Tigercat® | TCi®

FRANÇAIS

REMOTELOG
MANUEL D'UTILISATION



47385AFREC
mai 2026
Édition 1.2

Traductions des instructions originales.

Les informations contenues dans le présent manuel sont à jour au moment de l'impression. Les améliorations apportées au produit sont constantes et peuvent ne pas être couvertes. Dans ces cas, veuillez contacter votre Concessionnaire Tigercat-TCi pour obtenir les informations appropriées.

Avez-vous des commentaires sur ce manuel ?
Votre avis nous intéresse !

Scannez le code QR pour répondre à notre enquête ou envoyez vos commentaires et suggestions à publications@tigercat.com.

© 2001 - 2026 Tigercat International Inc. Tous droits réservés. TIGERCAT, WIDERANGE, TURNAROUND, ER, EHS, LOW-WIDE, TEC, REMOTELOG, LOGON, TCI et leurs logos respectifs, TOUGH RELIABLE PRODUCTIVE, TIGERCAT TV, « Tigercat Orange » et BETWEEN THE BRANCHES, ainsi que les images de marque et les identités de produits, sont des marques déposées de Tigercat International Inc. et ne peuvent pas être utilisées sans autorisation. TIGERCAT, TCI, TURNAROUND, WIDERANGE, EHS, LOW-WIDE, ER et REMOTELOG, ainsi que leurs logos respectifs sont des marques déposées de Tigercat International Inc.

Table des matières

Documentation disponible 1

Introduction 2
- À propos de RemoteLog 3

Accéder à RemoteLog 4
- Connexion 4
- Se déconnecter 4
- Récupération de compte 5
- Autorisations du compte 6
  - Rôles disponibles 6
  - Liste des autorisations 6

Aide 7

Tableau de bord 8
- Filtres du tableau de bord 9
- Carte 10
  - Points sur la carte et informations sur les machines 10
  - Localiser la machine 11
  - Pistes de navigation (clients uniquement) 12
- Calendrier des activités 13
  - Vue du client 13
  - Vue du concessionnaire 16
  - Configuration télématique 17
  - État du service télématique 17
- Carburant (clients uniquement) 18
- Hydraulique (clients uniquement) 19
- Mécanique 20
- Diagnostics 21
  - Gravité des codes de gravité de diagnostic 22
- Messages textes (en option) 23
  - Service de messagerie texte 24
  - Autorisation de messagerie texte 25
  - Afficher une conversation 26
  - Démarrer une nouvelle conversation 26

Analyses 27
- Onglets d'analyse 28
- Filtres d'analyse 29
- Visualisation des données 30
- Tableau de données 30

Paramètres 31
- Mon compte 31
- Équipement 32
  - Gestion 32
  - Bulletins de service (concessionnaires uniquement) 33
  - Messages textes (en option) 33
- Paramètres de l'utilisateur 34
  - Messages de diagnostic personnalisés 34
  - Affichage 35
  - Filtres de machines (réservé aux non-administrateurs) 36
  - Notifications de diagnostic 38
  - Notifications sur liste noire (liste des ignorés) 40
  - Rapports programmés 41
  - Chronologie d’affichage des analyses (clients uniquement) 42
- Groupes de travail 43

Utilisateurs 44
Gestion des comptes (administrateurs uniquement) 44
Concessionnaires (administrateurs de concessionnaires uniquement) 47
Dépannage dans RemoteLog 49
Fenêtre dialogue de défaillance des messages de diagnostic 49
Index des documents de dépannage (recherche de code SPN) 50
Annexe A. Accord sur les services télématiques 51
Annexe B. Déclaration de confidentialité télématique 61
Annexe C. Symboles communs 63
Navigation 63
Icônes pour appareil mobile uniquement 63
Filtres d'affichage 64
Index 65

DOCUMENTATION DISPONIBLE

ID du document: 44489 | Date de dernière modification: Feb 13, 2026

Manuel d’utilisation RemoteLog	N° de pièce 47385AFREC
Manuel d’utilisation LogOn	N° de pièce 72134AFREC
Manuel technique LogOn	N° de pièce 66331AFREC
Manuel d'installation de la télématique sur le terrain	N° de pièce 53902AMUL

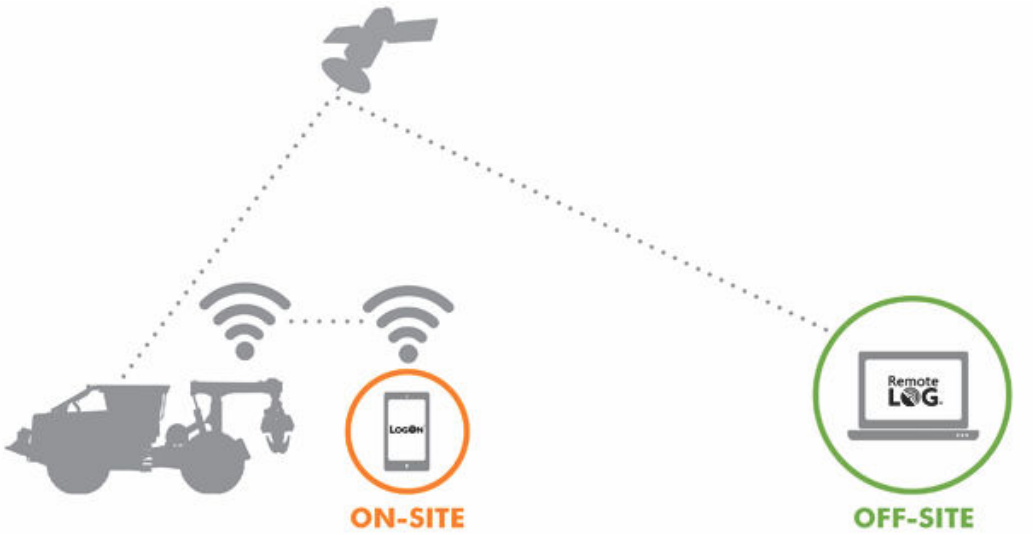
INTRODUCTION

ID du document: 44490 | Date de dernière modification: Feb 17, 2026

Ce manuel est destiné à aider le concessionnaire, le client et l'opérateur à se familiariser avec les caractéristiques des systèmes télématiques RemoteLog et LogOn.

Tigercat-TCi La télématique fournit des données en temps réel et des diagnostics de machines pour la gestion de la flotte et la surveillance des machines. Réduit les temps d'arrêt et résout les problèmes plus rapidement et plus intelligemment.

La solution télématique Tigercat-TCi comprend deux éléments.



LOGON™

Accédez aux données détaillées de la machine et aux outils de diagnostic avec votre téléphone SUR PLACE grâce à LogOn. LogOn™ permet aux utilisateurs de se connecter directement au système télématique d'une machine par l'entremise d'un signal Wi-Fi local pour accéder à un ensemble de données similaires sur le rendement et les informations de diagnostic.

- Accès sur site dans un rayon de 15 m (49 pi) autour de la machine à l'aide d'un appareil compatible Wi-Fi
- Lancer LogOn facilement par l'entremise de l'application mobile Tigercat
- LogOn est de série sur tous les modèles Tigercat-TCi .

Remote LOG™

Surveillez et gérez à distance votre parc de machines HORS SITE grâce à RemoteLog. RemoteLog® permet aux utilisateurs d'effectuer des fonctions de gestion du parc à distance. Les données de rendement, de diagnostic et de localisation sont transmises par satellite à la plateforme en ligne RemoteLog.

- Accès à distance en déplacement ou au bureau
- Lancez l'interface web RemoteLog à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile
- Abonnement gratuit pour commencer

> **NOTE**
> Les machines ne sont pas toutes équipées de RemoteLog.

À PROPOS DE REMOTELOG

ID du document: 44492 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

> **NOTE**
> Les informations ne sont pas toutes disponibles lors de l'affichage de RemoteLog sur un appareil mobile.

RemoteLog permet d'accéder hors site à des informations importantes sur le rendement et l'entretien du système embarqué de la machine, en temps quasi réel, grâce à la transmission par satellite, sans avoir besoin d'un signal cellulaire. Tout ce dont vous avez besoin, c'est d'un téléphone intelligent ou d'un ordinateur et de l'Internet.

Voici quelques-uns des principaux avantages :

- Des rapports sur le niveau de carburant peuvent être envoyés à un site central pour planifier les livraisons de carburant.
- Votre Concessionnaire Tigercat-TCi peut recevoir des messages indiquant l'emplacement de la machine et les diagnostics afin d'optimiser l'efficacité des appels de service.
- Les messages de diagnostic critiques sont envoyés par courriel ou par message texte avec l'origine de la panne, sa cause et des suggestions de réparation.
- La transmission des données se fait par satellite, sans nécessiter de signal cellulaire.
- Regrouper les machines en fonction du type, de l'équipage, de l'emplacement ou d'autres paramètres.
- Exporter les coordonnées géographiques vers Google Maps pour déterminer rapidement les itinéraires à suivre.
- Des informations importantes sur le rendement et l'entretien sont fournies en temps quasi réel.
- Des messages textes par satellite pour les régions isolées.

RemoteLog comporte trois pages principales :



Accueil- Sélectionner le bouton **Accueil** ou le logo Tigercat-TCi dans l'en-tête pour ouvrir le **Tableau de bord [8]**, qui affiche une carte avec toutes les machines qui sont visibles sur votre compte.

Analyses-Sélectionner le bouton **Analyses** dans l'en-tête pour ouvrir l'écran **Analyses [27]**, qui affiche des informations plus détaillées sur la machine et le diagnostic et permet de créer des rapports sur demande.

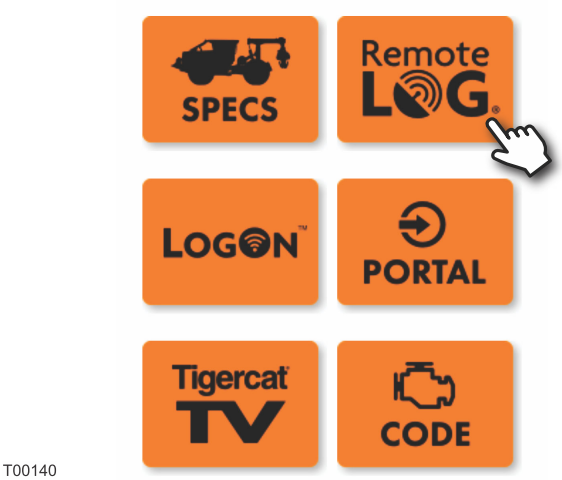
Paramètres- Sélectionner le bouton **Paramètres** dans l'en-tête pour ouvrir l'écran **Paramètres [31]**, qui gère les paramètres de compte et d'utilisateur, les groupes de travail, etc.

ACCÉDER À REMOTELOG

ID du document: 44493 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026

CONNEXION

1. Ouvrir le site Web RemoteLog :
   - Visiter directement la page de connexion RemoteLog (**telematics.tigercat.com**).
   - Visiter le site Web de Tigercat-TCi (**www.tigercat.com**) et sélectionner l'icône RemoteLog en haut de l'écran. Si l'icône RemoteLog n'est pas visible, cliquer sur l'icône « Hamburger » et sélectionner RemoteLog dans le menu.
   - Ouvrir l'application mobile Tigercat et sélectionner le bouton RemoteLog sur l'écran d'accueil.



