

Remote LOG. MANUAL DO USUÁRIO



EDIÇÃO 9.2, Março 2022

Tigercat Industries Inc.

P.O. Box 637 Brantford, Ontario Canada N3T 5P9 Tel: (519) 753-2000 remotelog@tigercat.com

Índice

Como acessar a página do usuário do RemoteLog Desktop	6
Resolução de problemas de acesso à conta	6
Opções de nível de permissão de conta (Função)	7
Acesso de permissão (função)	7
BARRA DO CABEÇALHO (faixa)	8
Legenda do ícone	8
Menu Inicial	9
Menu de análises	9
Menu de configurações	9
Sair do RemoteLog	9
Recurso da caixa de diálogo Ajuda	9
Como acessar as caixas de diálogo de Ajuda	9
Recurso Grupos de trabalho	
Recurso Intervalo de datas	10
Recurso Pesquisa da máquina	10
EXIBIÇÃO DE MAPA	11
Recurso Ponto do Mapa	11
Recurso de passagem do mouse	11
Legenda da visualização de mapa	12
Recurso Mapa personalizado	12
Recurso de trilha	13
Como ativar as trilhas	13
Recurso Localizador de máquinas	13
Localização de máquinas dentro de um raio específico	13
PAINEL DE CONTROLE	15
Aba Painel de controle de atividade	15
Indicadores do sistema	16
Indicadores de Status do Serviço de Modem de Telemetria	17
Recurso Informações da máquina	17
Recurso Métricas da produção	17
Cálculo das métricas da produção	
Como criar relatórios de atividade sob demanda	
Guia Painel de controle de combustível	19

Termos relacionados a combustível	19
Como criar relatórios de combustível sob demanda	19
Guia Painel de controle mecânico	21
Como criar relatórios mecânicos sob demanda	21
Guia Painel de controle de diagnóstico	23
Legenda de diagnóstico	24
Fontes do código de diagnóstico	24
Tipos de severidade do código de diagnóstico	24
Como criar relatórios de diagnóstico sob demanda	25
Painel de controle de mensagens de texto	26
Ícones de Mensagens de Texto	26
Como participar de uma conversa existente	26
Como criar uma nova mensagem de texto no RemoteLog	27
Guia Localização de Análise	28
Como criar relatórios de localização sob demanda	28
Guia Máquina de Análise	29
Como exibir informações relacionadas à máquina	29
MENU DE CONFIGURAÇÕES	30
Painel Minha conta	30
Como alterar as configurações da "Minha conta"	30
Painel Equipamento	31
Menu Gerenciamento	31
Como alterar o Nome da máquina	32
Como alterar o Apelido do Concessionário da máquina	32
Atalho para exibir boletins de serviço	32
Menu Boletins de serviço (PSBs)	33
Como exibir Boletins de serviço (PSBs) da máquina	33
Menu Mensagens de Texto	34
Permissões de mensagens de texto	34
Requisitos mínimos da máquina para o recurso de mensagens de texto	35
Como encaminhar mensagem(ns) a um e-mail	35
Como revisar planos de dados da máquina	35
Painel Mapas	36
Como carregar mapas personalizados	36
Edição de mapas personalizados	37
Como remover mapas personalizados	37

Painel Uso de dados da rede	38
Como exibir o uso de dados da máquina	38
Painel Configurações de usuário	39
Menu Diagnóstico personalizado	39
Como criar mensagens de diagnóstico personalizadas	39
Menu Exibição	41
Como personalizar configurações de exibição	41
Atribuição de telas Mecânica Analítica ou Máquina Analítica com cursor do mouse:	42
Atribuição de Exibição da Mecânica do Painel:	42
Atribuição de uma Exibição de Mapa alternativa:	43
Menu Filtro de máquina	44
Como selecionar os filtros da máquina	44
Como editar/remover filtros da máquina	44
Menu Notificações	45
Como adicionar/remover notificações de diagnóstico	46
Lista de ignorados	46
Como aplicar a lista de ignorados	46
Menu Relatórios agendados	48
Como criar/remover relatórios agendados	49
Menu Horas de exibição da linha do tempo	49
Como configurar as horas de exibição da linha do tempo	49
Painel Grupos de trabalho	50
Criação de Grupo de Trabalho	50
Atualização de Grupo de Trabalho	51
Como atribuir um grupo favorito	51
Painel Usuários	52
Menu Gerenciamento da Conta	52
Como pesquisar um usuário	52
Atalho para as notificações de diagnóstico	52
Como adicionar uma nova conta de usuário do cliente	52
Como remover uma nova conta de usuário do cliente	54
Como alterar a senha existente do usuário	55
Como atribuir máquinas específicas a um indivíduo	56
Atribuição de Notificações a um Indivíduo	57
Concessionários	57
Como editar as informações do concessionário	57

Como adicionar/remover acesso para funcionários do concessionário	57
Máquinas de propriedade do concessionário	58
Máquinas de propriedade do cliente	58
Máquinas de locação	58
Como atribuir máquinas a uma filial de serviço	58
INFORMAÇÕES GERAIS - Móvel	60
Como acessar a página do usuário do RemoteLog Mobile	60
Botões específicos no dispositivo móvel	60
Painel Guia de controle de atividade - Exibição móvel	61
Painel Guia de Combustível - Exibição móvel	62
Painel Guia de Mecânica - Exibição móvel	62
Painel Guia Diagnóstico - Exibição móvel	63
Painel Guia Mensagens de Texto - Exibição móvel	64
Menu Configurações - Exibição móvel	65
Painel Minha Conta - Exibição móvel	66
Painel de Gerenciamento de Equipamentos - Exibição móvel	66
Painel de Boletins de Serviço de Equipamentos - Exibição móvel	67
Painel de Mensagens de Texto de Equipamentos - Exibição móvel	67
Painel Mapas - Exibição móvel	68
Painel Uso de dados da rede - Exibição móvel	68
Painel de Mensagens de Diagnóstico Personalizadas de Configurações do Usuário - Exibição Móvel	69
Painel de Filtros da Máquina de Configurações do Usuário - Exibição Móvel	69
Painel de Exibição de Configurações do Usuário - Exibição Móvel	70
Painel Notificação de Configurações do Usuário - Exibição Móvel	70
Painel Relatórios Agendados de Configurações do Usuário - Exibição Móvel	71
Painel de Horas de Exibição de Linha do Tempo de Configurações do Usuário - Exibição Móvel	71
Painel Grupos de Trabalho - Exibição móvel	72
Painel de Gerenciamento de Contas de Usuário - Exibição móvel	72

INFORMAÇÕES GERAIS - Área de trabalho

Visite a página web da Tigercat para exibir um curto vídeo de treinamento do RemoteLog. Nem todas as informações disponíveis na área de trabalho do RemoteLog estarão disponíveis ao usar a exibição móvel. Consulte as exibições móveis no final deste documento.

Como acessar a página do usuário do RemoteLog Desktop

Acesse a página de login do Tigercat RemoteLog (www.tigercat.com).

Clique no ícone de login do RemoteLog na parte superior da tela e, em seguida, na janela pop-up, digite o Nome de usuário e Senha. Clique no botão de Login.



OBSERVAÇÃO:

A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.

Resolução de problemas de acesso à conta

Na janela pop-up, clique no botão "Não consigo acessar a conta", depois clique no botão "Não consigo fazer login" e o botão "Avançar". Na janela pop-up Suporte, digite o nome completo do usuário, concessionário e localização, junto com o endereço de e-mail. Clique no botão Enviar.

REMOTELOG™ LOGIN	SUPPORT	SUPPORT
USERNAME PASSWORD LOGIN CAN'T ACCESS ACCOUNT?	WHAT DO YOU HEED HELP WITH? UNABLE TO LOGIN OTHER MEXT DACK	FULL NAME * FULL NAME FULL NAME DEALER AND LOCATION DEALER AND LOCATION EMAIL COMMENTS SUBMIT EMACK

Opções de nível de permissão de conta (Função)

- Administrador do cliente¹ Gerenciamento de nível superior do proprietário da máquina
- Usuário do cliente² Uso diário do funcionário do proprietário da máquina
- Administrador do concessionário¹ Gerenciamento de nível superior do concessionário
- Administrador da filial¹ Gerenciamento de nível superior da filial
- Usuário do concessionário² Uso diário do concessionário

¹Sugerido para acesso de usuário simples

² Aceitável para múltiplos usuários por conta

Acesso de permissão (função)

Permissões de visualização do portal do RemoteLog	Cliente	Concessionário
Linha do tempo de atividades, tempos de funcionamento do motor	sim	N/D
Estatísticas e esforço de atividades	sim	N/D
Atividade atual, última partida	sim	sim
Métricas da produção	sim	N/D
Taxa média de combustível	sim	sim
Consumo de combustível, nível de combustível	sim	N/D
Última localização conhecida da máquina	sim	sim
Trilhas de localização da máquina	sim	N/D
Códigos de falha de diagnóstico e informações detalhadas	sim	sim
Dados mecânicos	sim	sim
Boletins de serviço	N/D	sim
Visualizar estatísticas de uso dos dados da rede por satélite	sim	sim
Visualizar estatísticas de uso dos dados da rede por satélite	Versão do proprietário	Versão do concessionário

BARRA DO CABEÇALHO (faixa)

All Machines	Today	۹ 🐴	🗠 🌣 🕞 🕻	3 -

Legenda do ícone

Tigercat Loc	Logotipo Tigercat/RemoteLog Clicar nessa seção da barra do Cabeçalho (faixa) faz o usuário voltar à tela do painel de controle principal de qualquer lugar dentro do sistema RemoteLog.
	Menu da máquina/grupo de trabalho Permite que o usuário selecione um agrupamento de máquinas a exibir no painel de controle.
Ħ	Intervalo de data Permite que o usuário defina a linha do tempo para os dados exibidos.
Q	Caixa de pesquisa Permite que o usuário pesquise por uma máquina específica por nome da máquina ou número de identificação de produto.
Â	Inicial Faz o usuário voltar à tela do painel de controle principal de qualquer lugar dentro do sistema.
~	Menu de análises Exibe a tela de Análises, onde o usuário pode exibir diversos gráficos e tabelas com relação às atividades passadas e desempenho das máquinas.
¢	Menu de configurações Exibe opções adicionais do sistema no menu Configurações.
8	Ajuda Exibe janelas pop-up de ajuda para as funções do sistema.
•	Logout Permite que o usuário saia do sistema RemoteLog.
কি	KML Indica a opção de exportar arquivos em formato KML.
×	Relatório desatualizado (Disponível SOMENTE em contas do concessionário) Indica que a máquina não gerou relatórios na última semana
2	Localizador de mapa (Disponível SOMENTE em contas do concessionário) Exibe a última localização conhecida da máquina no Google Maps

Menu Inicial

Clicar nessa seção da barra do Cabeçalho (faixa) faz o usuário voltar à tela do painel de controle principal de qualquer lugar dentro do sistema RemoteLog. **Alternativamente:** Clique no logotipo da Tigercat localizado no lado esquerdo da barra do Cabeçalho.

Menu de análises

Clique no ícone de Análises localizado na barra do Cabeçalho para acessar as guias Atividade, Combustível, Mecânica, Diagnósticos, Localização e Máquina. Nessas guias, o usuário pode exibir diversos gráficos e tabelas com relação às atividades passadas e desempenho das máquinas, e também pode criar relatórios sob demanda.

Menu de configurações

Exibe opções adicionais do sistema no menu Configurações.

Sair do RemoteLog

Para sair do RemoteLog, a partir da barra do Cabeçalho, clique no ícone Log Out.

