
Canada anglais	Fiche en anglais avec étiquette d'expédition pour le laboratoire de Brantford en Ontario	DA025
Canada français	Fiche en français avec étiquette d'expédition pour le laboratoire de Brantford en Ontario	DA026
États-Unis	Fiche en anglais avec étiquette d'expédition pour le laboratoire de Bloomington au Minnesota	DA028

## PROCÉDURES DE PRISE D'ÉCHANTILLONS DU PROGRAMME TFA

La précision de l'analyse laboratoire dépend beaucoup de la qualité de la prise d'échantillons. Il est essentiel de prendre des échantillons propres représentatifs de l'ensemble de l'huile pour obtenir des résultats de laboratoire significatifs. Les résultats peuvent être erronés si les échantillons ne sont pas pris, manipulés, emballés et expédiés correctement avant les tests de laboratoire.

Pour comparer les résultats de façon valide et établir des tendances à long terme précises, il faut prendre tous les échantillons de suivi de façon identique aux mêmes emplacements, et en employant les mêmes techniques que pour les échantillons précédents.

- Enlever les capuchons des bouteilles seulement en étant prêt à prendre des échantillons. Faire en sorte qu'ils demeurent propres. Ne pas les mettre dans ses poches et éviter qu'ils deviennent contaminés.
- Empêcher toute poussière ou autre matière en suspension d'entrer dans les bouteilles.
- Éviter que les échantillons soient contaminés. Replacer les capuchons sur les bouteilles immédiatement après les avoir remplies aux trois quarts.
- Tous les échantillons doivent être immédiatement envoyés au laboratoire pour l'analyse.
- Veiller à ce que tous les bouchons de vidange et les vannes d'échantillonnage soient propres et à ce qu'il n'y ait pas de saleté dans ceux-ci avant de prendre les échantillons.
- Consulter le manuel d'entretien de machine Tigercat qui s'applique pour connaître les emplacements des bouchons de vidange et des vannes d'échantillonnage.
- Communiquer avec son concessionnaire Tigercat pour acheter des bouchons de vidange et des vannes d'échantillonnage de remplacement ou supplémentaires.
- S'il faut aspirer l'huile vers l'extérieur d'un réservoir ou d'un logement de composant, il est possible de se procurer une pompe aspirante à huile manuelle auprès de son concessionnaire Tigercat.

### Échantillons d'huile hydraulique :

- Il faut prendre des échantillons d'huile en circulation à la température de fonctionnement, lorsqu'aucune fonction de la machine n'est utilisée, à l'aide des vannes d'échantillonnages installées de façon permanente sur les machines.
- Pour obtenir des échantillons d'huile représentatifs, il faut purger les robinets d'échantillonnage avant de prendre les échantillons d'huile. Laisser au moins 90 à 118 millilitres (3 ou 4 onces) de fluide s'écouler en les récupérant dans un contenant séparé, et jeter le fluide en utilisant une procédure de recyclage approuvée.
- Replacer les capuchons antipoussières sur les vannes immédiatement après avoir pris les échantillons et sceller les bouteilles d'échantillonnage.

### Échantillons d'huile d'essieux, de bogie, de différentiel, de boîte de vitesse et d'engrenage planétaire :

- Les échantillons pour ces composants doivent être pris pendant la procédure de changement d'huile.
- Pour obtenir des échantillons représentatifs, veiller à ce que l'huile soit chaude et qu'elle ne se soit pas décantée pendant plus de 30 minutes après l'arrêt.
- Placer le contenant de vidange requis sous les composants de machine pour récupérer l'huile usée. Il faut jeter cette huile en utilisant une procédure de recyclage approuvée.
- Enlever les bouchons de vidange et laisser environ 50 % de l'huile s'écouler. Ensuite, placer les bouteilles d'échantillonnage dans les flux d'huile afin d'obtenir des échantillons représentatifs.

Remplir les formulaires d'échantillonnage complètement en fournissant des informations précises. Lors de la prise de multiples échantillons, remplir tous les formulaires requis avant de prendre tout échantillon. Ensuite, placer immédiatement chaque formulaire dûment rempli dans une bouteille noire d'expédition en y incluant l'échantillon correspondant, à mesure que chaque échantillon est pris. Cela réduit la possibilité de mélanger ou d'identifier de façon incorrecte les formulaires et les échantillons. Des échantillons identifiés de façon incorrecte peuvent entraîner de fausses alarmes.

## INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION DU SITE WEB DE TFA

**1. Configuration d'échantillons pris sur de l'équipement déjà enregistré – Consulter le diagramme de processus de la dernière page.**

**2. Configuration d'échantillons pris sur du nouvel équipement – Suivre les instructions ci-dessous.**

(Pour pouvoir configurer les échantillons, tout l'équipement Tigercat nouvellement enregistré doit être déplacé à partir du compte Tigercat vers le compte du client.)

1. Visiter le site Web TFA en utilisant l'adresse suivante : <https://mylab2.fluidlife.com/mylab/tigercat.html>.
2. Ouvrir une session en entrant son nom d'utilisateur et son mot de passe TFA.
3. Cliquer sur « Déplacer/Copier/Fusionner ».
4. Cliquer sur « Client : TFA – MACHINES NON ENREGISTRÉES ».
5. Cliquer sur le type d'unité devant être déplacé.
6. Cocher les cases pour les numéros de série des unités devant être déplacées vers son concessionnaire.
7. Cocher les cases pour : « Client : TFA – Nom du concessionnaire et son emplacement ».
8. Cliquer sur la section « Cliquer pour Déplacer ».
9. Confirmer que l'information est correcte, puis cliquer sur le bouton « Déplacer ».
10. Cocher les cases pour les unités supplémentaires du même type à déplacer ou cliquer sur « TFA – MACHINES NON ENREGISTRÉES » pour sélectionner un autre type d'unité.
11. Refaire les étapes 6 à 11 pour chaque numéro de série de machine supplémentaire enregistré auprès de son concessionnaire.
12. Cliquer sur « Fermer la session » pour terminer sa session correctement sur le site Web TFA.



# PROCÉDURE POUR ENVOYER UN ÉCHANTILLON DE FLUIDE

Le propriétaire de la machine prend des échantillons d'huile.

Le propriétaire de la machine a-t-il accès au site Web de TFA?

**1** **Oui**

Le propriétaire de la machine inscrit les informations clés relatives aux échantillons sur les bouteilles.

Le propriétaire de la machine ouvre une session sur le site Web de TFA et enregistre les échantillons en cliquant sur « **Enregistrer des échantillons** ».



Après avoir sélectionné la pièce d'équipement ou le composant approprié, le client entre le code à barres dans le champ approprié et clique sur « Soumettre ». Une fois que tous les codes à barres sont enregistrés, cliquer sur « Sauvegarder » en bas de l'écran pour enregistrer les échantillons.

**2**



**Non** **1**

Le propriétaire de la machine remplit manuellement les formulaires (étape 1) et appose les étiquettes des codes à barres (étape 4) sur les bouteilles. Pendant les étapes 2 et 3, le client peut indiquer au laboratoire si le type d'huile utilisé est différent.

**Le formulaire pour les échantillons est inclus dans la boîte.**



**2**

Décoller les étiquettes et les fixer aux bouteilles.  
\*Les formulaires d'échantillonnage laissés en blanc peuvent être jetés.

Placer les bouteilles transparentes dans les bouteilles noires et faire les préparations nécessaires pour les expédier.

**3**

**Envoyer les échantillons à l'adresse du laboratoire TIGERCAT indiquée en bas du formulaire.**