T00140

2. Lorsque l'écran de connexion RemoteLog s'affiche, saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à votre compte.

> **NOTE**
> Les mots de passe sont sensibles à la casse.

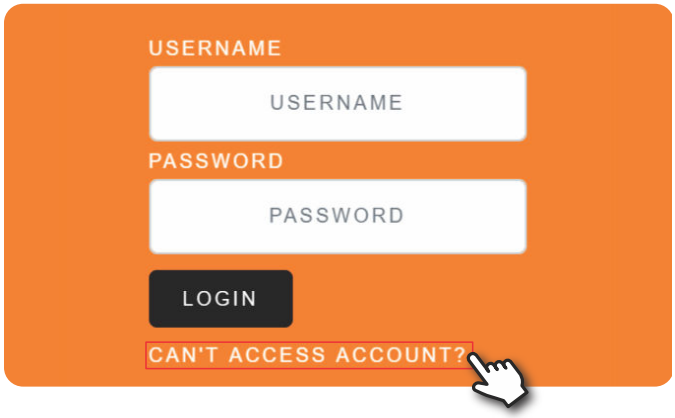
SE DÉCONNECTER

Se déconnecter- Sélectionner le bouton **Déconnexion** dans le coin supérieur droit de l'écran pour vous déconnecter de votre compte.

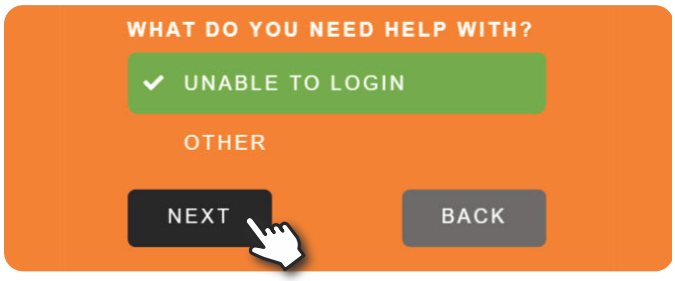
RÉCUPÉRATION DE COMPTE

Si l'accès à votre compte est restreint ou si vous avez oublié votre mot de passe :

1. Sur l'écran de connexion RemoteLog, sélectionner **Ne peut pas accéder au compte**!

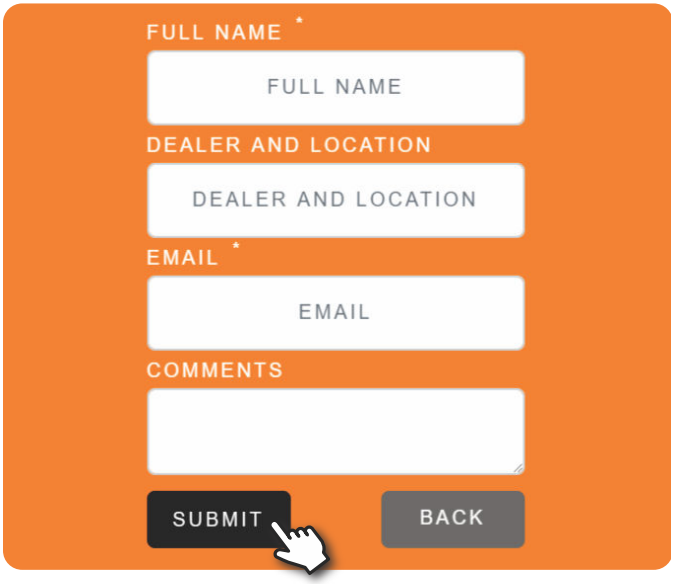


2. Sur l'écran Assistance, sélectionner **Impossible de se connecter**.



3. Sélectionner **Suivant**.

4. Remplir les champs d'assistance en indiquant votre nom, votre concessionnaire et son emplacement, votre adresse électronique et tout autre commentaire.



5. Sélectionner **Soumettre**.

AUTORISATIONS DU COMPTE

ID du document: 44494 | Date de dernière modification: Nov 24, 2025

Les informations disponibles sur RemoteLog dépendent du rôle attribué au compte.

RÔLES DISPONIBLES

- **Admin client**- Gestion de haut niveau du propriétaire de la machine. Les comptes d'administrateur client peuvent créer des comptes d'utilisateur client.
- **Utilisateur client**-Utilisation quotidienne de la machine par l'employé.
- **Admin concessionnaire**- Gestion de haut niveau du concessionnaire.
- **Utilisateur concessionnaire**- Utilisation quotidienne par le concessionnaire.
- **Admin succursale**- Gestion de haut niveau de la succursale.

> **NOTE**
> Les comptes d'utilisateurs peuvent être partagés entre plusieurs utilisateurs. Les comptes d'administrateur sont suggérés pour l'accès d'un seul utilisateur.

LISTE DES AUTORISATIONS

Autorisations affichées sur le portail	Compte-client	Compte-concessionnaire
Calendrier des activités	✓	-
Temps de fonctionnement du moteur	✓	-
Statistiques des activités et effort	✓	-
Mesures de production	✓	-
Consommation de carburant moyenne	✓	✓
Consommation de carburant	✓	-
Niveau de carburant	✓	-
Niveau d’huile hydraulique	✓	
Dernier emplacement connu de la machine	✓	✓
Pistes de navigation de l’emplacement de la machine	✓	-
Diagnostic des codes d'erreur et informations détaillées	✓	✓
Données mécaniques	✓	✓
Bulletins de service	-	✓
Statistiques d'utilisation des données du réseau satellitaire	✓	✓

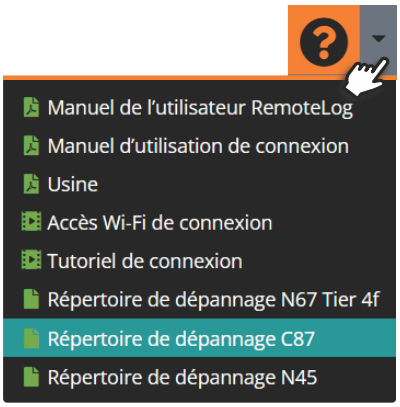
AIDE

ID du document: 44496 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

Aide- Sélectionner ce bouton pour ouvrir une fenêtre dialogue d'aide ou l'interface de dialogue d'aide. L'aide est accessible depuis n'importe quel endroit du système RemoteLog.

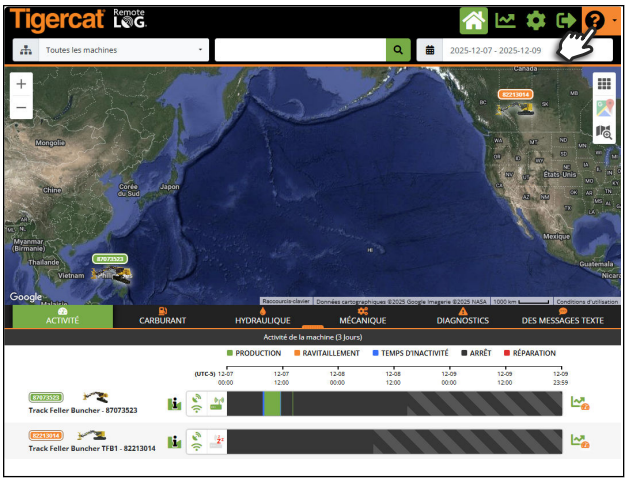
Si un message d'erreur apparaît au lieu d'une fenêtre dialogue d'aide, essayez d'utiliser un autre navigateur ou de mettre à jour le visualiseur PDF.

Aide supplémentaire-Sélectionner ce bouton pour afficher un menu déroulant de manuels d'utilisation de la télématique et de vidéos tutorielles.



Pour accéder aux fenêtres dialogues d'aide du tableau de bord :

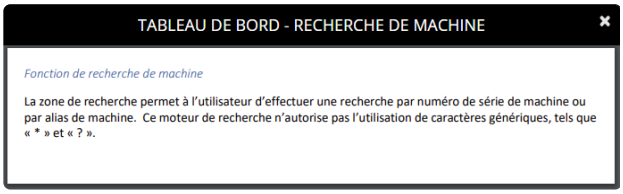
1. À partir du tableau de bord, sélectionner le bouton **Aide** dans l'en-tête pour ouvrir l'interface de dialogue d'aide.



2. Sélectionner n'importe quel bouton **Aide** dans l'interface pour ouvrir la fenêtre dialogue d'aide pour cet élément.



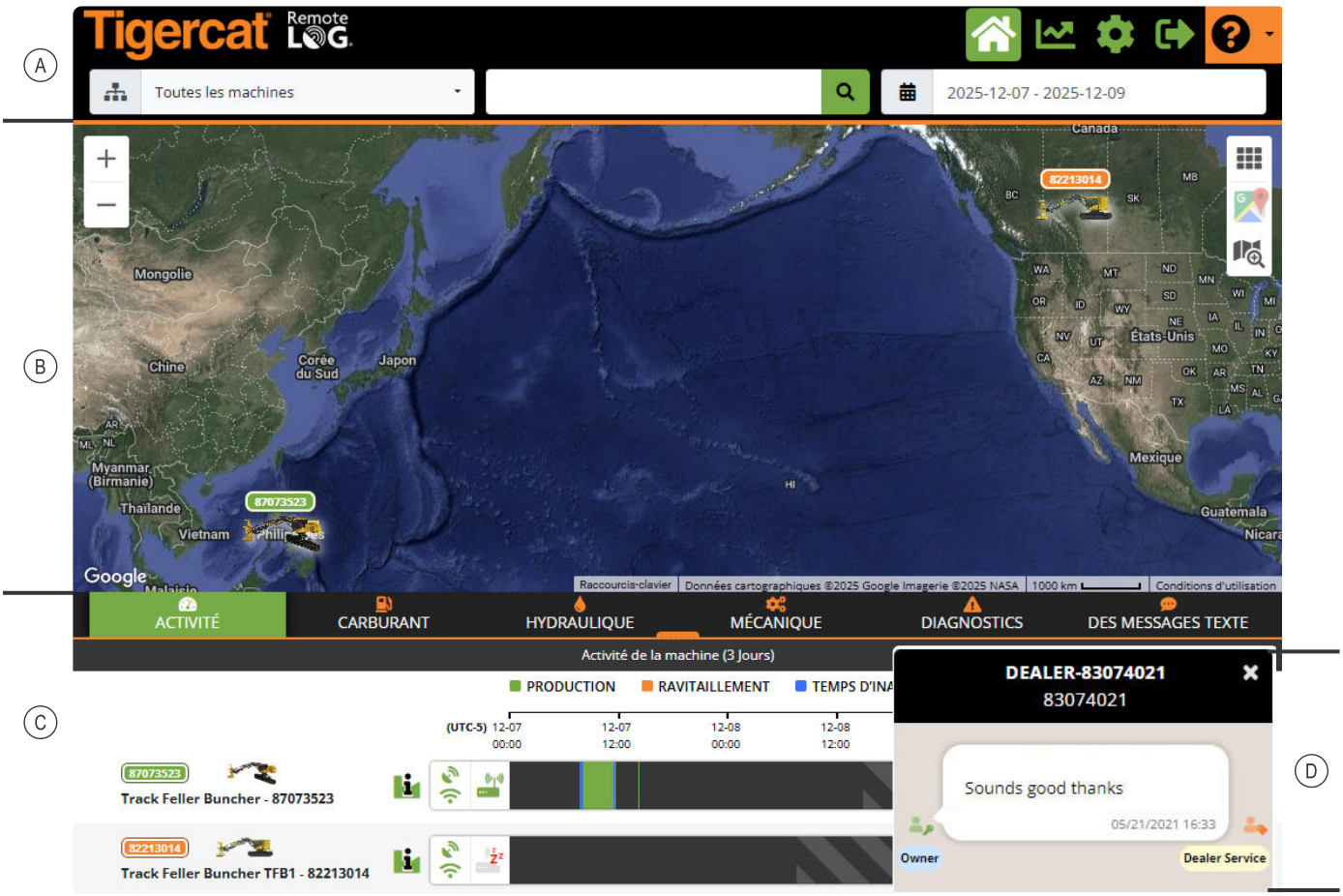
3. Sélectionner le bouton **Fermer** pour fermer la fenêtre dialogue d'aide.