Recurso da caixa de diálogo Ajuda

O RemoteLog ofereceu duas opções para acessar ajuda com a configuração do sistema e o uso diário.

Como acessar as caixas de diálogo de Ajuda

<u> Opção 1</u>

- 1. Na barra de Cabeçalho do Painel, clique no ícone Ajuda para exibir as caixas de diálogo de ajuda disponíveis.
 - Quando o ícone de Ajuda é selecionado a partir do Painel principal, todas as opções de caixas de diálogo de ajuda disponíveis serão indicadas por vários ícones Ajuda.
- 2. Clique no ícone Ajuda desejado para exibir um pop-up com as instruções específicas da tarefa.
- 3. Para fechar, clique em X na janela pop-up.
- 4. De qualquer outro lugar no RemoteLog, clique em um ícone Ajuda para exibir um pop-up com a caixa de diálogo de ajuda específica da tarefa.



<u> Opção 2</u>

De qualquer lugar dentro do RemoteLog, o usuário pode clicar no menu suspenso juda localizado na Barra de Cabeçalho para exibir uma lista de manuais de treinamento e videoclipes disponíveis.



Recurso Grupos de trabalho

O painel suspenso da máquina/grupo de trabalho oferece ao usuário uma listagem completa de máquinas disponíveis sob a conta do usuário. Os usuários podem selecionar uma máquina específica ou grupo de máquinas para exibir em seu painel de controle, ou se foi previamente configurado, pode optar por exibir um grupo de trabalho específico.

O usuário pode selecionar um grupo como favorito ou um grupo padrão para ser carregado ao abrir o painel de controle.

O grupo de trabalho favorito é marcado com um símbolo de estrela na frente do nome. Assim que definido, para exibir o favorito no painel de controle, selecione-o no painel suspenso de máquina/grupo de trabalho na barra de Cabeçalho.

Recurso Intervalo de datas

Para ajustar o intervalo de datas para as informações exibidas no painel de controle, na barra de Cabeçalho, clique no painel Intervalo de datas e, em seguida, no menu pop-up, selecione as seguintes opções: Hoje, Ontem, Esta semana, Semana passada ou Intervalo personalizado.

Quando a opção Intervalo personalizado for selecionada, o usuário pode clicar na data de início e fim com um intervalo de sete dias e, em seguida, clicar no botão Aplicar.

Recurso Pesquisa da máquina

A caixa de pesquisa permite que o usuário pesquise por apelido da máquina ou número de identificação de produto. Esse mecanismo de pesquisa não permite o uso de caracteres curinga, como "*" ou "?".

EXIBIÇÃO DE MAPA



<u>OBSERVAÇÃO:</u>

Arrastar o botão da barra laranja ou o ícone de expansão, ambos localizados na linha laranja, permite ao usuário ajustar o tamanho do mapa no Painel de controle.

Recurso Ponto do Mapa

Clicar no ponto do mapa exibe informações adicionais relacionadas à máquina em um painel lateral.



EXIBIÇÃO DA CONTA DO CLIENTE

EXIBIÇÃO DA CONTA DO CONCESSIONÁRIO

Recurso de passagem do mouse

Passar o mouse sobre um ponto de mapa exibe a última data que a máquina informou, o nome da empresa e o número de identificação de produto da máquina.



Legenda da visualização de mapa

	Menu do mapa (grade de pontos) Oferece um menu pop-up de ícones de mapeamento adicionais, o que permite que o usuário alterne a exibição do mapa.
	Mapa de estrada No menu Mapa, clique nesse ícone para definir o mapa do painel de controle para a visualização de Estrada.
	Mapa de satélite No menu Mapa, clique nesse ícone para definir o mapa do painel de controle para a visualização de Satélite.
~	Mapa de terreno No menu Mapa, clique nesse ícone para definir o mapa do painel de controle para a visualização de Terreno.
	Trilha desligada No menu Mapa, clique nesse ícone para ocultar o recurso de trilha.
	Trilha ligada No menu Mapa, clique nesse ícone para exibir o recurso de trilha.
	Exibição de mapa maior No menu Mapa, clique nesse ícone para selecionar a configuração de exibição de mapa maior.
	Exibição de mapa médio No menu Mapa, clique nesse ícone para selecionar a configuração de exibição de mapa médio.
	Exibição de mapa menor No menu Mapa, clique nesse ícone para selecionar a configuração de exibição de mapa menor.
	Ícone Localizador de máquinas A partir do mapa do Painel, clique neste ícone para pesquisar todas as máquinas dentro de um raio especificado.

Recurso Mapa personalizado

Em primeiro lugar, o usuário deve baixar os mapas personalizados e, em seguida, selecionar o mapa desejado no menu Mapa dentro do menu Configurações. Os mapas personalizados, quando selecionados, são sobrepostos à exibição de Mapa no Painel de Controle.

Crie mapas personalizados usando o recurso Mapas. Os mapas personalizados podem ser feitos usando diferentes ferramentas, como marcadores, linhas, polígonos e textos. O mapa criado pode então ser salvo para uso posterior. Os mapas salvos podem ser acessados através do painel Mapas; dependendo dos direitos do usuário, cada mapa individual pode ser baixado, adicionado ao mapa atual, carregado individualmente, ou removido da lista de mapas.

Recurso de trilha

(DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)

Esse recurso permite ao usuário alternar entre o modo de Trilha e a visualização regular em todas as máquinas. Selecionar esse ícone apaga as trilhas exibidas anteriormente. O ícone de trilha permite que o usuário visualize um caminho que uma máquina fez por um intervalo de tempo selecionado.

Como ativar as trilhas (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)

- Na barra do Cabeçalho, clique no painel de Intervalo de data e, no menu pop-up, selecione a linha de tempo desejada.
- Clique no ícone do menu Mapa no canto direito superior da visualização de Mapa, depois no menu pop-up, clique no ícone Trilha ligada.
- No menu pop-up, selecione as máquinas para as quais você deseja exibir trilhas. O usuário pode exibir trilhas para uma máquina de cada vez.

Recurso Localizador de máquinas

Esta opção permite que o usuário procure todas as máquinas dentro de um raio especificado, o que é útil quando planejamento de visitas de máquinas a uma área específica. Para visualizar as máquinas pertencentes a um grupo de trabalho específico, selecione aquele Grupo de Trabalho.

Localização de máquinas dentro de um raio específico

- 1. Selecione o grupo desejado no menu suspenso Grupo de trabalho localizado na barra de cabeçalho, se necessário.
- 2. Clique no ícone Localizador de máquina.

Nota: Quando ativado, o ícone do Machine Finder também aparece na barra de cabeçalho.

- 3. Coloque o cursor na área geral do mapa que você está perguntando e arraste o círculo para cobrir toda a área desejada:
 - A área circular selecionada fica laranja.
 - Todas as máquinas capturadas na área selecionada aparecem na parte inferior do Painel.
- 4. Para fechar este recurso, clique novamente no ícone Machine Finder.





PAINEL DE CONTROLE

O Painel de controle do RemoteLog oferece acesso rápido aos dados que importam para monitorar máquinas.

Aba Painel de controle de atividade

Exibe uma linha do tempo com pontos coloridos baseada no intervalo de tempo selecionado. Cada cor representa um diferente estado de atividade da máquina. Passar o mouse sobre uma região específica da linha do tempo exibirá detalhes adicionais sobre o evento selecionado.



VISUALIZAÇÃO DA CONTA DO CLIENTE



EXIBIÇÃO DA CONTA DO CONCESSIONÁRIO

Indicadores do sistema

•)) •	Ambos os ícones exibidos em verde indicam máquinas equipadas com o RemoteLog e LogOn.
$\phi_{j}^{*} = \int_{\mathbb{T}} \left\{ f_{j}^{*} \right\}$	Ambos os ícones exibidos em cinza indicam a máquina que não está equipada com o RemoteLog nem o LogOn.
د)) دی	O ícone superior exibido em cinza e o ícone inferior exibido em verde, indicam que a máquina está equipada apenas com o RemoteLog. OBSERVAÇÃO: Sistema baseado no CloudGate
•)] <i>E</i> 2	O ícone superior exibido em cinza e o ícone inferior exibido em verde, indicam que a máquina está equipada apenas com o LogOn. OBSERVAÇÃO: Nenhum modem de satélite instalado.
$c_{\mathcal{I}}(\cdot,$	Ambos os ícones exibidos em cinza e número de série começam com o símbolo Δ Delta indicando todas as máquinas 2016 + que não foram equipadas com telemetria. OBSERVAÇÃO: Estas máquinas foram adicionadas ao RemoteLog para uma futura expansão do sistema.
$\mathcal{O}_{\mathcal{Y}^{0}}(\cdot,$	Quando ambos os ícones são exibidos em cinza e a máquina aparece como COO - Número do Dispositivo , isto indica que a máquina passou por uma Troca de Posse e a máquina etiquetada como COO permanece no RemoteLog como um espaço reservado para os dados coletados durante a posse anterior.

Indicadores de Status do Serviço de Modem de Telemetria

<u>vr</u>	Serviço de Modem Ativo - Indica que o serviço de telemetria está ativado no momento.
ž	 Serviço de Modem Suspenso - Indica que o serviço de telemetria está suspenso no momento. Isto acontece quando uma máquina não se comunica com o serviço de Satélite há mais de 100 dias. Entre em contato com seu Concessionário para determinar as medidas necessárias para liberar o serviço. OBSERVAÇÃO: Após 250 dias de inatividade e sem contato do Concessionário, o serviço de telemetria passará de Suspenso para Inativo. Uma vez que o serviço de telemetria tenha sido desativado, ele estará sujeito a uma taxa de reativação.
<u></u>	Serviço de Modem Inativo - Indica que o serviço de telemetria está desativado. Entre em contato com seu Concessionário caso deseje reativar o serviço. <i>OBSERVAÇÃO:</i> A reativação do serviço estará sujeita a uma taxa de reativação.

Recurso Informações da máquina

Clicar na imagem da Máquina 👐 exibe um painel expansível que inclui, na Exibição de Cliente, o registro mais recente das Horas Totais da Máquina.

Recurso Métricas da produção (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)

No painel de instrumentos, clicar no ícone Informações 👪 localizado ao lado da máquina desejada exibe uma janela pop-up oferecendo uma visualização rápida dos dados atuais de Resumo da Produção.

<u>CUIDADO:</u>

Os dados de métricas de produção não devem ser usados para determinar compensação financeira, pagamentos ou transações comerciais. Os dados de produção são voltados apenas a oferecer uma estimativa geral.

Cálculo das métricas da produção

Os valores originais de contagem e volume de hastes são fornecidos à telemetria pelo controlador do cabeçote de colheita. No caso dos cabeçotes Tigercat, isto seria do sistema D5. Para um cabeçote de colheita competitivo, a contagem e o volume de hastes seriam transmitidos pelo J1939 a partir de seu controlador. O controlador do cabeçote de colheita fornecerá um "total atual" de contagem de hastes e volume produzido (m^3). Este total atual é então dividido em dias pela telemetria, com base em quando os dados são recebidos. Cada dia exibirá então as informações de produção e os valores por hora com base nas horas operadas naquele dia.

Como criar relatórios de atividade sob demanda (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)

- 1. Clique no ícone Menu de Análises na barra de Cabeçalho.
- 2. Clique na guia Atividade.
 - **Atalho:** Na guia Atividade, clique no ícone Análises de Atividade localizado à direita da linha de tempo da máquina. Isso levará o usuário diretamente aos dados da máquina selecionada.
- 3. Selecione o Intervalo de Datas localizado na barra do Cabeçalho; em seguida, no menu pop-up, selecione a linha de tempo desejada.
- 4. Selecione o Tipo de Máquina desejado no menu suspenso.
- 5. Selecione a Máquina desejada no menu suspenso.
- 6. As opções de Relatório disponíveis estão listadas no painel à esquerda na tela, clique no nome do relatório desejado.
 - Se disponível, clique no botão Agendar relatório para gerar esse relatório regularmente.
 - Se disponível, Clique no botão Download para exportar o relatório em CSV, Excel ou PDF.

