



Le service d'analyse des fluides de Tigercat (TFA) offre un vaste éventail de trousse de test pour les engrenages, l'équipement hydraulique et le carburant qui permettent de transformer des données précieuses en information utile servant à maximiser la durée de vie des composants et la durée de fonctionnement des machines. Ce service est capable de déterminer avec précision les problèmes dans une période de 24 heures après la réception des échantillons.

## SERVICE D'ANALYSE DES FLUIDES DE TIGERCAT



**Tigercat®**

## APERÇU DU TFA

Pour que la garantie des composants de groupe motopropulseur de tout nouveau débardeur, chargeuse ou abatteuse-empileuse à roues Tigercat vendu aux États-Unis ou au Canada demeure valide, des échantillons de fluide doivent être analysés régulièrement par le laboratoire, conformément aux échéances indiquées ci-dessous.

Composants du groupe motopropulseur	Premier échantillon	Échantillons de suivi
Système hydraulique	125 heures	Toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois
Essieux – avant et arrière	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois)
Bogies, différentiels et engrenages planétaires	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois)
Boîtier d'entraînement de pompe	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 500 h ou tous les 3 mois)
Boîtier d'entraînement de rotation	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 500 h ou tous les 3 mois)
Boîtiers d'entraînement des chenilles	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 1 000 h ou tous les 6 mois)
Boîtier de la boîte de transfert	125 heures	Chaque changement d'huile (toutes les 500 h ou tous les 3 mois)
Carburant moteurs diesels	Comme spécifié	Comme spécifié

## LE PREMIER ÉCHANTILLON EST GRATUIT !

La première prise d'échantillons et l'analyse en laboratoire de ceux-ci ne coutent rien, ce travail d'entretien faisant partie de l'inspection réalisée par le concessionnaire après 125 heures d'utilisation. Toute cette tâche est planifiée et réalisée par le concessionnaire Tigercat. Le propriétaire de la machine est prévenu si les résultats de l'analyse des fluides indiquent qu'il y a des anomalies.

## ÉCHANTILLONS DE SUIVI

Tous les échantillons de suivi doivent être pris conformément aux intervalles indiqués ci-dessus. Les couts d'échantillonnage et d'analyse doivent être assumés par le propriétaire de la machine.

Au besoin, vous pouvez faire réaliser ce travail par votre concessionnaire Tigercat pour tous les échantillons de suivi requis.

- Si les échantillons sont soumis selon le programme de TFA de Tigercat, les résultats de l'analyse sont automatiquement envoyés par courriel au concessionnaire et au Service de garantie de Tigercat sous forme de rapport, et peuvent être consultés par ceux-ci sur le site Web de TFA dans les 24 heures à compter de la réception des échantillons du fluide au laboratoire.
- Pour que la garantie sur le groupe motopropulseur demeure valide, les résultats obtenus au moyen de programmes d'analyse de fluides autres que le TFA doivent être envoyés au Service de garantie de Tigercat à des fins d'examen.

Une fois que les résultats ont été examinés, le propriétaire de la machine est prévenu en cas d'anomalies.

## SYSTÈME HYDRAULIQUE

Pour que la garantie Tigercat demeure valide pour tous les moteurs et pompes hydrauliques, y compris les entraînements hydrostatiques, tous les vérins et la robinetterie hydrauliques, ainsi que tout collecteur à rotation, des échantillons de fluide des composants hydrauliques doivent être prélevés et analysés de façon régulière, conformément aux intervalles indiqués ci-dessus.

## COMPOSANTS DES TROUSSES DE TFA

### LES KITS D'ÉCHANTILLONNAGE DE FLUIDES TIGERCAT SONT DISPONIBLES CHEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE TIGERCAT.

Le kit d'échantillonnage d'huile comprend une boîte d'expédition de TFA contenant 10 flacons d'échantillonnage translucides, 10 conteneurs de transport noirs, 10 fiches d'échantillonnage dans une langue donnée et les instructions du programme de TFA. Tous les flacons du kit d'échantillonnage d'huile sont identiques et peuvent être utilisés pour n'importe quel échantillon de fluide des composants du groupe motopropulseur.

Le kit d'échantillonnage pour carburant diesel comprend une boîte d'expédition de TFA contenant 2 flacons métalliques d'échantillonnage pour carburant, 2 boîtes de transport des échantillons certifiées, 2 fiches d'échantillonnage dans une langue donnée et les instructions du programme de TFA. Tous les flacons du kit d'échantillonnage pour diesel sont identiques et peuvent être utilisés pour n'importe quel échantillon pris sur le moteur, les réservoirs de stockage du carburant sur site ou du fournisseur.