4. Sélectionner n'importe quel endroit de l'écran (autre qu'un bouton d'aide) pour fermer l'interface de dialogue d'aide.

TABLEAU DE BORD

ID du document: 44504 | Date de dernière modification: Feb 12, 2026



A En-tête
B Carte
C Tableau de bord
D Fenêtre contextuelle de message texte

Calendrier des activités [13]- Cet onglet affiche le calendrier de la production récente de la machine.

Carburant (clients uniquement) [18]- Cet onglet affiche les plus récents niveaux de carburant et les informations relatives à la consommation de carburant de la machine.

Hydraulique (clients uniquement) [19]- Cet onglet affiche les derniers niveaux d'huile hydraulique signalés, si la machine est équipée d'un capteur de niveau d'huile hydraulique.

Mécanique [20]- Cet onglet affiche quelques informations mécaniques sur les machines. Les informations affichées peuvent être personnalisées dans le menu Paramètres.

Diagnostics [21]- Cet onglet affiche une liste des messages critiques, d'alerte, de défaillance et de protection qui se sont produits récemment.

Messages texte (en option) [23]- Cet onglet affiche une liste de toutes les conversations texte en cours. Une bulle bleue située à côté de l'icône Messages texte indique le nombre de messages non lus.

Carte [10]- Cet onglet affiche la carte.

FILTRES DU TABLEAU DE BORD

Groupe de travail- Ce menu déroulant fournit une liste complète des machines disponibles sous le compte de l'utilisateur. Sélectionner un groupe de travail dans ce menu pour afficher uniquement ce groupe de travail.

Recherche- Saisir un terme de recherche pour filtrer les machines affichées par nom de machine ou par numéro de série. Cette recherche ne permet pas l'utilisation de caractères génériques comme "*" et " ?".

Filtre de plage de dates- Sélectionne la plage de dates pour ouvrir le menu déroulant de la plage de dates. L'utilisateur peut filtrer les informations affichées sur la page en fonction des plages de dates suivantes :

- Aujourd'hui
- 3 derniers jours
- 5 derniers jours
- 7 derniers jours

La plage de dates par défaut peut être modifiée dans **Paramètres - Mon compte [31]**.

CARTE

ID du document: 44499 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026



Menu de la carte- Sélectionner ce bouton pour afficher un menu contextuel avec des options supplémentaires pour modifier l'affichage de la carte.

Vue de la route- Cette vue affiche les détails locaux de Google Maps pour la région, comme les routes, les villes et les points d'intérêt.

Vue satellite- Cette vue affiche la vue satellite de Google Maps pour la région. La résolution et le niveau de zoom pris en charge par Google Maps varient selon les régions.

Vue topographique- Cette vue utilise des ombres, des courbes de niveau et des élévations pour décrire le terrain et indiquer les pentes raides.

Google Maps- Lorsqu'un point su la carte est sélectionné, sélectionner le bouton **Google Maps** pour ouvrir l'emplacement GPS actuel de la machine dans Google Maps.

Zoom avant- Sélectionner ce bouton pour effectuer un zoom avant sur la région visible de la carte.

Zoom arrière-Sélectionner ce bouton pour effectuer un zoom arrière à partir de la zone visible de la carte.

Poignée (bureau uniquement) Sélectionner et faire glisser la poignée ou n'importe quelle partie de la barre d'expansion située sous le tableau de bord pour ajuster manuellement les tailles relatives de la carte et du tableau de bord.

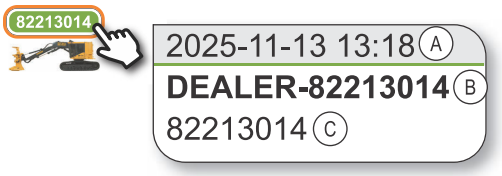
POINTS SUR LA CARTE ET INFORMATIONS SUR LES MACHINES

ID du document: 34940 | Date de dernière modification: Feb 12, 2026



Point sur la carte- L'icône de la machine et le numéro de série identifient l'emplacement de cette machine sur la carte. La carte (et le tableau de bord) peut afficher jusqu'à dix machines à la fois.

Survoler ou toucher un point sur la carte pour afficher rapidement le nom de la machine, son numéro de série et la date du dernier rapport.



A Date du dernier rapport
B Nom de la machine
C Numéro de série de la machine

Sélectionner n'importe quel point sur la carte du tableau de bord pour localiser cette machine sur la carte.



LOCALISER LA MACHINE

ID du document: 34942 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

Localiser la machine- La fonction Localiser la machine permet à l'utilisateur de chercher pour toutes les machines dans un rayon donné. Cette recherche peut également être limitée aux machines appartenant à un groupe de travail particulier.

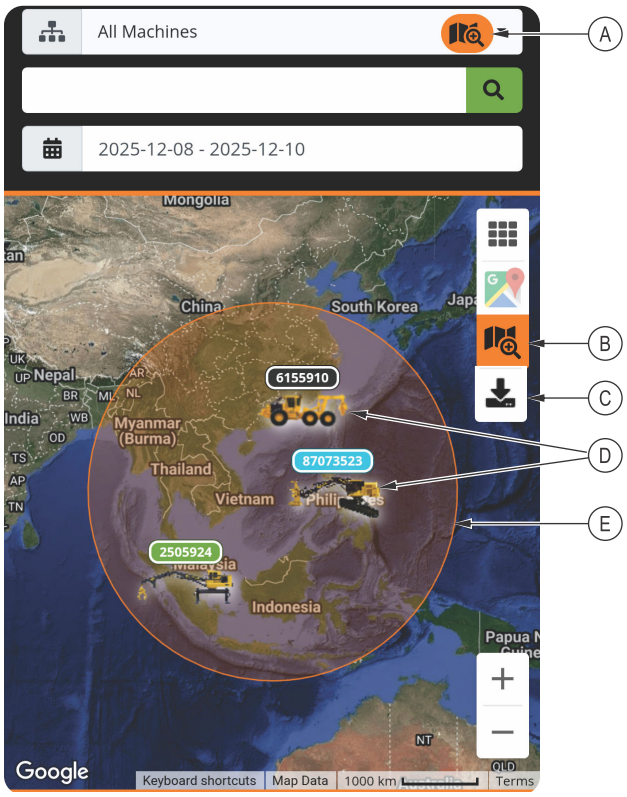
Sélectionner le bouton **Localiser la machine**, puis cliquer et faire glisser sur la carte pour afficher toutes les machines disponibles dans le rayon sélectionné. Sélectionner à nouveau le bouton **Localiser la machine** pour désactiver la fonction Localiser la machine.

Télécharger le rapport de localisation de la machine (bureau uniquement)- Sélectionner le bouton **Télécharger**, puis sélectionner le format de fichier souhaité (CSV ou Excel) pour télécharger le rapport de localisation de la machine.

Les fichiers téléchargés contiennent les informations suivantes pour chaque machine dans la zone sélectionnée :

- Numéro de série et nom de la machine
- Longitude et latitude de la machine
- Liste des bulletins d'assistance sur le produit (BAP) pour la machine, y compris le type, l'état et la date de début

Lorsque Localiser la machine est activé :



A Icône Localiser la machine
B Bouton Localiser la machine
C Télécharger le rapport de localisation de la machine (CSV ou XLSX)
D Machines dans le domaine et le groupe de travail sélectionnés
E Zone sélectionnée

- La zone sélectionnée devient orange.
- La carte fait un zoom avant et centre la zone sélectionnée sur l'écran.
- Le bouton **Localiser la machine** devient orange et apparaît dans l'en-tête pour indiquer que Localiser la machine est actif.
- Les machines dans la zone et du groupe de travail sélectionnés seront affichées sur la carte et sur le tableau de bord. Aucune autre machine ne sera visible tant que Localiser la machine n'est pas désactivée.

PISTES DE NAVIGATION (CLIENTS UNIQUEMENT)

ID du document: 34944 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

Pistes de navigation activées (clients uniquement) La fonction Pistes de navigation permet à l'utilisateur de voir rapidement la zone dans laquelle une machine a travaillé et de suivre le déplacement de la machine sur la carte. Les pistes de navigation ne sont accessibles que pour une machine à la fois.

Sélectionner le bouton **Pistes de navigation activées**, puis sélectionner une machine dans le menu contextuel pour activer les pistes de navigation pour la machine sélectionnée. Les pistes de navigation indiquent les mouvements de la machine sur la période sélectionnée. Les flèches indiquent la direction du déplacement.

Pistes de navigation désactivées (clients uniquement) Sélectionner ce bouton pour désactiver les pistes de navigation.





Point sur la carte- Le point de carte indique la dernière position signalée de la machine.

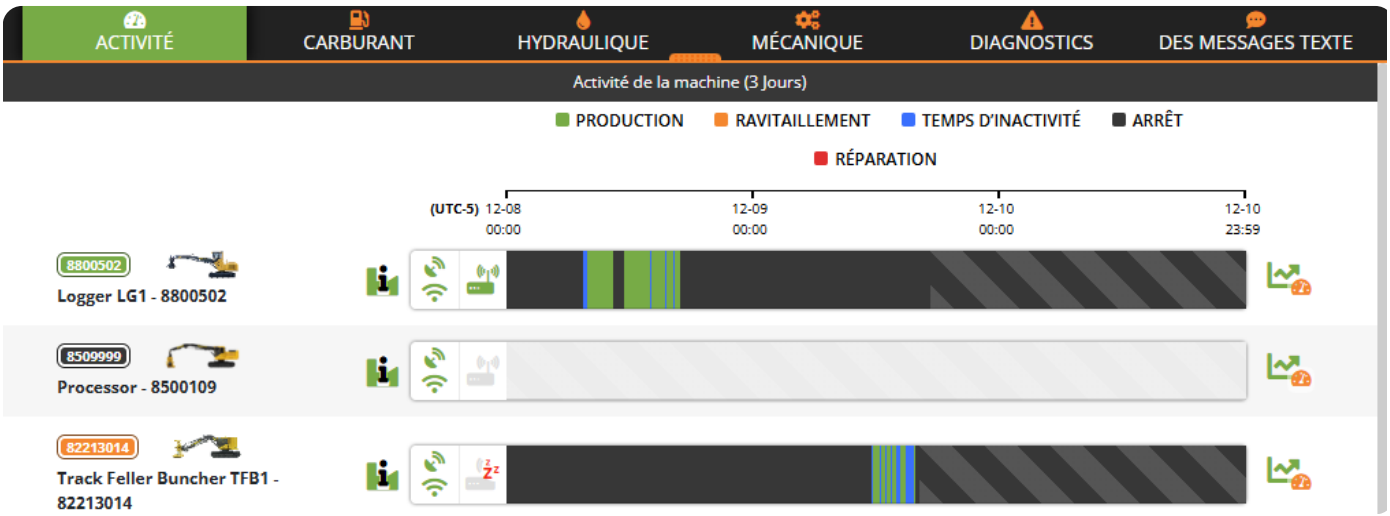
Pistes de navigation- Les pistes de navigation indiquent les emplacements antérieurs de la machine dans la plage des dates sélectionnée.