Tigercať	Remote			ι. Έ	- 3	2022-01-3	11 - 2022-02-		1	\$	🔁 😯 י
🗠 ANÁLISE 🛛 2	🕜 ATIVIDADE			COMBUSTIVEL	😂 ΜΕΖΆΝΙζΑ		SNÓSTICO 🤆	ιοςλιιζηςλο			
		MÁQUINA									
		Tipa de m	āquina:	Feller Buncher de Esteira	4	Mégelna:		<u>5</u>			
CRONOLOGIA POR MÁQUINA											
CRONOLOGIA POR DIA			Temp	ocioso para máquinas:	82213570						
RESUMO DAS INICIALIZAÇÕES E ENCERRAMENTOS			8								82213570
RESUMO DAS ATIVIDADES		(il) 050	6								
RESUMO DE TEMPO OCIOSO	6	pe ods	4								
RESUMO DA PRODUÇÃO		Ten	2				_				
MÉTRICA DE PRODUÇÃO											
INTERRUPÇÃO NO EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES			01	31/2022 02/01/2022	02/02/2022	Data	02/04/2022	62A0/2022	02/06/2022		
NÍVEL DE EXERCÍCIO POR MÁQUINA											
	B	*							Pesquisar:		
	DATA	11	DESIGNAÇÃ	O DA MÁQUINA	11 NÚMERO D	ESÉRIE	11 TEMPO OCIOSO (h)	11	NENHUM RELATÓRI) (h)	11
· · · · ·	01/31/	2022	822	13570	82213570		0.27		0		
	02/02/	2022	822	13570	82213570		0.44		0		
	02/03/	2022	822	13570	82213570		2.71		0		
	02/04/	2022	822	13570	82213570		6.40		0		_
	02/05/	2022	822	13570	82213570		1.77		0		

Guia Painel de controle de combustível (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)

Exibe indicadores de combustível horizontais junto com a leitura de combustível mais atualizada, Idade do relatório, Última atividade e Taxa de combustível efetiva (7 dias).

🙆 ATIVIDADE	COMBUSTÍVEL	🗱 MECÂNICA	🛕 DIAGNÓSTICO	9 MENSAGENS D	E TEXTO	K 1 3	>
		ÚLTIMO NÍVEL DE COM	IBUSTÍVEL REPORTADO	ÚLTIMO RELATÓRI	ÚLTIMA D ATIVIDADE	TAXA EFETIVA DE COMBUSTÍVEL (7 DIAS)	
SIMU10 615591	0- SK - 6155910	NÍVEL DO COMBI (EST. 10.75 HORAS D	USTÍVEL: 70% E COMBUSTÍVEL)	um ano	20:36 2020-11- 08	10.75 horas 28 L/h	

Termos relacionados a combustível

Idade do relatório

 Indica a quantia de tempo que se passou desde que a máquina transmitiu pela última vez informações através do satélite.

Última atividade

• Indica a última data em que a máquina relatou qualquer atividade.

Taxa efetiva de combustível (7 dias)

 Indica a taxa média de consumo de combustível para os últimos 7 dias de atividade da máquina, utilizando apenas períodos de atividade de produção e excluindo máquinas ociosas.

Combustível restante estimado

 Calculado usando a taxa de consumo médio geral de combustível nos últimos 7 dias, e o tempo de funcionamento do motor desde o último nível de combustível informado, para prever a quantia de tempo restante antes que todo o combustível se acabe.

Como criar relatórios de combustível sob demanda (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)

- 1. Clique no ícone Menu de Análises na barra de Cabeçalho.
- 2. Clique na guia Combustível.
 - **Atalho:** Na guia Combustível, clique no ícone Análises de Combustível localizado à direita da linha de tempo da máquina. Isso levará o usuário diretamente aos dados da máquina selecionada.

- 3. Selecione o Intervalo de Datas localizado na barra do Cabeçalho; em seguida, no menu pop-up, selecione a linha de tempo desejada.
- 4. Selecione o Tipo de Máquina desejado no menu suspenso.
- 5. Selecione a Máquina no menu suspenso.
- 6. As opções de Relatório disponíveis estão listadas no painel à esquerda na tela, clique no nome do relatório desejado.
 - Se disponível, clique no botão Relatórios agendados para gerar esse relatório regularmente.
 - Onde aplicável, clique no botão Download para exportar o relatório em CSV, Excel ou PDF.



Guia Painel de controle mecânico

Oferece um resumo da mecânica de uma máquina e outros itens de dados, como Temperatura do líquido de arrefecimento do motor, Horas do motor e Temperatura do óleo hidráulico. As informações mecânicas no RemoteLog são atualizadas no final de cada dia.

ATIVIDADE	COMBUSTÍVEL	🗱 MECÂNICA			CO 😐 MENSAGENS DE TEXTO
	NÍVEL TANQUE	DO TEMPERATURA DE DEF DE ARREFECIMENTO DO MOTOR	HORAS MOTOR	E TEMPERATURA DO ÓLEO HIDRÁULICO	
	VALOF	(%) MÁXIMO (°C)	VALOR (h)	MÁXIMO (°C)	
	SIMU10-SK - 6155910 NENH 6155910 RELAT	UM NENHUM ÓRIO RELATÓRIO	NENHUM RELATÓRIO	NENHUM RELATÓRIO	0

Como criar relatórios mecânicos sob demanda

- 1. Clique no ícone Menu de Análises na barra de Cabeçalho.
- 2. Clique na guia Controle mecânico.
 - Atalho: Na guia Controle mecânico, clique no ícone Análises de Controle mecânico localizado à direita da linha de tempo da máquina. Isso levará o usuário diretamente aos dados da máquina selecionada.
- 3. Selecione o Intervalo de Datas localizado na barra do Cabeçalho; em seguida, no menu pop-up, selecione a linha de tempo desejada.
- 4. Selecione o Tipo de Máquina desejado no menu suspenso.
- 5. Selecione a Máquina no menu suspenso.
- 6. Selecione o Gráfico no menu suspenso.
- 7. Selecione as Métricas no menu suspenso.
- 8. As opções de Relatório disponíveis estão listadas no painel à esquerda na tela, clique no nome do relatório desejado.
 - Se disponível, clique no botão Relatórios agendados para gerar esse relatório regularmente.
 - Onde aplicável, clique no botão Download para exportar o relatório em CSV, Excel ou PDF.
 - As informações mecânicas no RemoteLog são atualizadas no final de cada dia.

Tigercať	Remote L€G		<i>.</i>	3	8 2022-0	1-31 - 2022-02		🐠 🗠	2 \$ (🔁 😯 ·
🗠 ANÁLISE	🙆 ATIVIDA	NDE .	COMBUSTÍN (2)	2 💐 MECÂNICA	A 1	DIAGNÓSTICO	💡 LOCALIZAÇÃO			
	🛼 MÁQUI	NA								
Tipo de máqui	Feller Burch	- <mark></mark> -	Méquina:	5 🔽	Gráfico:	Gráfico de co <mark>-</mark> B	Métrica:	Mix	1.	
ÁGUA NO COMBUSTÍVEL										
HORAS MOTOR		Potên	cia instantânea m	áxima do motor (Máx)						
POTÊNCIA MÂXIMA DO MOTOR	votor	250								82213570
PRESSÃO DE SUPERALIMENTAÇÃO	u op eu	200 —								
PRESSÃO HIDRÁULICA 1 🏼 🥌	na mán	150 —								
TAXA DE COMBUSTÍVEL	nantán P	100								
TEMPERATURA DE ARREFECIMENTO DO MOTOR	otência în	50								
TEMPERATURA DO	<i>a</i> .	â1	81/2022 02/0	N /2022 62/02/2022	02/03/2022	02/04/2022	02/05/2022	02/06/2022	-	
GETOTIESSIGETCO					Data					
EXIBIR MAIS										
	B ±							Pesquisar:		
	DATA I	DESIGNAÇÃO	DA MÁQUINA	IT NÚMERO DE SÉ	ue It	POTÉNCIA INSTANTÍ	NEA MÁXIMA DO MOTOR-	MÁX (AVI)		11
٥	01/81/2022	8221	8570	82213570		225.6				
٥	11/31/2022	8451	3033	84513033		223.6				
•	12/01/2022	8221	3570	82213570		226.6				
0	12/01/2022	8451	3033	84513033		217.7				

Guia Painel de controle de diagnóstico

Permite que o usuário visualize e gerencie alertas que ocorreram. As mensagens personalizadas são específicas da conta do usuário. Clicar na guia Diagnósticos exibe detalhes adicionais não exibidos no painel de controle principal.



Legenda de diagnóstico

8	Indica o número total de mensagens para todas as máquinas listadas por severidade.
T	Indica que o usuário pode filtrar a lista por máquina, SPN ou severidade.
ţţ	Indica que o usuário pode classificar por colunas individuais.
ţΞ	Indica a coluna classificada atual.
A	Clicar no ícone de Triângulo, localizada na linha que contém o SPN# adequado, oferece um resumo do número de códigos de falha de várias severidades para essa máquina.

Fontes do código de diagnóstico

Crítico	Indica um problema que é severo o suficiente para garantir a paragem da máquina.
Alerta	Indica um problema com a máquina, mas o operador não precisa parar imediatamente.
Mau funcionamento	Quando disponível, indica que um subsistema está com mau funcionamento.
Proteção	Quando disponível, indica que há uma advertência de dano preventivo. Se deixado sem atenção por um longo tempo, pode causar sérios danos à máquina.

Tipos de severidade do código de diagnóstico

Motor	Os códigos de diagnóstico são todos originados da ECU do motor.
Máquina	Os códigos de diagnóstico são todos originados do sistema de controle da máquina, que normalmente incluem os sistemas hidráulico e elétrico.
Telemetria	Os códigos de diagnóstico são originados especificamente no sistema de telemetria.
Personalizado	Os códigos de diagnóstico são originados para fins de diagnóstico da máquina e não são normalmente usados.

Como criar relatórios de diagnóstico sob demanda

- 1. Clique no ícone Menu de Análises na barra de Cabeçalho.
- 2. Clique na guia Diagnóstico.
 - **Atalho:** Na guia Diagnóstico, clique no ícone Análises de Controle de Diagnóstico localizado ao lado da linha da máquina. Isso levará o usuário diretamente aos dados da máquina selecionada.
- 3. Selecione o Intervalo de Datas localizado na barra do Cabeçalho; em seguida, no menu pop-up, selecione a linha de tempo desejada.
- 4. Selecione o Tipo de Máquina desejado no menu suspenso.
- 5. Selecione a Máquina no menu suspenso.
- 6. As opções de Relatório disponíveis estão listadas no painel à esquerda na tela, clique no nome do relatório desejado.
 - Se disponível, clique no botão Relatórios agendados para gerar esse relatório regularmente.
 - Onde aplicável, clique no botão Download para exportar o relatório em CSV, Excel ou PDF.
 - Clicar no ícone de Ajuda fornece informações adicionais com relação ao código SPN específico.