### POUR LES ANALYSES, LES ÉCHANTILLONS DOIVENT ÊTRE ENVOYÉS AU LABORATOIRE LE PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS :

Est du Canada – 95 Copernicus Blvd, Brantford, ON, N3P 1N4

Ouest du Canada – 4371 Copernicus Blvd, Brantford, ON, T6X 2E8

États-Unis – 9555 James Ave S, #210, Bloomington, MN, 55431

Votre région en Amérique du Nord	Fiche d'échantillonnage incluse dans le kit	Kit TFA d'échantillonnage d'huile # à commander	Kit TFA d'échantillonnage diesel # à commander
Canada	Fiche d'échantillonnage en anglais/français et échantillons à envoyer à Brantford, ON ou Edmonton, AB, en fonction de votre région.	DA025	DA031
États-Unis	Fiche d'échantillonnage en anglais et échantillons à envoyer à Bloomington, MN.	DA028	DA030

## PROCÉDURE DE PRISE D'ÉCHANTILLONS DU PROGRAMME DE TFA

La précision de l'analyse laboratoire dépend beaucoup de la qualité de la prise d'échantillons. Il est essentiel de prendre des échantillons propres représentatifs de l'ensemble de l'huile pour obtenir des résultats de laboratoire significatifs. Les résultats peuvent être erronés si les échantillons ne sont pas pris, manipulés, emballés et expédiés correctement avant les tests de laboratoire. Consultez le manuel d'utilisation pour de plus amples renseignements.



# COMMENT SOUMETTRE UN ÉCHANTILLON

## MÉTHODE 1 : APPLI MYLAB MOBILE



Identifiez les échantillons à l'aide de votre dispositif mobile et d'une application adaptée que vous pouvez télécharger sur votre dispositif iPhone ou Android. Cette méthode accélère l'enregistrement des échantillons et améliore le temps de traitement et la précision des données.

1. Téléchargez l'application mobile « myLab Fluid Life » dans App Store.
2. Entrez dans l'application avec les identifiants de votre compte TFA myLab.
3. Numérisez l'étiquette de l'équipement ou recherchez la machine.
4. Sélectionnez le composant.
5. Scannez le code-barres du flacon d'échantillonnage.
6. Saisissez le relevé du compteur et indiquez si l'huile a été changée.

## MÉTHODE 2 : PORTAIL WEB MYLAB



Identifiez les échantillons dans myLab avec le moteur de recherche de votre ordinateur ou de votre téléphone.

1. Ouvrez une session avec les identifiants de votre compte TFA myLab :  
<https://mylab2.fluidlife.com/mylab/tigercat.html>
2. Sélectionnez l'équipement à enregistrer.
3. Saisissez le relevé du compteur et indiquez si l'huile a été changée.
4. Saisissez ou scannez le code-barres.
5. En option : imprimez une étiquette et collez-la sur le flacon.

## MÉTHODE 3 : FICHE D'ÉCHANTILLONNAGE



Identifiez les échantillons en remplissant à la main la fiche d'échantillonnage au format papier. Veillez à utiliser de l'encre, à écrire en caractère d'imprimerie, sans ratures, afin qu'elles puissent être traitées correctement par le laboratoire.

1. Indiquez clairement les informations concernant l'échantillon, l'exploitation, la maintenance et vos coordonnées.
2. Roulez la fiche et mettez dans le récipient noir avec l'échantillon.

## URL D'ACCÈS DE TFA MYLAB

<https://mylab2.fluidlife.com/mylab/tigercat.html>

## ADRESSES D'ENVOI DES FICHES D'ÉCHANTILLONNAGE

**Est du Canada** – 95 Copernicus Blvd, Brantford, ON, N3P 1N4

**Ouest du Canada** – 4371 Copernicus Blvd, Brantford, ON, T6X 2E8

**États-Unis** – 9555 James Ave S, #210, Bloomington, MN, 55431

<b>ADRESSE ÉLECTRONIQUE</b>	comments@tigercat.com
<b>TÉLÉPHONE</b>	(+1) 519 753 2000
<b>SITE WEB</b>	www.tigercat.com
<b>ADRESSE</b>	54 Morton Ave. East, Brantford, Ontario Canada, N3R 7J7
<b>BOITE POSTALE</b>	Boite postale 637 N3T 5P9

© 2001 - 2020 Tigercat International Inc. Tous droits réservés. TIGERCAT, WIDERANGE, TURNAROUND, ER, EHS, LOW-WIDE, TEC, REMOTELOG et leurs logos respectifs, TOUGH RELIABLE PRODUCTIVE, TIGERCAT TV, « Tigercat Orange » et BETWEEN THE BRANCHES, ainsi que les images de marque et les identités de produits, sont des marques déposées de Tigercat International Inc. et ne peuvent pas être utilisées sans autorisation. TIGERCAT, TURNAROUND, WIDERANGE, EHS, LOW-WIDE, ER et REMOTELOG, ainsi que leurs logos respectifs sont des marques déposées de Tigercat International Inc.