Marqueur directionnel- Les flèches indiquent le sens de déplacement de la machine entre les pistes de navigation.

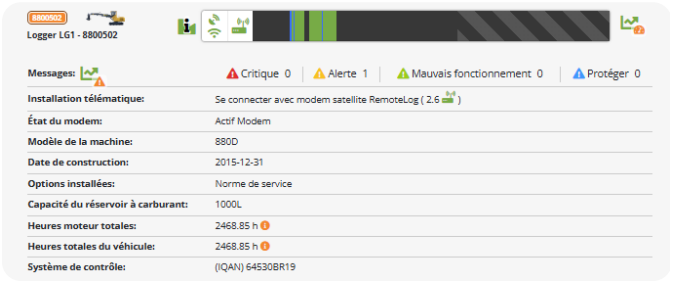
CALENDRIER DES ACTIVITÉS

ID du document: 44505 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026

VUE DU CLIENT



Configuration de la machine- Sélectionner le bouton de la machine ou les icônes télématiques pour ouvrir un panneau extensible qui affiche le propriétaire de la machine, la configuration de la machine et les informations télématiques.



Résumé de la production- Sélectionner ce bouton pour ouvrir le résumé de la production de la machine.

Analyses des activités - Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page Analyses des activités de la machine.

Analyses des diagnostics - Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page Analyses des diagnostics de la machine.

Informations Sur Les Activités (Clients Uniquement)

Les barres de production du calendrier des activités sont codées par couleur pour indiquer le type d'activité de la machine.

Légende- Sélectionner ce bouton pour afficher la légende de l'activité sur les appareils mobiles.

Production (vert)- Lorsque le moteur est en marche, la production est le type d'activité par défaut, à moins que le programme de la machine n'indique autre chose.

Ravitaillement (orange)- La machine est à l'arrêt et les niveaux de carburant augmentent. Le moteur peut être en marche ou arrêté.

Temps de ralenti (bleu)- Lorsque le moteur tourne, le temps de ralenti est déterminé par le programme de la machine.

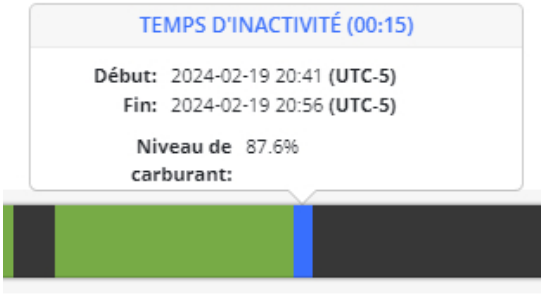
Arrêt (noir)- Le moteur est arrêté.

Entretien (rouge)- Un opérateur ou un technicien a activé le mode entretien pour effectuer des réparations ou des travaux d'entretien. Le moteur peut être en marche ou arrêté.

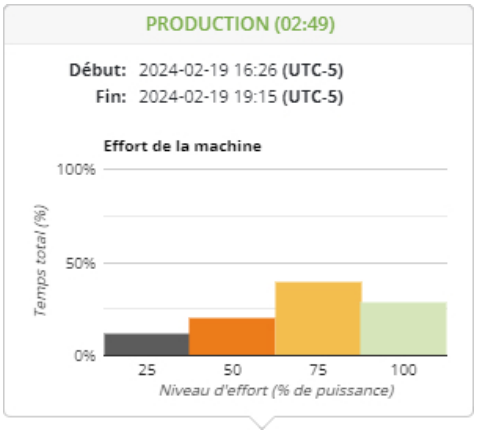
En cours- Un motif de hachures sur une activité indique que le système n'a pas encore reçu l'heure de fin pour cette activité.

Bureau

Le survol d'une activité sur le calendrier affiche les heures de début et de fin de cette activité ainsi que sa durée.



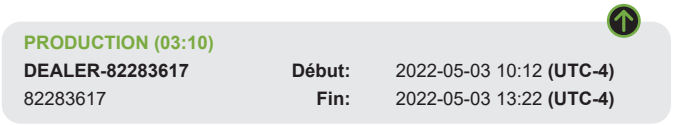
Si une activité n'a pas d'heure de fin enregistrée, elle affiche l'heure de début et la dernière heure à laquelle un signal a été reçu de la machine.



Outre les heures de début et de fin, les activités de production indiquent la portion de temps total consacrée à un effort moteur de 25 %, 50 %, 75 % et 100 %. Cela permet d'avoir un aperçu rapide de la productivité de la machine pendant cette période.

Appareil Mobile

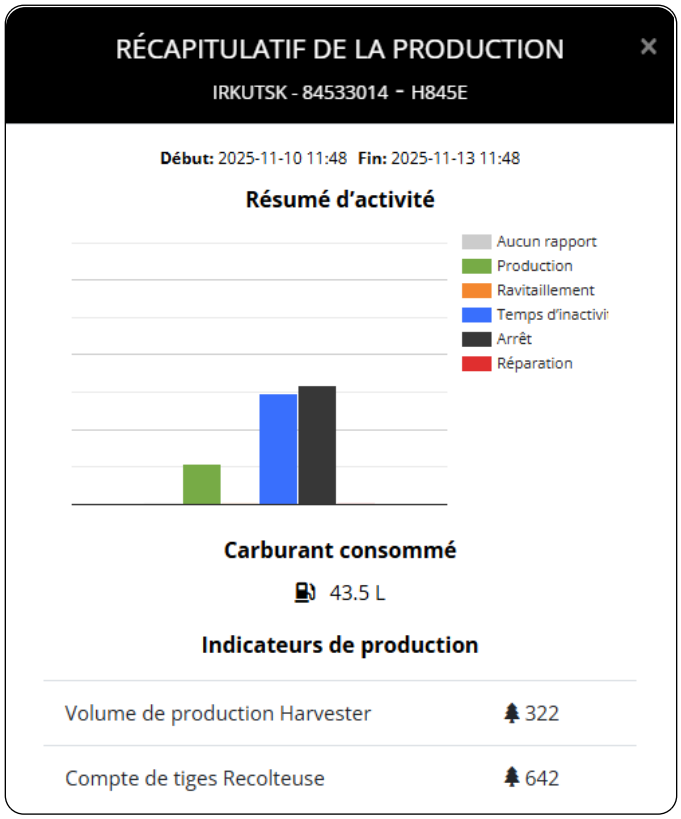
Sur un appareil mobile, sélectionner une activité dans le calendrier pour afficher les heures de début et de fin de cette activité ainsi que sa durée. Les informations s'affichent au bas de l'écran.



Sélectionner le bouton **Agrandir** pour afficher une liste de toutes les activités enregistrées au cours des dernières 24 heures.

Récapitulatif De La Production (Clients Uniquement)

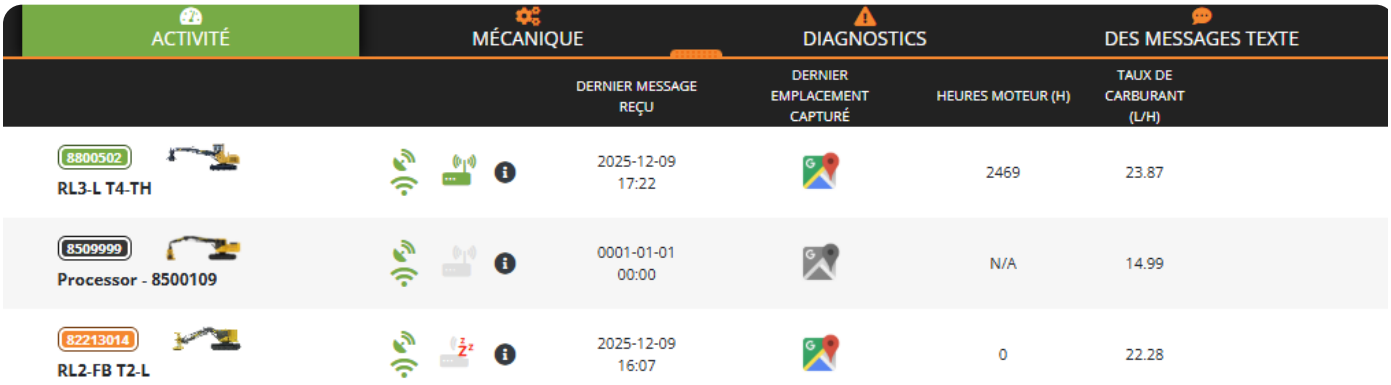
> **NOTE**
> Les données de mesure de la production ne doivent pas être utilisées pour déterminer des compensations financières, des paiements ou des transactions commerciales. Les données de production ne sont destinées qu'à fournir une estimation générale.



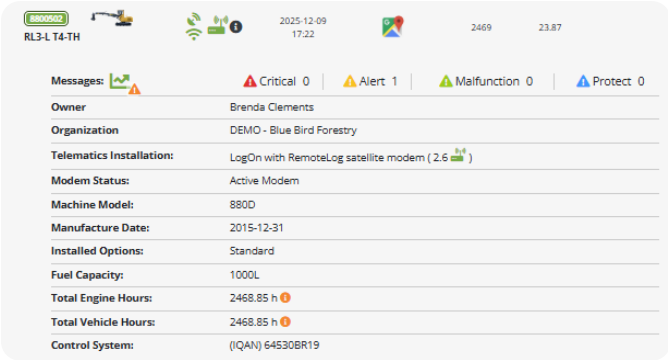
Les valeurs originales pour le nombre de tiges et le volume sont fournies à la télématique par le contrôleur de la tête d'abattage-ébranchage. Pour les têtes d'abattage-ébranchage TCi, cette information provient du système de contrôle (D5 ou D7). Pour les têtes d'abattage-ébranchage concurrentes, cette information passe par le J1939 depuis le contrôleur.

Le contrôleur de la tête d'abattage-ébranchage fournit un total courant du nombre de tiges et du volume produit (m³). Ce total courant est ventilé en jours par les services télématiques en fonction de la date de réception des données. Chaque jour affiche ensuite les informations relatives à la production et les valeurs horaires basées sur les heures de fonctionnement de la journée.

VUE DU CONCESSIONNAIRE



Configuration de la machine- Sélectionner le bouton de la machine ou les icônes télématiques pour ouvrir un panneau extensible qui affiche le propriétaire de la machine, la configuration de la machine et les informations télématiques.



Analyses des diagnostics - Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page Analyses des diagnostics de la machine.

Emplacement- Sélectionner le bouton **Google Maps** pour afficher les dernières coordonnées signalées de la machine dans Google Maps.

CONFIGURATION TÉLÉMATIQUE



RemoteLog (Vert) et LogOn (Vert)- RemoteLog et LogOn sont installés sur la machine.



RemoteLog (Vert) et LogOn (Gris)- Uniquement RemoteLog est installé sur la machine.