Tigercat	Remote		-3	a 2022-01-31 - 2022-02-		💁 🗠 🌣 🕒 😢	•
🗠 ANÁLISE		COMBUSTÍVEL	🍀 MECÂNIC	A 2 A DIAGNÓSTICO	💡 LOCALIZAÇÃ	o	
	🛼 MÁQUINA						
	Tipo de máquina:	Feller Buncher de	Esteira 4	Máquina:	5 🔽		
TODOS						Desculsor	
CRÍTICO		,				Pesquisar.	,
ALERTA	DESIGNAÇÃO	NUMERO	5PN ↓↑ Componente	↓† DESCRIÇÃO ↓†	GRAVIDADE ↓↑ FONTE	It ocorrência It	
DEFEITUOSO	01/31/2022 08:27 82213	570 82213570 8	Sistema de arrefecimento	Nível do líquido de arrefecimento do motor baixo	Crítico Machin	e 1 🔲 🖾 🗐 🕐	
PROTEÇÃO	01/31/2022 82213 08:37 82213	570 82213570 8	3000 Sistema de arrefecimento	Nível do líquido de arrefecimento do motor baixo	Crítico Machin	e 1 d 🗟 🕲 🕐	
		SIS SPN Descrição Origem da falha	ETEMA DE ARREF	efecimento do motor baixo	imo		
	F	leparação da falha	Verificar o nível do líqu relacionados, adiciona verificar se o sistema r	iido de arrefecimento e o sensor/fia r o líquido de arrefecimento, se nec ião apresenta vazamentos.	ição essário, e		

Painel de controle de mensagens de texto

Quando a opção de Mensagem de texto é adquirida, o respectivo menu no RemoteLog permite que o usuário envie e receba mensagens de texto entre o LogOn e RemoteLog de uma máquina usando uma rede por satélite. Com este recurso, não há necessidade de cobertura de rede celular no local de trabalho da máquina.

As conversas entre o operador/proprietário do LogOn e o proprietário da máquina com RemoteLog são privadas e não acessíveis aos concessionários, representantes de vendas ou Serviço Tigercat.

Os usuários do RemoteLog podem configurar suas contas para encaminhar todas as mensagens de texto recebidas ao seu e-mail RemoteLog. As mensagens **só** podem ser enviadas e respondidas de dentro do portal RemoteLog.

Esse sistema suporta mensagens de texto contendo caracteres do idioma não inglês. Nenhum arquivo ou imagem pode ser anexada a essas mensagens.

Dentro do LogOn, na máquina:

- O Operador deve estar conectado ao LogOn com telefone celular, tablet ou laptop para enviar/receber mensagens de texto.
- As mensagens só chegarão no LogOn quando a máquina estiver em funcionamento e as mensagens enviadas só chegarão quando a máquina for ligada novamente.

Ð	O ícone Mais Texto inicia uma nova conversa por mensagem de texto.
0	O ícone Ver Texto indica que o usuário pode somente exibir uma conversa existente.
	O ícone Editar Texto indica que o usuário pode participar de uma conversa existente.
+ 5 🔺	Indica o número de mensagens de texto não lidas.

Ícones de Mensagens de Texto

Como participar de uma conversa existente

No painel de controle de Mensagens de texto, o ícone Ver Texto ao lado de uma conversa existente indica que o usuário só pode exibir essa conversa. O ícone Editar Texto indica que o usuário pode participar da conversa.

Como criar uma nova mensagem de texto no RemoteLog

- 1. A partir da barra de Cabeçalho, clique na guia Mensagens de texto.
- 2. Em seguida, clique no ícone Mais Texto. Uma nova janela pop-up Iniciar nova conversa aparece.
- 3. No painel suspenso da Máquina, selecione a máquina adequada.
- 4. Em seguida, no painel suspenso de Usuário da Máquina, selecione o Destinatário previsto.
- 5. Clique no ícone Mais Texto no canto direito inferior da janela pop-up.
- 6. Digite a mensagem de texto na janela pop-up da conversa.
- 7. Depois, clique no botão Enviar 📌, no canto inferior direito da janela.

ATIVIDADE			🛦 diagnóstico 1	🤨 🗩 MENSAGENS DE TEXTO
MÁQUINA 🍾	🎼 USUÁRIO DA MÁQUINA 🌪 🗍	† REMOTELOG USUÁRIO 🌾 🗐	DATA LF MENSAGEM DE TEXTO	2 😥
8650122	Operador	Proprietário 2021-	.11-03 07:38 (UTC-5) checking to see if this wor	ks 💶

INICIAR NOVA CONVERSAÇÃO				
Máquina	8221357 3 -	Usuário da máquina		
		5 🗩		

		8750622			×
0 Mensagem(s)				0 Dia(s)	首
4	Operador 🔁	Revendedor de serviço	4		
					*
6	Digite a mensa	gem de testo aqui	7		*

Guia Localização de Análise

(DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)



A guia Localização de Análise permite que o cliente veja a localização das máquinas.

Como criar relatórios de localização sob demanda (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE)

- 1. Clique no ícone Menu de Análises na barra de Cabeçalho.
- 2. Clique na guia Localização.
- 3. Selecione o Intervalo de Datas localizado na barra do Cabeçalho; em seguida, no menu pop-up, selecione a linha de tempo desejada.
- 4. Selecione o Tipo de Máquina desejado no menu suspenso.
- 5. Selecione a Máquina no menu suspenso.
- 6. No painel à esquerda da tela, clique no botão Resumo de rastreio.
 - Clique no botão Relatórios agendados para gerar esse relatório regularmente.
 - Clique no botão Download para exportar o relatório em CSV, Excel ou PDF.
 - Clique no ícone KML para exportar arquivos em formato KML.
 - As localizações são atualizadas por satélite a cada 10 minutos.

Guia Máquina de Análise

A guia Máquina de Análises exibe informações específicas da máquina em um só cartão para fácil visualização.

Tigerc	at t	note TG	규 Tester	s •	Hoje		🔆 🗠 🔅 🚱
🗠 ANÁLISE		22 ATIVIDADE	COMBUSTIVEL	🗱 ΜΕΟΆΝΙΟΑ	A DIAGNÓSTICO	9 ιοςλιιζλό	
	2	🕞 MÁQUINA					
M	Alquina:	SIMU10-SK - 6155910 (61559	3 -				
	Tipo de má	quina:	Skidder				
	Modelo da	máquina:	615E				
4	Designação	da máquina:	SIMU10-5	SK - 6155910			
4	Número de	série:	6155910				
•	Localização	atuat					
•	Estado atus	il:	Desligam	ento (desde 11/08/2020	20:36 (GNIT-5)		
•	Última mer	isagem recebida:	11/12/20	20 16:41 (GMT-5)			
8	Último rela	tório End-of-Day:	Desconhe	ecido			
0	Última inici	alização:	11/08/20	20 20:36 (GMT-5)			
•	Último d e si	igamento:	11/08/20	20 20:36 (GMT-5)			
	Combustive	et:					
		Último reabastecimento:	Desconhe	ecido			
		Nivel do combustivel:	70%				
0	Total de ho	ras do motor:	4532 hora	85			
0	Horas Acun	nuladas de Motor Ativo (7 d	las): 0 horas				
4	Mensagens	anteriores:					

Como exibir informações relacionadas à máquina

- 1. Clique no ícone Menu de Análises na barra de Cabeçalho.
- 2. Clique na guia Máquina.
- 3. Selecione o Tipo de Máquina desejado no menu suspenso.

MENU DE CONFIGURAÇÕES



Painel Minha conta

💠 CONFIGURAÇÕES			
	 💄 Minha conta		B
🛼 Equipamento 🗸	Organização	Título	Idioma
😚 mapas	Nome	Sobrenome	Portugues (Brasil)
🛜 UTILIZAÇÃO DE DADOS DE RE D E	Brian_Cdn Test	Jonker_Cdn Test	(UTC-03:00) Buenos Aires -
🍟 CONFIGURAÇÕES DE USUÁRIO	bjonkercdntest		Imperial -
GRUPOS DE TRABALHO	01/21/2020 22:59:31	Tempo Limite da Sessão 🤪	Request LogOn Credentials
😬 USUÁRIOS 🗸 🗸			

Como alterar as configurações da "Minha conta"

- Na barra de Cabeçalho, clique no menu Configurações e, em seguida, no painel à esquerda da tela, selecione o botão Minha Conta.
- Para editar o Idioma, Fuso horário, Unidade de medida e/ou Nome/Sobrenome, clique no painel suspenso, faça alterações e, em seguida, clique no botão Salvar.

OBSERVAÇÃO:

Os concessionários têm APENAS a opção de clicar no botão Solicitar para que as credenciais atuais do LogOn sejam enviadas a eles diretamente por e-mail.

Painel Equipamento

Menu Gerenciamento

(DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CLIENTE, CONCESSIONÁRIO E ADMINISTRADOR DE FILIAL)

Os administradores podem alterar o nome da máquina exibido em todo o RemoteLog para representar a máquina em vez de apenas o número de identificação de produto da máquina.

Este painel pode ser classificado por Número de Série, Tipo de Máquina, Modelo, Revendedor, Telemetria ou Sistema de Controle, selecionando a partir do menu suspenso. Este painel também permite que o usuário aplique os filtros pelos diferentes serviços de telemetria.



Como alterar o Nome da máquina (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR DO CLIENTE)

- 1. Selecione Ordenar por tipo a partir do menu suspenso.
- 2. Se desejado, selecione o tipo de Filtro no menu suspenso.
- 3. Digite a pesquisa desejada.
- 4. Clique no ícone Lápis localizado ao lado do número de série da máquina para exibir pop-ups, fazer alterações e, em seguida, clique no botão Salvar.
- 5. Quando o Administrador do cliente altera um nome de máquina, a nova etiqueta aparecerá em todas as contas do Cliente.

Como alterar o Apelido do Concessionário da máquina (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE CONCESSIONÁRIO E ADMINISTRADOR DE FILIAL)

- 1. Selecione Ordenar por tipo a partir do menu suspenso.
- 2. Se desejado, selecione o tipo de Filtro no menu suspenso.
- 3. Digite a pesquisa desejada.
- 4. O administrador do Concessionário deve clicar no ícone Lápis localizado ao lado do Apelido do Concessionário.
 - Quando o Administrador de filial do concessionário alterar o Apelido do Concessionário, o apelido do concessionário aparecerá em todas as contas do Concessionário e não impacta a visualização do cliente.

Atalho para exibir boletins de serviço (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DO CONCESSIONÁRIO)

Clicar no ícone do Boletim de serviço é um atalho que leva o usuário diretamente para a janela de Boletim de serviço. O número mostrado em vermelho ao lado do ícone Boletim de serviço indica o número atual de PSBs pendentes para a máquina.

Menu Boletins de serviço (PSBs)

(DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DO CONCESSIONÁRIO)

Os concessionários podem exibir PSBs pendentes para cada máquina. A ferramenta Pesquisar permite que os usuários pesquisem por número de identificação de produto da máquina, nome da máquina e descrição do PSB. O número de PSBs pendentes é indicado na parte inferior do painel.



Como exibir Boletins de serviço (PSBs) da máquina

Digite o nome ou número de identificação de produto da máquina e, em seguida, clique no botão Pesquisar. Clique no número do PSB (indicado em azul) para exibir as informações do PSB.

Use as setas para a esquerda ou direita para passar por todos os PSBs por máquina.

Menu Mensagens de Texto

Os pacotes de planos de mensagem de texto pré-pagos estão disponíveis através dos concessionários Tigercat e são vendidos em pacotes de 25, 50, 100 ou 250 mensagens. Após a compra, o painel Mensagens de texto aparece sob a conta RemoteLog do usuário, exibindo as informações de Nome do plano, Limite de mensagens e Mensagens restantes.

As máquinas que esgotaram seus planos de dados são destacadas em rosa.