RemoteLog (Gris) et LogOn (Vert)- Uniquement LogOn est installé sur la machine. Le modem satellite n'est pas installé sur la machine.



RemoteLog (Gris) et LogOn (Gris)- RemoteLog et LogOn ne sont pas installés sur la machine.

ÉTAT DU SERVICE TÉLÉMATIQUE



Modem de service actif (vert)- Le service télématique est actif.



Modem de service suspendu- Le service télématique est suspendu. Cela se produit lorsqu'une machine n'a pas communiqué avec le service satellite pendant plus de 100 jours. Contactez votre Concessionnaire Tigercat-TCi pour déterminer les étapes nécessaires à la remise en service du service.



Modem de service inactif (gris)- Le service télématique est désactivé. Contactez votre Concessionnaire Tigercat-TCi pour réactiver le service.

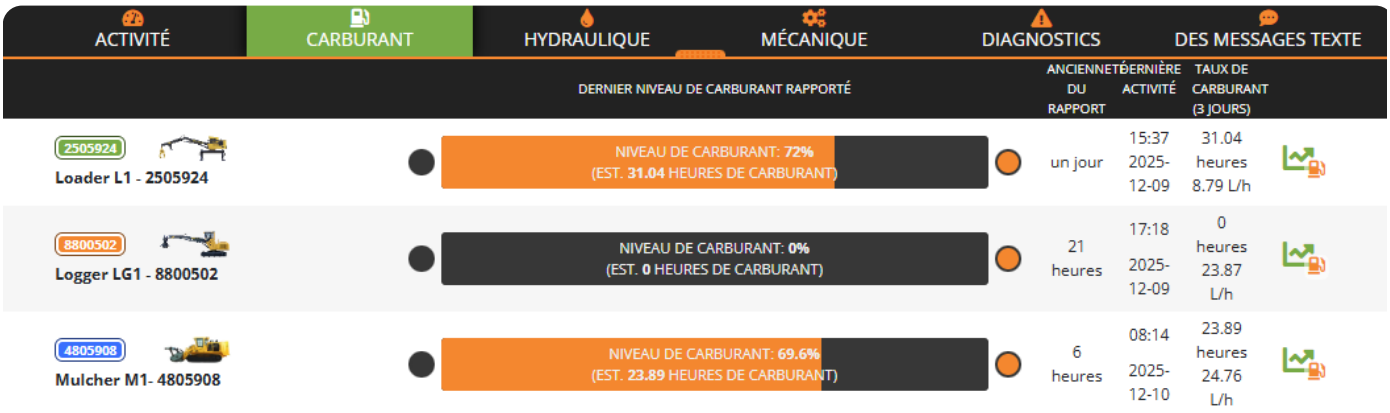
NOTE

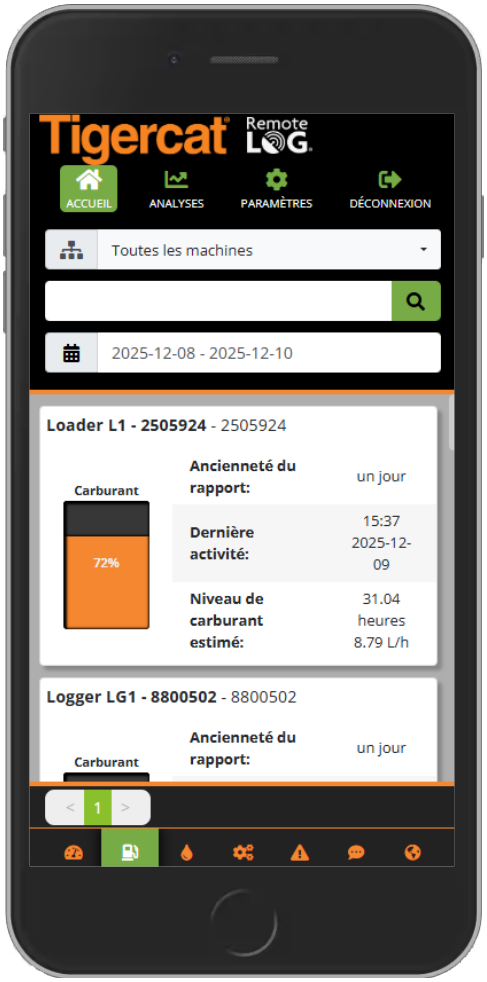
Après 250 jours d'inactivité et sans contact avec le concessionnaire, le service télématique passe de suspendu à inactif.

Une fois le service télématique désactivé, il est soumis à des frais de réactivation.

CARBURANT (CLIENTS UNIQUEMENT)

ID du document: 44506 | Date de dernière modification: Dec 10, 2025





L'onglet Carburant donne un aperçu rapide des niveaux de carburant actuels pour chaque machine.

Analyses du carburant- Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page Analyses du carburant de la machine.

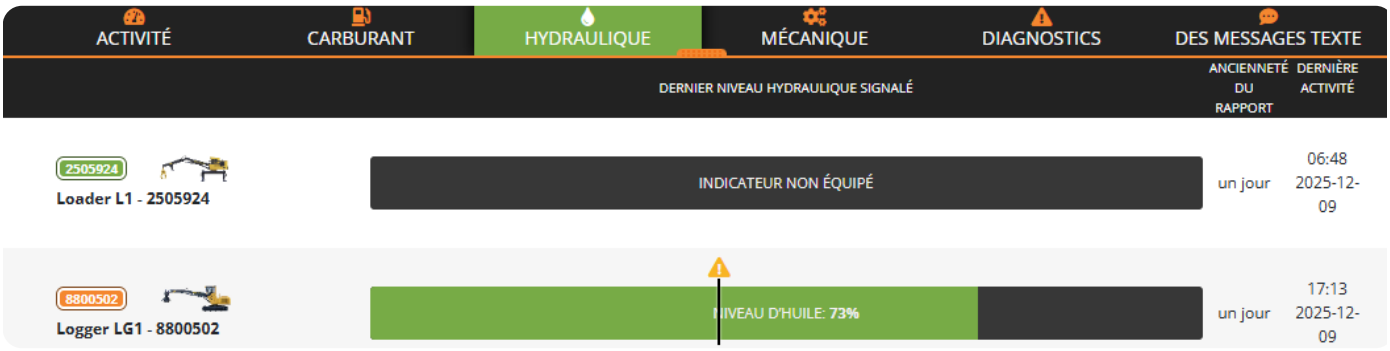
Indicateur de niveau de carburant (vide)

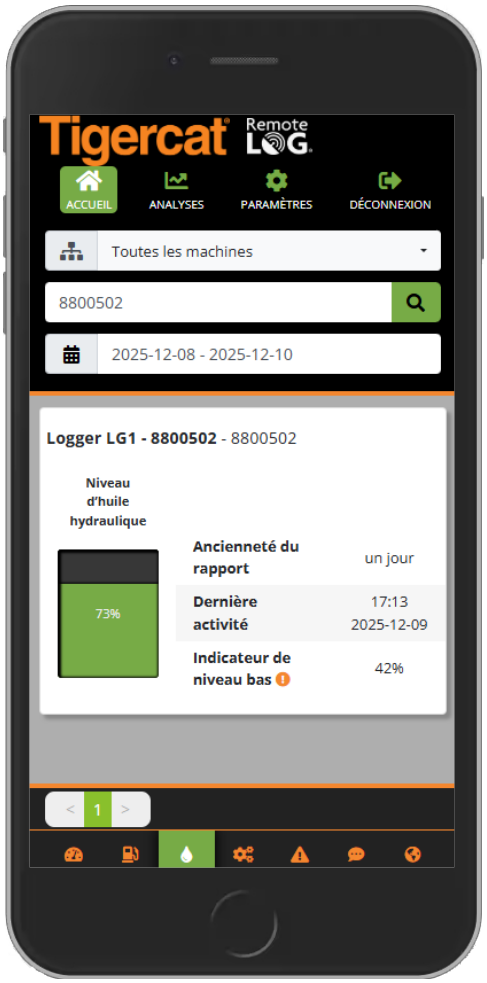
Indicateur de niveau de carburant (plein)

- **Dernier niveau de carburant signalé**- Indique le dernier niveau de carburant signalé en pourcentage de la capacité du réservoir.
- **Ancienneté du rapport**- Indique le temps qui s'est écoulé depuis la dernière fois que la machine a transmis des informations par l'intermédiaire du satellite.
- **Dernière activité**- Indique la dernière date à laquelle la machine a signalé une activité.
- **Taux de consommation de carburant réel (7 jours)**- Indique le taux moyen de consommation de carburant pour les 7 derniers jours d'activité de la machine, en ne prenant en compte que les périodes d'activité de production et en excluant le fonctionnement au ralenti de la machine.
- **Niveau de carburant estimé**- Indique le temps restant avant que le carburant ne soit épuisé, sur la base du taux de consommation de carburant réel des 7 derniers jours et de la durée de fonctionnement du moteur depuis le dernier rapport de niveau de carburant.

HYDRAULIQUE (CLIENTS UNIQUEMENT)

ID du document: 44507 | Date de dernière modification: Dec 10, 2025





L'onglet Hydraulique permet de visualiser rapidement le niveau d'huile hydraulique de chaque machine, si celle-ci est équipée d'un capteur de niveau d'huile hydraulique.

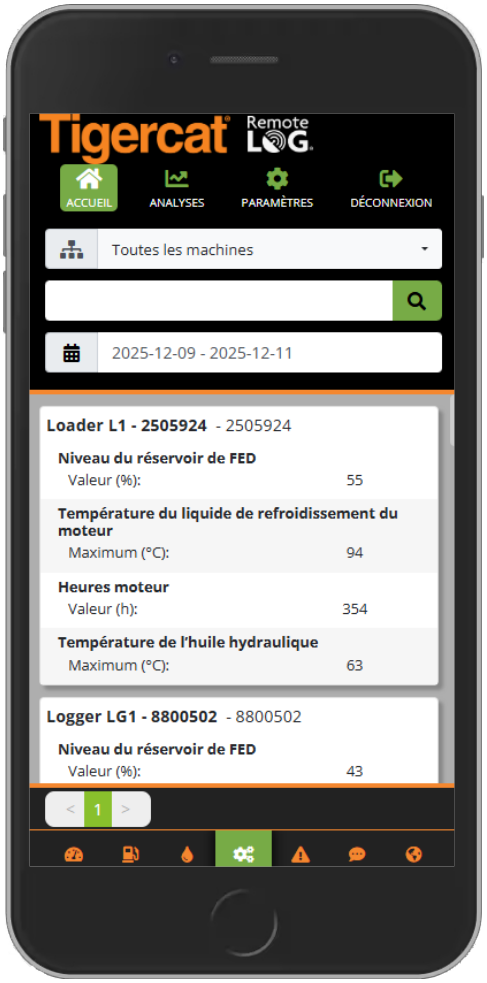
- **Dernier niveau hydraulique signalé**- Indique le dernier niveau d'huile hydraulique signalé en pourcentage de la capacité du réservoir d'huile hydraulique.
- **Ancienneté du rapport**- Indique le temps qui s'est écoulé depuis la dernière fois que la machine a transmis des informations par l'intermédiaire du satellite.
- **Dernière activité**- Indique la dernière date à laquelle la machine a signalé une activité.

Les informations de l'onglet Hydraulique sont mises à jour à la fin de chaque journée.