Permissões de mensagens de texto

Conta de usuário de LogON		Conta de usuário RemoteLog	Usuários do RemoteLog que podem visualizar esta conversa
Proprietário	\longleftrightarrow	Proprietário	Todas as contas de clientes RemoteLog
Proprietário	\longleftrightarrow	Serviço de revendedor	Todas as contas de clientes RemoteLog Todas as contas de revendedores associados
Operador	\longleftrightarrow	Proprietário	Todas as contas de clientes RemoteLog
Operador	\longleftrightarrow	Serviço de revendedor	Todas as contas de clientes RemoteLog Todas as contas de revendedores associados
Technicien	\longleftrightarrow	Proprietário	Todas as contas de clientes RemoteLog Todas as contas de revendedores associados
Technicien	\longleftrightarrow	Serviço de revendedor	Todas as contas de revendedores associados

Requisitos mínimos da máquina para o recurso de mensagens de texto

- 1. Máquina equipada com sistema de telemetria LogOn e modem por satélite RemoteLog.
- 2. Firmware LogOn atualizado para a versão mais recente.
- 3. Plano de dados para mensagem de texto.

OBSERVAÇÃO:

A telemetria do CloudGate não suporta mensagens de texto. Máquinas com CloudGate devem passar por upgrade o LogOn usando um kit de remodelagem. Para maiores informações sobre kits de remodelagem de telemetria, entre em contato com seu concessionário Tigercat local.

Como encaminhar mensagem(ns) a um e-mail

- Na barra de Cabeçalho, clique no menu Configurações, depois, no painel à esquerda da tela, clique no botão Equipamento e, em seguida, no botão Mensagens de texto.
- Selecione o painel suspenso Encaminhar mensagens. *Opções:* Nenhuma, Apenas participante ou Todas.

Como revisar planos de dados da máquina

• Na barra de Cabeçalho, clique no menu Configurações, depois, no painel à esquerda da tela, clique no botão Equipamento e, em seguida, no botão Mensagens de texto. Esse painel exibe o Nome do plano, Limite de mensagens e Mensagens restantes para cada máquina.

Painel Mapas

O painel de configurações Mapas permite que os usuários carreguem e gerenciem mapas personalizados que eles podem exibir por grupo de trabalho. Primeiro, os usuários devem criar um grupo de trabalho antes de poder carregar mapas. Todos os mapas carregados serão exibidos na lista localizada abaixo do mapa.



Como carregar mapas personalizados

- 1. No painel Mapas, pressione o botão Adicionar para adicionar um novo mapa.
- 2. Na janela pop-up Mapas, digite um nome de referência de mapa.
- 3. Selecione o arquivo de mapa no painel suspenso Carregar. *Opções de formato: KML ou KMZ.*
- a. Clique no Grupo de Trabalho desejado a partir da lista de Itens Disponíveis na coluna esquerda. Isso move a seleção para a coluna direita.
- b. Para remover a visibilidade de mapa para um Grupo de Trabalho das seleções do usuário, clique no item na coluna direita. Isso move a seleção para a coluna esquerda.
- c. Para atribuir <u>todos</u> os Grupos de Trabalho disponíveis, clique nas setas duplas à direita acima da coluna esquerda. Isso move a seleção para a coluna direita.
- d. Para remover <u>todos</u> os grupos de trabalho atribuídos, clique nas setas duplas à esquerda acima da coluna direita. Isso move a seleção para a coluna esquerda.
- 4. Para localizar rapidamente um item listado na coluna direita ou esquerda, digite o nome do Grupo de Trabalho na caixa Filtro acima da respectiva coluna. O usuário pode selecionar vários itens ao mesmo tempo.
- 5. Uma vez concluído, clique no botão Salvar.
 - Clique no ícone Exibir para exibir o mapa carregado.

Edição de mapas personalizados

- Clique no ícone de Lápis para atribuir ou remover grupos de trabalho para/desde o mapa atualizado.
- Para salvar as alterações, clique no ícone Salvar.
- Para fazer download do mapa, clique no ícone Download.

Como remover mapas personalizados (DISPONÍVEL APENAS NA CONTA DO USUÁRIO QUE FEZ O CARREGAMENTO)

- A opção de remover um Mapa personalizado só está disponível para o usuário que carregou originalmente o mapa. O ícone de Lixeira só fica visível na conta de quem carregou.
- Clique no ícone de Lixeira para excluir o mapa.

Painel Uso de dados da rede

Esse componente do menu Configurações permite que o usuário visualize quantos dados cada máquina usa por mês.

O usuário pode acessar máquinas Múltiplas ou Únicas, dependendo de sua seleção. Os dados estão disponíveis em formato de gráfico ou tabular.



Como exibir o uso de dados da máquina

- No painel suspenso no canto direito superior, o usuário pode pesquisar por nome ou número de identificação de produto da máquina; clique no botão Download para exportar o relatório em CSV, Excel ou PDF. Na janela Pesquisar, no meio da tela, o usuário pode exibir o histórico de uso de dados da rede para a máquina selecionada.
- O usuário pode classificar a lista de dados por qualquer uma das colunas, clicando no ícone Classificar localizado ao lado da métrica de classificação desejada.

Painel Configurações de usuário

Menu Diagnóstico personalizado

Esta seção contém as opções de configuração para as contas RemoteLog de usuários. Ela permite que os usuários criem seu próprio conjunto de notificações de alertas personalizados em resposta à informação de um valor inesperado pela máquina. Os e-mails de diagnóstico personalizados são enviados uma vez por dia quando o relatório de final de expediente foi enviado pela máquina.



Como criar mensagens de diagnóstico personalizadas

- 1. Para adicionar uma nova mensagem de diagnóstico personalizada, clique no botão Adicionar no canto esquerdo superior da tela.
- 2. Para gerenciamento mais fácil de várias mensagens de diagnóstico personalizadas, o usuário pode clicar no ícone de Lápis para alterar o nome exibido para uma mensagem e, em seguida, clicar no botão Salvar.

- 3. No painel suspenso Categoria, selecione a categoria desejada.
- 4. No painel suspenso Item de dados, selecione o item alvo desejado.
- 5. No painel suspenso Tipo de Máquina, selecione o tipo de máquina desejado.
- 6. Se desejado, digite o intervalo Mínimo e Máximo de valores aplicados para o alerta. (*ou seja, se a velocidade do ventilador estiver entre 2000 3000 RPM, gere o alerta.*)
- 7. No painel suspenso Tipo de Métrica, selecione o tipo de métrica desejado para determinar como os dados são reunidos.
- 8. No painel suspenso Severidade, selecione a severidade desejada. Vermelho indica severidade crítica e âmbar indica uma advertência.
 - Para auxiliar a gerenciar listas maiores de mensagens, o usuário pode adicionar uma descrição para uma mensagem de diagnóstico personalizada.
- 9. Clique no botão de Lixeira para remover uma mensagem de diagnóstico personalizada.

Personalizado 🖋 🔁		9 💼
Categoria	Item de dados	
Mecânica	3 - Água no combustível	4 -
Tipo de máquina		
Carregadeiras		5 -
Mín (s) <u>6</u>	Máx (s) 🥌 6	
Tipo de métrica	Gravidade	
Valor	7 • Vermelho	8 -
Descricão		

Menu Exibição

Nas Configurações do usuário, depois Exibição, o usuário pode selecionar quatro categorias de Configuração para definir as preferências das páginas do RemoteLog. Cada opção de Configuração possui uma grande seleção de opções de itens.



Como personalizar configurações de exibição

Mecânica analítica

• Oferece uma ampla gama de análises com relação aos parâmetros mecânicos.

Mecânica do painel de controle

• Oferece até oito diferentes itens visualizáveis do Painel de controle mecânico.

Cursor do mouse da máquina

• Oferece opções de exibição ao passar o cursor do mouse sobre um ponto de máquina no mapa.

Visualização de mapa

• Oferece opções de exibição para o tipo de mapa padrão usado no painel de controle.

Atribuição de telas Mecânica Analítica ou Máquina Analítica com cursor do mouse:

- 1. A partir do menu Exibição, selecione a opção de Visualização Analítica Mecânica ou da Máquina com cursor do mouse no menu suspenso Configurações.
 - a. Clique no item de dados individual desejado a partir da lista de Itens Disponíveis na coluna esquerda. Isso move a seleção para a coluna direita.
 - b. Para remover um item de dados individual das seleções do usuário, clique no item na coluna direita.
 Isso move a seleção para a coluna esquerda.
 - c. Para atribuir <u>todos</u> os itens disponíveis, clique nas setas duplas à direita acima da coluna esquerda. Isso move a seleção para a coluna direita.
 - d. Para remover <u>todos</u> os itens de dados atribuídos, clique nas setas duplas à esquerda acima da coluna direita. Isso move a seleção para a coluna esquerda.
 - e. Para localizar rapidamente um item listado na coluna direita ou esquerda, digite o nome do item na caixa Filtro acima da respectiva coluna. O usuário pode selecionar vários itens ao mesmo tempo.
- 2. Uma vez concluído, clique no botão Salvar.

 Exibir 	2 8
Configuração (1 de 4 Configurações) Configurações da máquina a visualizar na pass	gem do mouse por cima
Itens disponíveis	Itens atribuídos
Exibindo tudo 6	Exibindo tudo 12
Filtro e	Filtro e
c →→	d
Diagnóstico	Atividade atual
Last Reported Exertion Level a	Atividade da máquina
Nível de resfriamento	Combustível estimado
Pressão do óleo	Designação da máquina
Temperatura de resfriamento	Direções b
Temperatura do óleo	Duração do último turno
	Estado atual
	Horas de motor ativo
	Last known Location

Atribuição de Exibição da Mecânica do Painel:

- 1. No menu Exibição, selecione Exibição da Mecânica do Painel no menu suspenso Configuração.
- 2. Faça a seleção a partir do menu suspenso Item.
- 3. Se aplicável, selecione uma opção do painel suspenso Métricas.
- 4. Clique no botão Adicionar. A seleção agora aparece na parte inferior da tela. O usuário pode configurar até 8 itens a serem exibidos em seu Painel Mecânico.

- 5. Uma vez concluído, clique no botão Salvar.
 - Para remover uma seleção, clique no botão Menos localizado ao lado dela.

❷ Exibir	5 - B
Configuração (1 de 4 Configurações) Tela do paínel mecânico	•
Item Nada selecionado 2	Métrica Nada selecionado 3 • 1
Podem ser selecionados até 8 i	tens para serem visualizados no painel Mecânico.
Item Nível do tanque de DEF	Métrica Valor
Item	Métrica
Temperatura de arrefecimento do motor	Máximo
Item	Métrica
Horas motor	Valor

Atribuição de uma Exibição de Mapa alternativa:

- 1. No menu Exibição, selecione Exibição da Visualização de Mapa no menu suspenso Configuração.
- 2. Faça a seleção a partir do menu suspenso Item. *Opções: básico, satélite, terreno.*
- 3. Uma vez concluído, clique no botão Salvar.

● Exibir	3
Configuração (1 de 4 Configurações) Exibições do mapa	1
Item Satélite	2.

Menu Filtro de máquina

(DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE USUÁRIO NÃO ADMINISTRATIVO)



Em Filtros da máquina, o usuário pode filtrar as máquinas específicas que desejam exibir na conta do RemoteLog.

Como selecionar os filtros da máquina

- No painel suspenso Tipo da máquina, selecione o tipo de máquina desejado e, em seguida, no painel suspenso Modelo da máquina, selecione o modelo desejado. Os usuários do Concessionário têm a opção de também Filtrar por Proprietário.
- 2. Clique no botão Salvar. Assim que for salvo, o filtro é exibido na metade inferior da tela.

Como editar/remover filtros da máquina

- Alterar esses filtros removerá quaisquer máquinas que não correspondam de seus grupos de trabalho. Você precisará adicionar de novo essas máquinas se desejar visualizá-las novamente.
- Para editar as informações de filtro da máquina, clique no ícone de Lápis ao lado do filtro. Faça as seleções e, em seguida, clique no botão Salvar.
- Para remover um filtro de máquina, clique no botão de Lixeira ao lado dele.

Menu Notificações

O usuário pode configurar o RemoteLog para enviar notificações de diagnóstico por e-mail ou texto, a um endereço de e-mail especificado ou número de telefone.

Notificações de código críticas (vermelhas) sãoo enviadas quando os códigos ocorrem. Todas as Notificações de código de alerta (âmbar) são enviadas no final do dia como parte do relatório de fim de expediente. As mensagens originadas do motor são todas mensagens que vêm da ECU do motor.

As mensagens originadas da máquina são todas mensagens que vêm do sistema de controle da máquina, o que normalmente inclui os sistemas hidráulico e elétrico.

As mensagens originadas da telemetria são específicas do sistema de telemetria. As mensagens originadas de personalização são para fins de diagnóstico da máquina e não são normalmente usadas. As notificações de diagnóstico <u>não</u> são enviadas enquanto uma máquina está em modo de Serviço.



<u>CUIDADO:</u>

Todos os códigos de diagnóstico são exibidos ao operador da cabine. Os operadores de máquina, como primeiros respondentes a todos os códigos da máquina, exigem treinamento para manter a segurança do pessoal, do local de trabalho e para minimizar os danos.

A transmissão de códigos críticos na telemetria é um recurso de conveniência somente e <u>não</u> são parte de nenhuma política ou procedimento de segurança endossado.

A configuração de notificações a um endereço de e-mail supõe que esse endereço é válido e que ele existirá no futuro. Se um endereço de e-mail mudar, todas as configurações do RemoteLog usando esse endereço específico precisarão de edição para incluir o novo endereço de e-mail. As alterações dessa natureza são de responsabilidade do usuário do RemoteLog. Como adicionar/remover notificações de diagnóstico

- 1. Pressione o botão Adicionar para adicionar uma nova notificação.
- 2. Digite o nome e endereço de e-mail do destinatário pretendido.
- 3. Clique no botão Adicionar diretamente ao lado do endereço de e-mail para salvar as informações do destinatário.
 - O usuário pode adicionar vários destinatários para receber Notificações de diagnóstico.
- 4. Para remover um destinatário, clique no botão de Lixeira ao lado do endereço de e-mail.
- 5. Para configurar filtros, clique no botão Adicionar ao lado dos Filtros.
 - Para expandir/recolher os Filtros, clique na linha azul de Relatórios da(s) Máquina(s).
- 6. Faça as seleções de filtro desejadas a partir dos menus suspensos disponíveis.
- 7. Para remover um filtro, clique no botão de Lixeira no canto direito inferior.
- Para renomear um filtro, clique no ícone de Lápis, digite a etiqueta desejada e, em seguida, clique no botão Salvar. (por exemplo, John–Smith, Projeto, Crítico)
- 9. Para remover a notificação de diagnóstico, clique no botão de Lixeira no canto direito superior.

Lista de ignorados

O usuário pode adicionar códigos de diagnóstico, como 'SPN 8020 Combustível baixo' à Lista de ignorados. O usuário <u>não</u> receberá notificações para os códigos que estão na Lista de ignorados. O número de itens na Lista de Ignorados será exibido na caixa preta no canto direito inferior do ícone.



Como aplicar a lista de ignorados

- 1. Na janela de Notificações de diagnóstico, clique no ícone da Lista de ignorados ara exibir a lista atual e adicionar outros códigos a ela.
- 2. Na janela pop-up da Lista de Notificações de Diagnóstico Ignoradas, selecione no menu suspenso Notificações, selecione Todas ou a notificação personalizada desejada.

- Isto irá filtrar as opções disponíveis que aparecem no menu suspenso Código de Diagnóstico.
- 3. A partir do menu suspenso Código de Diagnóstico, procure ou percorra e clique no(s) código(s) desejado(s) que devem ser adicionados à Lista de Ignorados.
- 4. Clique no botão Adicionar localizado ao lado dele(s).
- 5. Para remover uma notificação da Lista de ignorados, clique no botão de Lixeira ao lado dela.

Lista de not	ificações de diagnóstico a serem ignoradas	<
NOTIFICAÇÃO	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO AÇÕES	1
Toc 2	🔺 SPN 18: Controle da pressão do combustível: Pressão insuficiente na lin 🕉 🗗 🛛 🛨	4
Todos	▲ SPN 3251: Sensor de pressão diferencial do filtro do DPF: sensor relata falha interna Mozor 5	
	🛕 Crítico 🔺 Alerta 🛕 Defeituoso 🔺 Proteção	

Menu Relatórios agendados

Os usuários podem configurar vários relatórios a serem enviados em um cronograma especificado. Os relatórios agendados são compilados com base no login de usuário e configurações de fuso horário local.

Os relatórios são enviados por e-mail aproximadamente uma hora após a meia-noite no fuso horário local. O usuário pode configurar um relatório agendado para ser enviado a vários endereços de e-mail.

Esta seção descreve como ativar o sistema de mensagens por e-mail e, mais importante, como direcionar essas mensagens a um endereço de e-mail.



<u>CUIDADO</u>:

Assim que o usuário cria um relatório agendado, é de responsabilidade desse usuário manter a listagem de máquinas atribuídas ao relatório, atribuindo novas máquinas a ele quando novas máquinas forem adicionadas à frota. Antes de executar um relatório agendado, certifique-se de que os grupos de trabalho, se aplicável, incluem todas as máquinas adequadas também.

Os relatórios agendados atribuídos a um endereço de e-mail <u>não</u> são atualizados automaticamente se o endereço mudar. O usuário precisará editar os relatórios agendados se um endereço de e-mail se tornar inválido, ou se o usuário não deseja mais enviar relatórios a um contato de e-mail específico.

Como criar/remover relatórios agendados

- 1. Para adicionar um relatório agendado, clique no botão Adicionar no canto direito superior da tela.
 - Para remover um relatório agendado, clique no botão de Lixeira localizado no canto superior direito do painel.
- 2. Selecione do Tipo de relatório, o Relatório, a Frequência e Exportar Para nos menus suspensos. **Opções de formato:** Excel, PDF e CVS.
- 3. Digite o nome e endereço de e-mail do destinatário pretendido. O usuário pode adicionar vários destinatários.
- 4. Para salvar o nome e endereço de e-mail do destinatário, clique no botão Adicionar diretamente ao lado da coluna E-mail.
- 5. Para remover um contato, clique no botão de Lixeira ao lado da coluna E-mail.
- 6. No menu suspenso Grupos de trabalho, selecione um grupo de trabalho ou Todas as máquinas para atribuir o relatório.
 - Para atribuir apenas algumas máquinas ao Relatório, sugerimos verificar as caixas Atribuído e Não Atribuído, assim como clicar no botão Desmarcar Todos.
 - Para atribuir várias máquinas ao Relatório, sugerimos verificar as caixas Atribuído e Não Atribuído, assim como clicar no botão Selecionar Todos. Em seguida, percorra a lista e clique nas máquinas desejadas.
 - Para localizar rapidamente as máquinas da lista, digite o número de série ou nome da máquina na caixa Pesquisar, depois clique no botão Pesquisar. Percorra a lista e clique na(s) máquina(s) desejada(s).
 - Uma vez selecionada, a máquina aparecerá em verde. As máquinas não selecionadas aparecem na cor cinza.
 - Sempre que for feita uma mudança em um Relatório, será solicitado ao usuário que clique no botão Salvar.
 - Para remover uma única máquina do Grupo de Trabalho, clique na máquina e ela ficará cinza.
 - Para remover todas as máquinas de um Relatório, clique no botão Desmarcar todas.
 - Todos os relatórios incluem a opção de o usuário cancelar a inscrição.

Menu Horas de exibição da linha do tempo

Horas de exibição da linha do tempo mostra um intervalo de tempo específico no painel de controle. Pode ser útil exibir as horas específicas de operação (turno de trabalho) para cada máquina em vez de sua atividade por um período de 24 horas.

Como configurar as horas de exibição da linha do tempo

- Nos menus suspensos "De" e "Para", selecione o horário de início e fim do turno.
- Clique no botão Salvar.

Painel Grupos de trabalho

Os grupos de trabalho permitem que o usuário agrupe máquinas por tipo, operador, local de trabalho etc. Os grupos de trabalho aparecem no painel suspenso Máquina/Grupo de trabalho na barra de Cabeçalho.

💠 CONFIGURAÇÕES		Peak Project		
			-	
	-			
😚 MAPAS		👬 Grupos De Trabalho	Grupo de favoritos 🔺 Todas as máquinas	1+
🛜 UTILIZAÇÃO DE REDE	-	Peak Project 🖌 <		
🍟 AJUSTES DO USUÁRIO	•	Maquinas: 3598 de 3598		
GRUPOS DE TRABALHO		٩	☑ Atribuído ☑ Não-assinado Selecionar	tudo Desfazer a seleção
		DEALER-4801035 (4801035)	OEALER-4801036 (4801036)	۲
🐣 USUÁRIOS	-	DEALER-6021511 (6021511)	Ø DEALER-6021512 (6021512)	0
		DEALER-6023019 (6023019)	Ø DEALER-6025019 (6025019)	e 👔 👔
		DEALER-6101306 (6101306)	Ø DEALER-6101313 (6101313)	
		DEALER-6101347 (6101347)	OEALER-6101351 (6101351)	٢
		DEALER-6101352 (6101352)	Ø DEALER-6207364 (6207364)	۲
		DEALER-6207435 (6207435)	Ø DEALER-6209026 (6209026)	۲
			* Existem alterações não sa	alvas neste grupo de trabalho

OBSERVAÇÃO:

É responsabilidade do usuário manter estes grupos de trabalho, sempre que adicionar novas máquinas à conta do usuário, o usuário deve atualizar manualmente os grupos de trabalho.

Se o usuário não conseguir manter os grupos de trabalho, a prática recomendada é evitar usar essa opção já que a lista pode tornar-se desatualizada rapidamente.

Criação de Grupo de Trabalho

- 1. Clique no botão Adicionar para adicionar um novo Grupo de Trabalho.
 - Ao criar novos Grupos de Trabalho, as configurações padrão têm a opção Atribuído e Não Atribuído marcada e todas as máquinas disponíveis serão exibidas em verde na lista.
 - Para renomear o Grupo de Trabalho, clique no ícone Lápis e renomeie o Grupo de Trabalho para facilitar o gerenciamento, recomendamos atribuir um nome e a data da última revisão.
 (ou seja, Smokey Hill Project—17/10/19)
- 2. Clique no botão Salvar localizado ao lado do nome do Grupo de Trabalho.

- Para atribuir apenas algumas máquinas ao Grupo de Trabalho, sugerimos verificar as caixas Atribuído e Não Atribuído, assim como clicar no botão Desmarcar Todos.
- Para atribuir várias máquinas ao Grupo de Trabalho, sugerimos verificar as caixas Atribuído e Não Atribuído, assim como clicar no botão Selecionar Todos. Em seguida, percorra a lista e clique nas máquinas desejadas.
- Para localizar rapidamente as máquinas da lista, digite o número de série ou nome da máquina na caixa Pesquisar, depois clique no botão Pesquisar. Percorra a lista e clique na(s) máquina(s) desejada(s).
- Uma vez selecionada, a máquina aparecerá em verde. As máquinas não selecionadas aparecem na cor cinza.
- Sempre que for feita uma mudança em um Grupo de Trabalho, será solicitado ao usuário que clique no botão Salvar.
- Para remover uma única máquina do Grupo de Trabalho, clique na máquina e ela ficará cinza.
- Para remover todas as máquinas de um Grupo de Trabalho, clique no botão Desmarcar todas.