MÉCANIQUE

ID du document: 44508 | Date de dernière modification: Dec 11, 2025

ACTIVITÉ	CARBURANT	HYDRAULIQUE	MÉCANIQUE	DIAGNOSTICS	DES MESSAGES TEXTE
		NIVEAU DU RÉSERVOIR DE FED VALEUR (%)	TEMPÉRATURE DU LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT DU MOTEUR MAXIMUM (°C)	HEURES MOTEUR VALEUR (h)	TEMPÉRATURE DE L'HUILE HYDRAULIQUE MAXIMUM (°C)	
2505924 Loader L1 - 2505924		56	92	352	49	
8800502 Logger LG1 - 8800502		43	92	2469	62	
4805908 Mulcher M1- 4805908		AUCUN RAPPORT	83	8389	34	



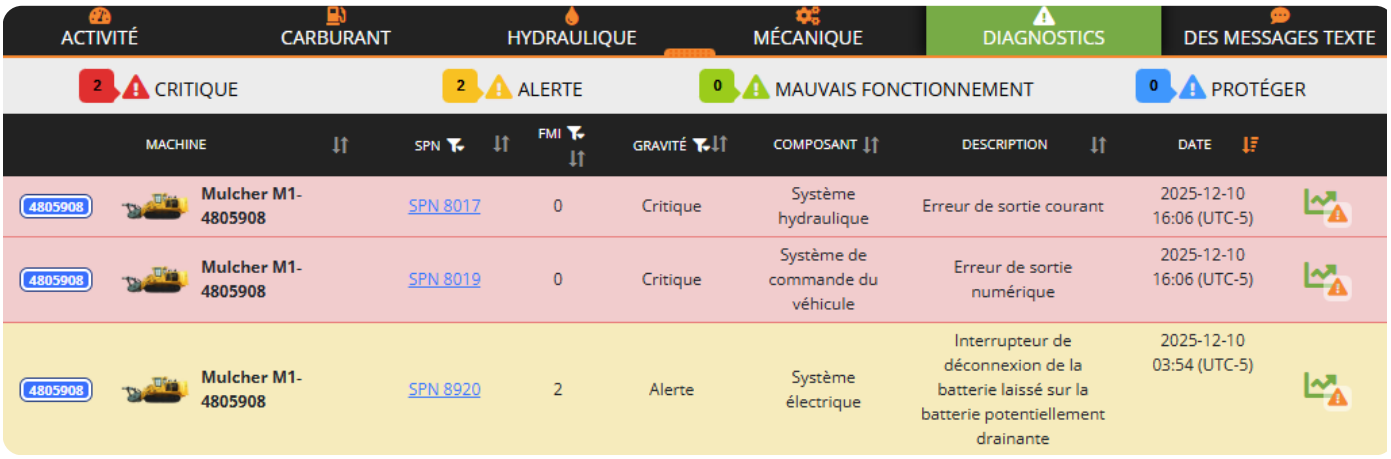
L'onglet Mécanique permet de jeter un coup d'œil rapide aux informations mécaniques par machine. L'onglet Mécanique peut afficher jusqu'à huit points de données par machine. Pour modifier les informations affichées ici, voir **Affichage [35]**.

Les informations de l'onglet Mécanique sont mises à jour à la fin de chaque journée.

Analyses mécaniques - Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page Analyses mécaniques de la machine.

DIAGNOSTICS

ID du document: 44509 | Date de dernière modification: Jan 6, 2026





L'onglet Diagnostics affiche un résumé de tous les messages de diagnostic qui ont été affichés sur la machine au cours de la période indiquée.

Les messages sont affichés individuellement et peuvent être triés par machine, code SPN, gravité, composant, description ou date. Le nombre total de messages de diagnostic pour toutes les machines répertoriées s'affiche dans la partie supérieure du tableau de bord (par gravité).

Les messages de diagnostic personnalisés s'affichent également dans le tableau de bord s'ils ont été définis. Voir **Messages de diagnostic personnalisés [34]** pour obtenir de plus amples informations sur la configuration des messages personnalisés.

Analyses des diagnostics - Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page Analyses des diagnostics de la machine.

SPN 8920 **Code SPN**- Sélectionner le code SPN pour ouvrir la fenêtre dialogue des défaillances et des informations de dépannage.

Voir **Dépannage dans RemoteLog [49]** pour de plus amples informations.

1 **Total des notifications**- Cette icône indique le nombre total de messages actifs par gravité.

Filtre de gravité (appareil mobile uniquement)- Sélectionner un des boutons Filtre de gravité pour afficher ou masquer les messages de cette gravité dans la liste.

GRAVITÉ DES CODES DE GRAVITÉ DE DIAGNOSTIC

ID du document: 158047 | Date de dernière modification: May 28, 2026



Critique (rouge) indique un problème suffisamment grave pour que l'opérateur arrête immédiatement la machine. Les messages critiques sont transmis par satellite dès l'apparition du code.



Alerte (ambre) indique un problème avec la machine, mais l'opérateur n'a pas besoin d'arrêter la machine immédiatement. Les messages d'alerte sont transmis par satellite dans le cadre du rapport de fin de journée.



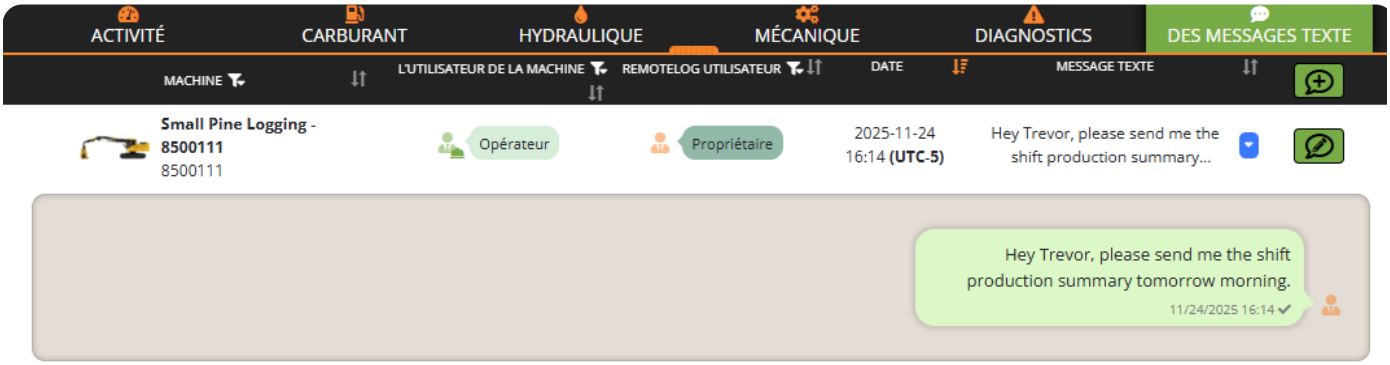
Mauvais fonctionnement (vert) indique qu'un sous-système ne fonctionne pas correctement.



Protéger (Bleu) indique qu'il y a un avertissement de dommage préventif. S’il est laissé sans surveillance pendant une longue période, il risque d'endommager gravement la machine.

MESSAGES TEXTES (EN OPTION)

ID du document: 44510 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026





L'onglet Messages texte affiche toutes les conversations actives.

Nouvelle conversation- Sélectionner ce bouton pour commencer une nouvelle conversation.

Afficher la conversation- Sélectionner ce bouton pour afficher une conversation existante. Ce bouton indique également que l'utilisateur ne peut pas envoyer de messages dans cette conversation.

Modifier la conversation- Sélectionner ce bouton pour participer à la visualisation d'une conversation existante. Ce bouton indique également que l'utilisateur peut envoyer des messages dans cette conversation.

Agrandir/Réduire la conversation- Sélectionner ce bouton pour agrandir ou masquer la conversation. Ce bouton indique également le nombre de messages non lus dans la conversation (le cas échéant).

Filtre d'utilisateur de la machine (vert)- Sélectionner ce bouton ou ce filtre pour filtrer les conversations affichées en fonction du type d'utilisateur LogOn dans la conversation.

Filtre d'utilisateur RemoteLog (orange)- Sélectionner ce bouton ou ce filtre pour filtrer les conversations affichées en fonction du type d'utilisateur RemoteLog dans la conversation.

SERVICE DE MESSAGERIE TEXTE

ID du document: 36580 | Date de dernière modification: Feb 17, 2026

⚠ ATTENTION

N'utilisez pas le service de messagerie télématique pour les communications d'urgence.

Les messages texte ne sont envoyés et reçus que lorsque la machine est en marche et qu'elle a une vue dégagée du satellite. Il est possible que les messages d'urgence ne soient pas envoyés ou reçus immédiatement.

Les forfaits de messagerie texte payants sont disponibles auprès de votre Concessionnaire Tigercat-TCi et sont vendus par lots de 25, 50, 100 ou 250 messages.

La fonction de messagerie texte permet à l'utilisateur d'envoyer et de recevoir des messages textes entre le LogOn et le RemoteLog d'une machine en utilisant un réseau satellite. Grâce à cette fonction, il n'est pas nécessaire de disposer d'une couverture de réseau cellulaire sur le site de travail de la machine.

Le menu Messagerie texte donne accès à toutes les conversations disponibles à l'utilisateur. La partie supérieure de l'écran affiche des informations sur le plan de données satellite, notamment le nombre de messages restants et le nombre de jours avant l'expiration du plan (le cas échéant).

Les utilisateurs de LogOn peuvent envoyer des messages RemoteLog au propriétaire et au service après-vente du concessionnaire. Les messages peuvent contenir jusqu'à 140 caractères et ne peuvent pas contenir de pièces jointes. Ce système prend en charge les messages textuels contenant des caractères autres que ceux de la langue anglaise.

La fonction de messagerie texte LogOn n'utilise pas le plan mobile de l'appareil pour envoyer des messages. Tous les messages texte LogOn sont envoyés par l'entremise du plan de données satellite RemoteLog attribué à la machine.

Lorsque la machine se trouve sous une couverture épaisse, le module télématique continue d'essayer d'envoyer ou de recevoir des messages jusqu'à ce qu'il y parvienne.

Exigences Minimales Pour La Messagerie Texte

Pour utiliser la fonction de messagerie texte, une machine doit remplir les conditions suivantes :

- La machine doit être équipée d'un modem satellite RemoteLog.
- La machine doit être équipée du système télématique LogOn.
- Le micrologiciel de LogOn doit être mis à jour avec la plus récente version.
- Un plan de messagerie texte doit être acheté pour l'appareil.
- L'opérateur doit être connecté à LogOn à l'aide d'un téléphone portable, d'une tablette ou d'un ordinateur portable afin d'envoyer ou de recevoir des messages textes.

🕮 NOTE

Les systèmes télématiques CloudGate ne prennent pas en charge la messagerie texte. Les machines équipées de CloudGate doivent être mises à niveau vers LogOn à l'aide d'une trousse de mise à niveau. Pour de plus amples informations sur les trousses de mise à niveau de télématique, contactez votre Concessionnaire Tigercat-TCi.

Statut Du Message

L'icône de statut du message à côté de tout message envoyé indique si le message a été envoyé avec succès par le système télématique.

Mis en attente- Le message a été mis en attente pour transmission.

Envoyé- Le message a été envoyé avec succès par l'entremise du satellite.

Échec- La transmission du message a échoué en raison d'une erreur interne.

AUTORISATION DE MESSAGERIE TEXTE

ID du document: 44510 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026

NOTE

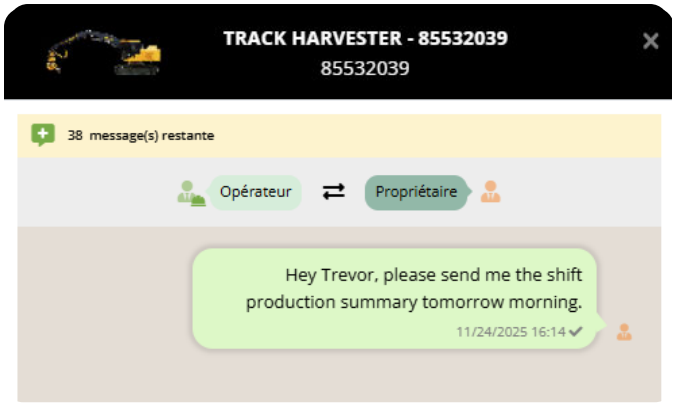
Les conversations entre l'opérateur/propriétaire de LogOn et le propriétaire de la machine RemoteLog sont privées et ne sont pas accessibles aux concessionnaires, aux représentants commerciaux ou au Service après-vente de Tigercat Industries.

Connexion au compte utilisateur LogOn		Compte utilisateur RemoteLog		Utilisateurs de RemoteLog qui peuvent voir cette conversation
Propriétaire	⟷	**Propriétaire**		• Tous les comptes clients
Opérateur	⟷	**Propriétaire**		• Tous les comptes clients
Technicien	⟷	**Propriétaire**		• Tous les comptes clients • Tous les comptes concessionnaires associés
Propriétaire	⟷	**Service après-vente du concessionnaire**		• Tous les comptes clients • Tous les comptes concessionnaires associés
Opérateur	⟷	**Service après-vente du concessionnaire**		• Tous les comptes clients • Tous les comptes concessionnaires associés
Technicien	⟷	**Service après-vente du concessionnaire**		• Tous les comptes concessionnaires associés

AFFICHER UNE CONVERSATION

ID du document: 44510 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026

Sélectionner le bouton Afficher ou Modifier pour afficher une conversation existante.



Messages restants- Indique le nombre de messages qui peuvent être envoyés vers et depuis l'appareil avant que des messages texte supplémentaires ne doivent être achetés.

Reçu- Indique que le message a été reçu par la machine.

DÉMARRER UNE NOUVELLE CONVERSATION

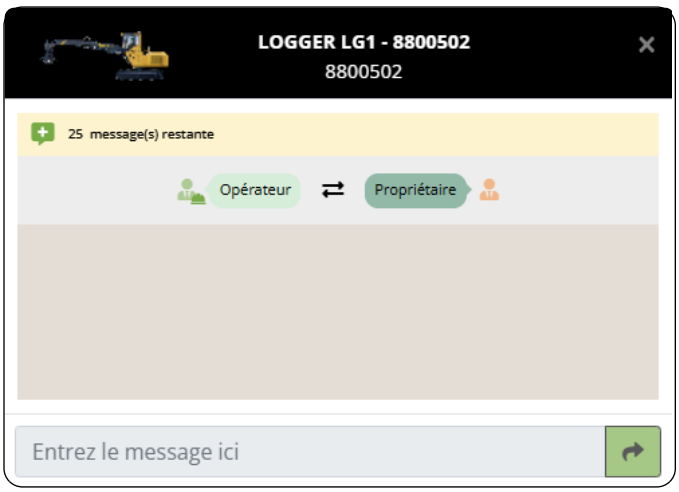
ID du document: 44510 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026

1. Sur le tableau de bord, sélectionner l'onglet Messages texte.
2. Sélectionner le bouton **Nouvelle conversation** . Une fenêtre contextuelle Démarrer une nouvelle conversation s'affiche.

   Si une conversation existante est ouverte, fermez la fenêtre de conversation pour afficher la fenêtre Démarrer une nouvelle conversation.



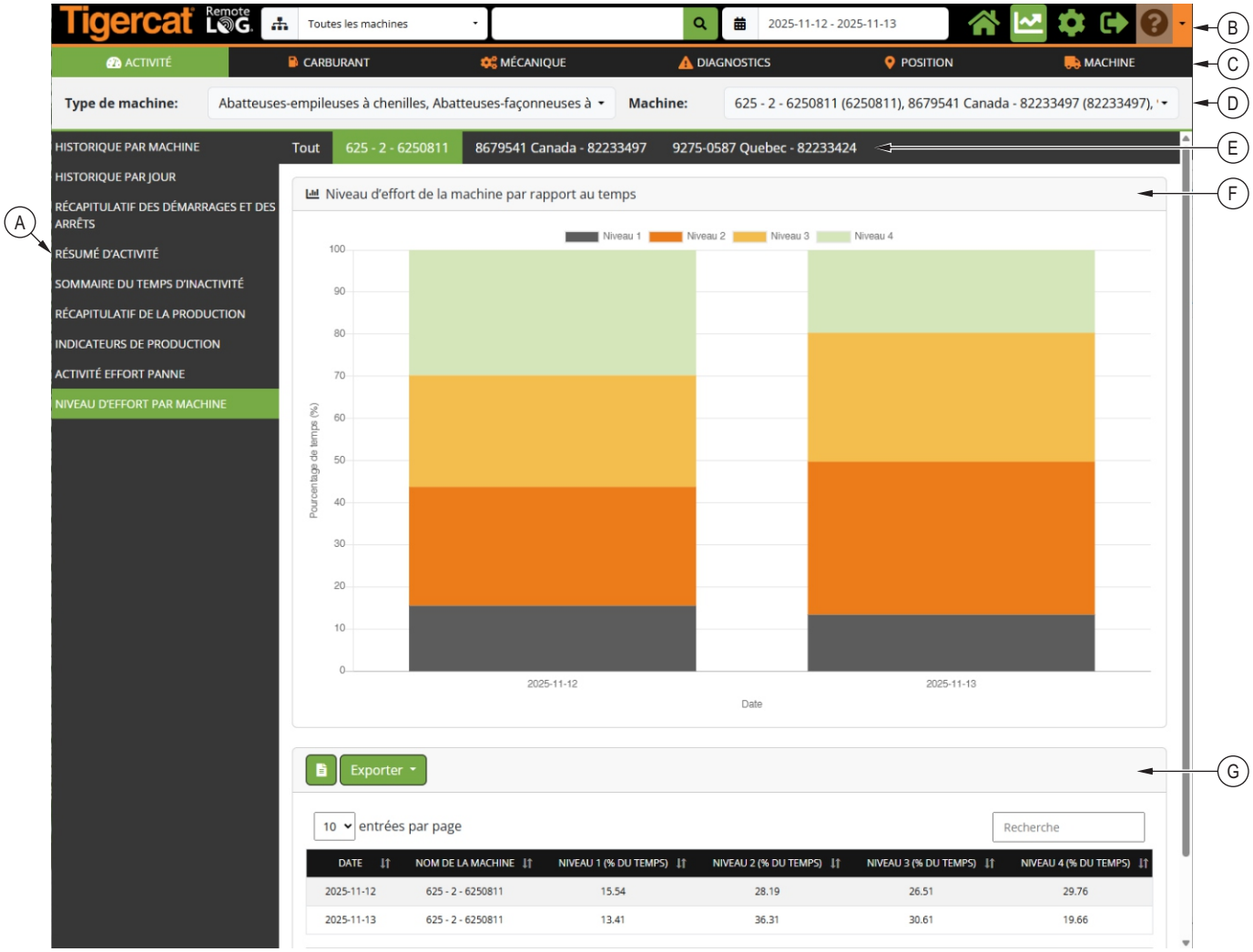
3. Dans le menu déroulant Machine, sélectionner la machine à laquelle vous voulez envoyer un message.
4. Dans le menu déroulant Utilisateur de la machine, sélectionner le destinataire du message.
5. Sélectionner à nouveau le bouton **Nouvelle conversation** . Une fenêtre contextuelle de conversation s'affiche.



6. Taper le message dans le champ de texte.
7. Sélectionner le bouton **Envoyer** pour envoyer le message.

ANALYSES

ID du document: 44511 | Date de dernière modification: Feb 5, 2026



A Rapports disponibles
B En-tête
C Onglets d'analyse
D Filtres pour machines
E Machines sélectionnées
F Visualisation des données (diagramme ou graphique)
G Tableau de données

ONGLETS D'ANALYSE

Activité (clients uniquement)- Cet onglet comprend les rapports suivants :

- Calendrier par machine
- Calendrier par jour
- Résumé des démarrages et des arrêts
- Résumé des activités
- Résumé du temps au ralenti
- Résumé de la production
- Mesures de production
- Répartition de l'effort par activité
- Niveau d'effort par machine

Carburant (clients uniquement)- Cet onglet comprend les rapports suivants :

- Taux de consommation de carburant moyen par jour
- Consommation totale de carburant
- Historique de l'indicateur de niveau de carburant
- Prévisions de ravitaillement

  Les prévisions de ravitaillement indiquent le dernier niveau de carburant signalé, le niveau de carburant actuel estimé et le temps estimé jusqu'à ce que le réservoir soit vide, en fonction du taux de consommation de carburant.

Mécanique- Par défaut, cet onglet comprend les rapports suivants :

- Pression de suralimentation
- Température du liquide de refroidissement
- Heures-moteur
- Consommation de carburant
- Température de l'huile hydraulique
- Pression hydraulique 1
- Régime moteur maximum
- Eau dans le carburant

Sélectionner **Afficher plus** pour ajouter temporairement d'autres rapports mécaniques à la liste. Voir **Affichage [35]** pour ajouter en permanence des rapports mécaniques à la liste.

Diagnostics- Cet onglet affiche une liste de messages de diagnostic qui se sont produits pendant la plage de dates sélectionnée, selon les catégories suivantes :

- Tout
- Critique
- Alerte
- Mauvais fonctionnement
- Protéger

Sélectionner le bouton Aide à côté d'un message de diagnostic pour afficher des informations de dépannage supplémentaires.

Les alertes personnalisées n'affichent aucune information de dépannage.

Emplacement- Cet onglet affiche une carte et un résumé du suivi des emplacements des machines sélectionnées sur la période choisie. Les emplacements sont mis à jour toutes les 10 minutes et affichent les informations suivantes :

- Type de machine
- Début du quart de travail
- Durée du quart de travail
- Coordonnées (latitude et longitude)
- Distance totale parcourue
- Temps en mouvement
- Vitesse moyenne

Les données de localisation peuvent être téléchargées sous forme de fichier KML.

Machine- Cet onglet affiche les informations suivantes :

- Type et modèle de la machine
- Nom et numéro de série de la machine
- Emplacement actuel
- État actuel
- Dernier rapport télématique reçu
- Dernier démarrage et arrêt
- Date du dernier ravitaillement
- Niveau de carburant actuel
- Heures-moteur totales
- Heures-moteur accumulées au cours des 7 derniers jours
- Derniers messages de diagnostic

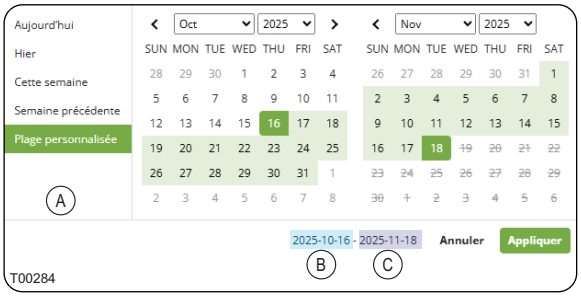
FILTRES D'ANALYSE

Groupe de travail- Ce menu déroulant fournit une liste complète des machines disponibles sous le compte de l'utilisateur. Sélectionner un groupe de travail dans ce menu pour afficher uniquement ce groupe de travail.