Atualização de Grupo de Trabalho

- 1. Para excluir um Grupo de Trabalho, clique no ícone Lixeira, depois clique na marca de verificação na janela pop-up para confirmar a seleção de exclusão.
- 2. Para remover uma máquina de um Grupo de Trabalho, clique na máquina (mostrada em verde). Em seguida, clique no botão Salvar, localizado na parte inferior do cartão Grupos de Trabalho.
- 3. Para remover todas as máquinas de um Grupo de Trabalho. Clique no botão Desmarcar Todos.

Como atribuir um grupo favorito

O usuário pode selecionar um grupo como favorito ou padrão para ser carregado ao abrir o painel de controle. No painel suspenso de grupos, no canto direito superior da tela, selecione um grupo para ser o favorito.



Para remover o grupo favorito, clique em Todas as máquinas no painel suspenso.

No painel de controle principal, o grupo de trabalho favorito é marcado com um símbolo de estrela na frente do nome. Quando o grupo favorito é removido (clicando em Todas as máquinas), o símbolo de estrela desaparece.



Painel Usuários

Menu Gerenciamento da Conta

(DISPONÍVEL SOMENTE PARA CONTAS DE CLIENTE E ADMINISTRADOR DO CONCESSIONÁRIO)

🔅 CONFIGURAÇÕES			
💄 MINHA CONTA			
🛼 Equipamento 🗸	Г	岩 Gestão De Contas	۹ 🛓 +
😚 mapas			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
🛜 UTILIZAÇÃO DE DADOS DE REÐE		tipo de conta Nome da conta Admin	Título
Y CONFIGURAÇÕES DE USUÁRIO		Proprietário	Owner
GRUPOS DE TRABALHO		Nome	Sobrenome
🐣 USUÁRIOS 🛛 🖊 💌		Endereço de E-mail	Permissões
♣ GESTÃO DE CONTAS	L		

Como pesquisar um usuário

• Pesquise pelo nome ou sobrenome, mas não ambos juntos, e clique em seguida no botão Pesquisar.



Atalho para as notificações de diagnóstico

• Clicar no ícone de Bandeira leva o administrador diretamente para a tela de Notificações de diagnóstico do usuário selecionado. Da tela Notificações de Diagnóstico

Como adicionar uma nova conta de usuário do cliente (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR DO CLIENTE)

- 1. Clique no botão Adicionar no canto direito superior para adicionar uma nova conta ao RemoteLog.
- 2. Na janela pop-up, digite um nome de usuário e depois clique em verificar. Caso o nome de usuário já seja usado em outro lugar, o usuário será solicitado a tentar novamente.



DICA:
Um modo fácil de criar um nome de usuário é com a primeira parte do endereço de e-mail da pessoa (o texto antes do símbolo @), que normalmente é exclusivo o suficiente. Se o nome do usuário não for aceitável, tente adicionar um numeral. <i>(por exemplo, bsmith1)</i>

- 3. Uma vez verificado o nome de usuário, digite o título, nome e sobrenome das pessoas na janela pop-up Informações da conta.
- 4. Digite uma senha que deve ter entre 3 e 20 caracteres e deve conter apenas caracteres alfanuméricos, sublinhados e pontos.
- 5. Digite a senha novamente para confirmar.
- 6. Digite o endereço de e-mail dos indivíduos.
- 7. Faça a seleção a partir do menu suspenso Idioma. O idioma padrão é o inglês.
- 8. A partir do menu suspenso Status, selecione Ativo ou Inativo.
- 9. No menu suspenso Tipo de Conta, selecione Administração de Cliente ou Usuário do Cliente.
- 10. Faça a seleção adequada a partir do menu suspenso Nome do Administrador de Conta.
- 11. Role até o painel Itens Disponíveis e, se desejar, atribua máquinas específicas. Quando todas as máquinas permanecerem na coluna esquerda, o novo usuário poderá exibir todas as máquinas disponíveis.
 - a. Clique na máquina individual desejada a partir da lista de Itens Disponíveis na coluna esquerda. Isso move a seleção para a coluna direita.
 - b. Para remover uma máquina individual das seleções do usuário, clique no item na coluna direita. Isso move a seleção para a coluna esquerda.
 - c. Para atribuir <u>todas</u> as máquinas disponíveis, clique nas setas duplas à direita acima da coluna esquerda. Isso move a seleção para a coluna direita.

- d. Para remover <u>todas</u> as máquinas atribuídas, clique nas setas duplas à esquerda acima da coluna direita. Isso move a seleção para a coluna esquerda.
- e. Para localizar rapidamente um item listado na coluna direita ou esquerda, digite o nome da máquina ou número de sério na caixa Filtro acima da respectiva coluna.
- 12. Uma vez concluído, clique no botão Salvar.

🖋 Informações da conta	12 8 (
Usuário TreeTrimmerTim VERIFICAR	
Título	tipo de conta
3	Usuário do cliente 9
Nome	Nome da conta Admin
<3	Selecionar proprietário
Sobrenome	
Letras minúsculas (De "a" a "2") Números (De 0 a 9) Caracteres não alfabelicos (por exemplo, !, 5, #, %) 'data-himit"-ture data template="~div class="toolitis tp- password" role="toolitip->div class="arrow">div class="arrow">div class="arrow"> Confirmar senha S Endereço de E-mail d Idioma Portuguese (Brazil) T • • Estado	
Ativo	Tudo selecionado Edunat tudo I Filtro

Como remover uma nova conta de usuário do cliente (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR DO CLIENTE)

No cartão Gerenciamento de conta, os administradores podem remover permanentemente o acesso de um usuário clicando no ícone de Lixeira. Assim que for selecionada, o usuário será avisado para confirmar a exclusão.

Como alterar a senha existente do usuário (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR DO CLIENTE)

- 1. A partir de um painel de usuário específico sob o menu Gerenciamento de Conta, em um painel de usuário específico, clique no ícone Caminhão.
- 2. A partir da janela pop-up Alterar senha, digite a nova senha seguindo as regras informadas.
- 3. Digite a senha novamente para confirmar.
- 4. Clique no botão Salvar.



MUDAR SENHA
Senha
2
Confirmar senha
3
 A senha deve seguir as regras a seguir: Não deve conter o nome da conta do usuário ou partes do nome completo do usuário que ultrapassem dois caracteres consecutivos Ter pelo menos seis caracteres Conter caracteres de três das seguintes quatro categorias: Letras maiúsculas (De "A" a "Z") Letras micusulas (De "A" a "Z") Números (De 0 a 9) Caracteres não alfabéticos (por exemplo, !, \$, #, %)
CANC 4 SALVAR

Como atribuir máquinas específicas a um indivíduo (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR)

Esta opção permite aos administradores atribuir máquinas específicas a um usuário individual e deve ser mantida à medida que novas máquinas são adicionadas à frota. (*ou seja, equipe de vendas e empreiteiras*)

A partir de um painel de usuário específico sob o menu Gerenciamento de Conta, em um painel de usuário específico, clique no ícone Caminhão.

- Depois, na janela pop-up Atribuir equipamento, clique na(s) máquina(s) desejada(s) na lista de Máquinas disponíveis na coluna esquerda. Isso move as máquinas selecionadas para a lista de máquinas atribuídas na coluna direita.
- b. Para remover uma máquina da lista de máquinas atribuídas ao usuário, clique na máquina na coluna direita.
- c. Para atribuir <u>todas</u> as máquinas disponíveis ao usuário, clique nas setas duplas à direita acima da coluna esquerda.
- d. Para remover <u>todas</u> as máquinas atribuídas ao usuário, clique nas setas duplas à esquerda acima da coluna direita.
- e. Para localizar rapidamente uma máquina listada na coluna direita ou esquerda, digite o número de identificação de produto/nome dessa máquina na caixa Filtro acima da respectiva coluna.
- 1. Clique no botão Salvar para salvar as seleções, ou clique no botão Cancelar para remover as seleções.





Atribuição de Notificações a um Indivíduo (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR)

- 1. A partir de um painel de usuário específico sob o menu Gerenciamento de Conta, em um painel de usuário específico, clique no ícone Bandeira.
- 2. Siga os mesmos passos mostrados anteriormente neste documento no Menu Notificações.



Concessionários (Disponível SOMENTE em contas de Administrador do concessionário)

O administrador do concessionário pode editar as informações de um concessionário filial e é responsável por atribuir máquinas a um local de filial de serviço. As máquinas devem ser atribuídas ao local de uma filial de serviço antes que o pessoal da filial possa exibir as máquinas em sua área no RemoteLog.

Quando as máquinas estão passando por manutenção em mais de um local de filial, recomendamos que elas sejam atribuídas a cada filial aplicável.

Como editar as informações do concessionário (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR DO CONCESSIONÁRIO)

- Na barra de Cabeçalho, clique no menu Configurações, depois, no painel à esquerda da tela, clique no botão Usuários e, em seguida, no botão Concessionários.
- Digite o local da filial desejada na caixa de Pesquisa no canto direito superior.
- Clique no ícone de Lápis à direita da linha para fazer a alteração. Clique no botão Salvar.
- Clique na divisa esquerda para retornar à tela anterior.

Como adicionar/remover acesso para funcionários do concessionário (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR DO CONCESSIONÁRIO)

- Todos os funcionários do concessionário precisam de credenciais emitidas pela Tigercat para acesso ao RemoteLog.
- Para obter credenciais da Tigercat, envie uma solicitação por e-mail a custserv@tigercat.com.
- Inclua o Nome, E-mail, Cargo e Local da filial. Assim que a conta for ativada, o usuário terá o acesso ao RemoteLog.
- Para remover o acesso de um funcionário do concessionário, entre em contato com <u>custserv@tigercat.com</u>.

Máquinas de propriedade do concessionário (Aplicável SOMENTE EM CONTAS DO CONCESSIONÁRIO)

Assim que uma máquina sair para entrega a um concessionário Tigercat, ela aparecerá no RemoteLog como: **CONCESSIONÁRIO - número do dispositivo**.

Máquinas de propriedade do cliente (Aplicável SOMENTE EM CONTAS DO CONCESSIONÁRIO)

Após o envio do Registro de Garantia preenchido a <u>custserv@tigercat.com</u>, a máquina será processada no RemoteLog e aparecerá no sistema como: **NOME DO CLIENTE - número do dispositivo.**

O cliente começará a exibir códigos de alerta a partir desse ponto, portanto não envie o Registro de Garantia até que o usuário final possua fisicamente a máquina.

Máquinas de locação (APLICÁVEL SOMENTE EM CONTAS DO CONCESSIONÁRIO)

Assim que o formulário de Parada/Início da Locação tiver sido enviado a <u>custserv@tigercat.com</u>, a máquina será rotulada novamente no RemoteLog como: *LOCAÇÃO* - *NOME DO CLIENTE - número do dispositivo*.

Entre em contato com <u>remotelog@tigercat.com</u> se desejar que a máquina de locação seja atribuída à conta RemoteLog do cliente.

Como atribuir máquinas a uma filial de serviço (DISPONÍVEL SOMENTE EM CONTAS DE ADMINISTRADOR DO CONCESSIONÁRIO)

O administrador do concessionário atribuído é responsável por atualizar a lista de máquinas visíveis para cada local de filial. Aplicável somente aos locais exibindo o Tipo: Filial. O administrador do concessionário não pode atribuir máquinas ao local da Sede (Tipo). As máquinas podem ser atribuídas a vários locais de filiais.

Caso novas máquinas não sejam atribuídas à filial de manutenção, os e-mails de alerta são enviados diretamente para o Administrador do concessionário, e somente as máquinas que foram atribuídas são visíveis para a filial de manutenção.

- 1. Quando solicitado, digite o local da filial de concessionário na caixa de Pesquisa no canto direito superior.
- 2. Clique no ícone Lápis.
 - a. A partir da janela pop-up do painel Editar Concessionário, clique na máquina sob a Lista Principal de Equipamentos. Esta ação fará com que a máquina passe para a Lista de Equipamentos da Filial.

- b. Para remover uma máquina do local da filial, clique na máquina na Lista de equipamentos do concessionário filial na coluna direita.
- c. Para atribuir <u>todas</u> as máquinas na Lista principal de equipamentos, clique nas setas duplas à direita acima da coluna esquerda.
- d. Para remover <u>todas</u> as máquinas atribuídas da Lista de equipamentos do concessionário filial, clique nas setas duplas à esquerda acima da coluna direita.
- e. Para localizar rapidamente uma máquina listada na coluna direita ou esquerda, digite o número de identificação de produto/nome dessa máquina na caixa Filtro acima da respectiva coluna.
- 3. Clique no botão Salvar no canto direito superior da tela. Clique no botão Voltar para retornar à tela anterior.

📇 USUÁRIOS		🔓 Distrib	uidores	
🐣 GESTÃO DE CONTAS		Mostrando 10	Entradas	1 Pesquisar
		DISTRIBUIDOR	11 TIPO 11 LOSAIZAÇÃO Headquarters Branch a 2 de 2 Entradas	1 NUMERO DE TELEFONE 11
	🤌 Editar Distribuidor		3 🔒 🤇	
	Nome		Localização	
	Endereço de E-mail		Website	
	Descrição Branch		Número de telefone 2	
		h	Main Dealer -	
	Lista Mestre de Equipamentos		Lista de equipamentos do revendedor da filial Pitered 20 000 al	
	DEALER Trade in - 87012748 (87012748) DEALER 78500141 (8500141) DEALER Trade in - 88005011 (8800501) DEALER Trade in - 87073597 (87073597) DEALER-8500148 (8500148)	ĺ	DEALER-83073345 (83073345) - DEALER-8500152 (8500152) 6	

OBSERVAÇÃO:

As máquinas enviadas em caminhões vagão-plataforma transmitirão sua localização uma vez por dia, permitindo que o usuário siga o envio até o concessionário. Como a antena estará coberta, as máquinas enviadas em caixas não transmitirão sua localização durante o envio.

INFORMAÇÕES GERAIS - Móvel

Como acessar a página do usuário do RemoteLog Mobile

Acesse a página de login do Tigercat RemoteLog (<u>www.tigercat.com</u>) ou faça download do aplicativo móvel da Tigercat em seu smartphone.



OBSERVAÇÃO:

Nem todas as informações que estão disponíveis na área de trabalho RemoteLog estão disponíveis na exibição móvel.

Botões específicos no dispositivo móvel

≡	Menu Hambúrguer Tocar nele exibirá o menu principal de qualquer lugar no RemoteLog.
Ø	Ícone Lupa Tocar no ícone permite que o usuário aumente/reduza o zoom na visualização da linha do tempo para uma visualização mais fácil.
i	Legenda de produção Tocar no ícone exibe a legenda de Atividades da Linha do Tempo.
۲	Visualização de mapa Tocar no ícone leva o usuário para a Visualização em mapa.

Painel Guia de controle de atividade - Exibição móvel







EXIBIÇÃO DA CONTA DO CONCESSIONÁRIO



- 1. Toque no ícone do Menu Hambúrguer.
- 2. Toque no Menu Inicial.
- 3. Toque no ícone da guia Atividade.
- 4. Selecione Grupo de Trabalho, se aplicável.
- 5. Selecione Intervalo de datas.
- 6. Insira ou pesquise o número de série da máquina.
- 7. Toque no botão Pesquisar.
- 8. Toque em uma seção da Linha de Atividade.
- 9. Selecione o ícone Expandir para exibir a lista completa.
- 10. Quando disponível, use a barra de arrastar para exibir informações adicionais na tela.
- 11. Selecione a seta de voltar para retornar à tela anterior.

Painel Guia de Combustível - Exibição móvel



- 1. Toque no ícone do Menu Hambúrguer.
- 2. Toque no Menu Inicial.
- 3. Toque no ícone da guia Combustível, localizado na parte inferior da tela.
- 4. Selecione Grupo de Trabalho, se aplicável.
- 5. Insira ou pesquise o número de série da máquina.
- 6. Toque no botão Pesquisar.

Painel Guia de Mecânica - Exibição móvel



- 1. Toque no ícone do Menu Hambúrguer.
- 2. Toque no Menu Inicial.
- 3. Toque no ícone da guia Mecânica, localizado na parte inferior da tela.
- 4. Selecione Grupo de Trabalho, se aplicável.
- 5. Selecione Intervalo de datas.
- 6. Insira ou pesquise o número de série da máquina.
- 7. Toque no botão Pesquisar.

Painel Guia Diagnóstico - Exibição móvel



- 1. Toque no ícone do Menu Hambúrguer.
- 2. Toque no Menu Inicial.
- 3. Toque no ícone da guia Diagnóstico, localizado na parte inferior da tela.
- 4. Selecione Grupo de Trabalho, se aplicável.
- 5. Selecione Intervalo de datas.
- 6. Se um Grupo de Trabalho não foi selecionado, digite o número de série ou nome da máquina na caixa Pesquisar e depois toque no botão Pesquisar.
- 7. Toque no SPN para exibir a janela pop-up com informações adicionais sobre o SPN.
 - O número exibido ao lado do código indica o número de códigos atuais da máquina.
 - No cartão SPN, toque nas setas para a esquerda ou para a direita para exibir os cartões SPN adicionais.

Painel Guia Mensagens de Texto - Exibição móvel



- 1. Toque no ícone do Menu Hambúrguer.
- 2. Toque no Menu Inicial.
- 3. Toque no ícone da guia Mensagens de Texto, localizado na parte inferior da tela.
- 4. Selecione Grupo de Trabalho, se aplicável.
- 5. Selecione Intervalo de datas
- 6. Insira ou pesquise o número de série da máquina.
- 7. Toque no botão Pesquisar.
- 8. Toque no ícone para iniciar uma nova mensagem de texto.
- a. Toque no botão de expansão para exibir a conversa em um formato expandido.
- b. Toque no ícone de mensagens de texto para exibir a conversa completa.
- c. Se desejar, toque neste ícone verde para filtrar as conversas por remetente(s). Na janela popup, toque para adicionar ou remover uma opção. Observando que, quando selecionado, haverá uma marca de verificação branca presente.
- d. Se desejar, toque neste ícone laranja para filtrar as conversas por destinatário(s). Na janela pop-up, toque para adicionar ou remover uma opção. Observando que, quando selecionado, haverá uma marca de verificação branca presente.

Menu Configurações - Exibição móvel



Painel Minha Conta - Exibição móvel

igercat 🖾 🚍 🔤	•
nha conta a	0
b	
Organização	٦
Tigercat Industries c	
Título	
Telematics Administrator	
Nome	
Brenda	
Sobrenome	1
Clements	1
Usuário	1
bclements	1
Último acesso	1
02/28/2022 16:51:08	1
© 2022 - Tigercat Industries Inc.	

- a. Toque no botão de seta para voltar ao menu Configurações.
- b. Quando qualquer alteração for feita, toque no botão Salvar.
- c. Use a barra de arrastar para exibir o painel inteiro.

Painel de Gerenciamento de Equipamentos - Exibição móvel



- a. Toque no botão de seta para voltar ao menu Configurações.
- b. Opção disponível para ordenar a lista de máquinas exibidas.
- c. Tocar na divisa irá colapsar/expandir a parte superior da tela para facilitar a exibição.
- d. Toque no ícone PSB para exibir os PSBs excepcionais para máquinas.
- O número de PSBs pendentes será exibido na bolha vermelha ao lado do ícone PSB.
- e. Use a barra de arrastar para exibir todos os painéis do equipamento.

Painel de Boletins de Serviço de Equipamentos - Exibição móvel



- a. Toque no botão de seta para voltar ao menu Configurações.
- b. Use a barra de arrastar para exibir todos os painéis de Boletim de Serviço.
- c. Use as divisas à direita e à esquerda para exibir PSBs adicionais para a máquina.

Painel de Mensagens de Texto de Equipamentos - Exibição móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Permite que o usuário encaminhe mensagens de teste para um e-mail.

Painel Mapas - Exibição móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Adicionar para exibir o painel e adicionar mapas personalizados.

Painel Uso de dados da rede - Exibição móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Use a barra de arrastar para exibir todos os painéis do Uso de Dados de Rede.

Painel de Mensagens de Diagnóstico Personalizadas de Configurações do Usuário - Exibição Móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Adicionar para adicionar uma mensagem de diagnóstico personalizada.
- c. Toque no ícone Lixeira para remover uma mensagem de diagnóstico personalizada.
- d. Use a barra de arrastar para exibir o painel de Diagnóstico Personalizado inteiro.

Painel de Filtros da Máquina de Configurações do Usuário - Exibição Móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Adicionar para adicionar Filtros de Máquina.

Painel de Exibição de Configurações do Usuário - Exibição Móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Salvar para salvar uma configuração de exibição nova ou alterada.
- c. Use a barra de arrastar para exibir o painel Exibição inteiro.

Painel Notificação de Configurações do Usuário - Exibição Móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Adicionar para adicionar uma nova notificação.
- c. Toque no botão Lixeira localizado ao lado do nome da Notificação para remover uma Notificação.
- d. Use a barra de arrastar para exibir o painel Notificações inteiro.
- e. Toque no botão Adicionar localizado ao lado dos Filtros para adicionar um Filtro.
- f. Toque no botão Lixeira abaixo de Filtros para remover o filtro.

Painel Relatórios Agendados de Configurações do Usuário - Exibição Móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Adicionar para adicionar uma nova notificação.
- c. Use a barra de arrastar para exibir o painel Notificações inteiro.
- d. Toque no botão Lixeira para remover um Relatório Agendado.

Painel de Horas de Exibição de Linha do Tempo de Configurações do Usuário - Exibição Móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Quando qualquer alteração for feita, toque no botão Salvar.

Painel Grupos de Trabalho - Exibição móvel

· —	
Tigercat Los =	•
Grupos De Trabalho a	٥
Grupo de favoritos ★ Peak Project	
Peak Project 🖋 📋	
Maquinas: 59 de 74	
Q Z Atribuído Z Não-assinado	
Selecionar tudo	1
Desfazer a seleção	
DEALER - 10551006 (10551006)	-
DEALER - 10751041 (10751041) ③	
DEALER Rental Unit - 83073170 (83073170)	
DEALER Rental Unit (6304976) ③	
© 2022 - Tigercat Industries Inc.	

- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Adicionar para adicionar um novo Grupo de Trabalho.

Painel de Gerenciamento de Contas de Usuário - Exibição móvel



- a. Toque no ícone de divisa para voltar aos painéis do Menu Configurações.
- b. Toque no botão Adicionar para adicionar uma nova Conta.
- c. Toque no botão de Lixeira para remover uma Conta.
- d. Use a barra de arrastar para exibir o painel Gerenciamento de Conta inteiro.