Recherche- Saisir un terme de recherche pour filtrer les machines affichées par nom de machine ou par numéro de série. Cette recherche ne permet pas l'utilisation de caractères génériques comme "*" et " ?".

Filtre de plage de dates- Sélectionne la plage de dates pour ouvrir le menu déroulant de la plage de dates. L'utilisateur peut filtrer les informations affichées sur la page en fonction des plages de dates suivantes :

- Aujourd'hui
- Hier
- Cette semaine
- La semaine dernière
- Plage personnalisée



A Plages de dates
B Date de début
C Date de fin

Pour définir une plage de dates personnalisée :

1. Sélectionner le bouton Plage de dates.
2. Sélectionner la date de début souhaitée sur le calendrier.
3. Sélectionner la date de fin souhaitée sur le calendrier.
4. Sélectionner **Appliquer**.

> **NOTE**
> Pour consulter les informations relatives à un seul jour, sélectionner le même jour pour les dates de début et de fin.

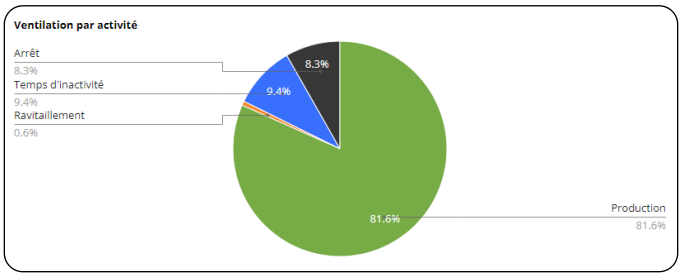
Type de machine- Ce menu déroulant affiche tous les types de machines disponibles dans le groupe de travail sélectionné. Sélectionner les types de machine souhaités, puis sélectionner **Mise à jour**.

Machine- Ce menu déroulant affiche toutes les machines disponibles dans le groupe de travail et le type de machine sélectionnés. Sélectionner les machines souhaitées, puis sélectionner **Mise à jour**. Saisir un terme dans la barre de recherche pour filtrer temporairement les machines de la liste. Supprimer le terme de la barre de recherche pour afficher la liste complète.

Pour les rapports qui affichent des informations pour une machine à la fois, une barre de machine en haut de la page d'analyse affiche des onglets pour chaque machine et « Tout » (le cas échéant). Sélectionner un onglet de machine pour afficher le rapport relatif à cette machine. Si la machine souhaitée n'est pas affichée dans la barre, appliquer des filtres supplémentaires à l'aide de la barre de filtres.

Lorsqu'il est disponible, l'onglet « Tout » affiche un rapport combiné pour toutes les machines filtrées, et pas seulement pour celles affichées dans la barre des machines.

VISUALISATION DES DONNÉES



La visualisation des données fournit des informations sur les rapports sous forme de tableaux ou de graphiques, ce qui permet aux utilisateurs d'interpréter rapidement les données et de déterminer les zones problématiques. Le type de visualisation dépend du rapport. Pour afficher les données d'une machine en particulier, sélectionner cette machine dans la légende.

Les rapports mécaniques peuvent afficher plusieurs types de présentation (graphique linéaire, graphique en aires ou graphique en colonnes). Pour modifier le type de présentation, sélectionner le type souhaité dans le menu déroulant Graphique de la barre Filtres d'affichage.

Les rapports mécaniques peuvent également afficher différentes mesures ou différents types de données, en fonction du rapport. Pour modifier les mesures, sélectionner le type souhaité dans le menu déroulant Mesures de la barre Filtres d'affichage. Les mesures qui ne sont pas disponibles sont indiquées en gris.

TABLEAU DE DONNÉES

Le tableau de données affiche toutes les informations disponibles sur le rapport en fonction des filtres sélectionnés.

Rapport programmé- Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page Rapport programmé. Les rapports analytiques peuvent être programmés pour être envoyés par courriel sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Voir Rapports programmés [41] pour de plus amples informations.

Télécharger KML- Sélectionner ce bouton pour télécharger un fichier KML contenant des données géographiques. Les fichiers KML peuvent être visualisés dans n'importe quel logiciel géospatial, tel que Google Earth.

Télécharger- Sélectionner ce bouton, puis choisir le format de fichier souhaité (CSV, XLSX ou PDF) pour télécharger le rapport analytique.

Les fichiers CSV et XLSX téléchargés ne contiennent que les informations affichées dans le tableau de données.

Les fichiers PDF téléchargés contiennent les informations suivantes :

- Types de machines inclus dans le rapport
- Nom et numéro de série des machines figurant dans le rapport
- Période couverte par le rapport
- Fuseau horaire du compte
- Présentation des données
- Tableau de données

PARAMÈTRES

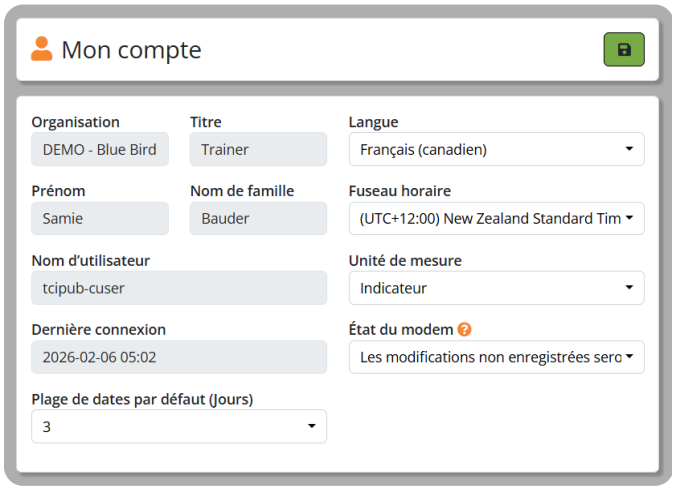
MON COMPTE

ID du document: 44513 | Date de dernière modification: Feb 5, 2026

Mon compte comprend des paramètres qui s'appliquent à l'ensemble du site RemoteLog, comme la langue et le fuseau horaire. Les champs blancs peuvent être modifiés. Les champs grisés ne peuvent pas être modifiés.

Le paramètre Plage de dates par défaut n'affecte que le tableau de bord.

Les modifications apportées au compte ne sont pas sauvegardées automatiquement. Sélectionner le bouton **Enregistrement** pour enregistrer vos modifications avant de quitter l'écran Mon compte.



Enregistrer- Sélectionner ce bouton pour enregistrer toutes les modifications apportées au compte sur cet écran.

Demande d'identifiant LogOn (concessionnaire uniquement)- Sélectionner ce bouton pour demander un identifiant LogOn pour technicien afin d'effectuer de travaux d'entretien ou de réparation. Les informations d'identification seront envoyées à l'adresse courriel du compte RemoteLog.

Délai d'inactivité de la session- Indique la durée de temps après laquelle le compte est automatiquement déconnecté.

ÉQUIPEMENT

ID du document: 44514 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

GESTION



Recherche- Saisir un terme de recherche pour filtrer les machines affichées. Cette recherche s'applique aux informations contenues dans tous les champs indiqués ci-dessus, y compris le modèle de la machine, l'emplacement du concessionnaire et l'état de la télématique.

Exporter- Sélectionner ce bouton pour télécharger un fichier .xlsx récapitulant les informations relatives à toutes les machines disponibles. Le résumé n'est pas affecté par le filtre de la machine actuelle. Le fichier téléchargé comprend une liste de toutes les machines avec les informations suivantes :

- Nom de la machine
- Numéro de série de la machine
- Type de machine
- Numéro de modèle
- Concessionnaire
- Emplacement du concessionnaire
- Configuration et état de la télématique

Bulletin de service (concessionnaires uniquement)- Sélectionner ce bouton pour ouvrir les **Réglages du bulletin de service [33]**. Le nombre à côté du bouton Bulletin de service indique le nombre de bulletins de service (PSB) en cours pour la machine, le cas échéant.

Changer Le Nom De La Machine (Réservé Aux Administrateurs Du Client)

Les comptes administrateurs peuvent modifier le nom de la machine affiché dans RemoteLog pour représenter la machine, au lieu d'utiliser uniquement le numéro de série de la machine.

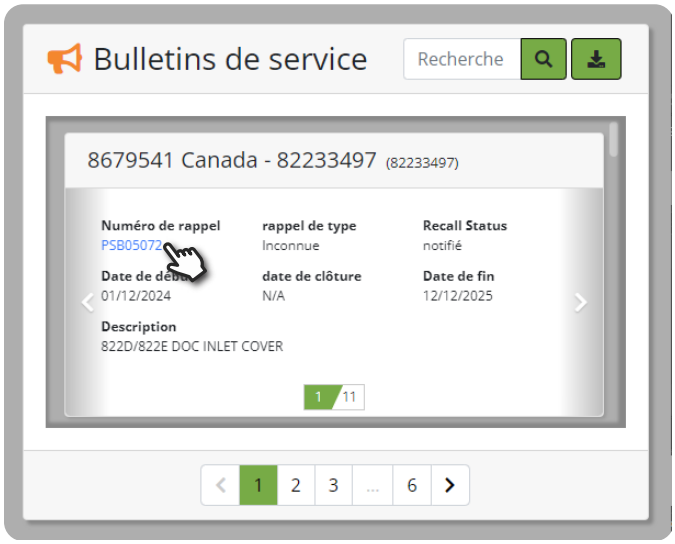
1. Utiliser les outils de recherche et de filtrage pour afficher la machine souhaitée.
2. Sélectionner le bouton **Modifier** à côté du numéro de série de la machine. Une fenêtre contextuelle s'affiche.
3. Saisir le nouveau nom de la machine.
4. Sélectionner le bouton **Enregistrer**. Le nouveau nom de la machine s'affiche sur tous les comptes clients.

Modifier Le Pseudonyme Du Concessionnaire (Réservé Aux Administrateurs Du Concessionnaire)

1. Utiliser les outils de recherche et de filtrage pour afficher la machine souhaitée.
2. Sélectionner le bouton **Modifier** à côté du pseudonyme du concessionnaire. Une fenêtre contextuelle s'affiche.
3. Saisir le nouveau pseudonyme du concessionnaire pour la machine.
4. Sélectionner le bouton **Enregistrer**. Le nouveau pseudonyme du concessionnaire s'affiche sur tous les comptes du concessionnaire. Le pseudonyme du concessionnaire n'est pas visible sur les comptes clients.

BULLETINS DE SERVICE (CONCESSIONNAIRES UNIQUEMENT)

Les concessionnaires peuvent consulter les bulletins de service du produit (PSB) en cours pour chaque machine. S'il est disponible, sélectionner le lien PSB pour ouvrir le bulletin de service complet sur le portail du concessionnaire, qui comprend la liste des machines concernées, les révisions et les mesures requises.



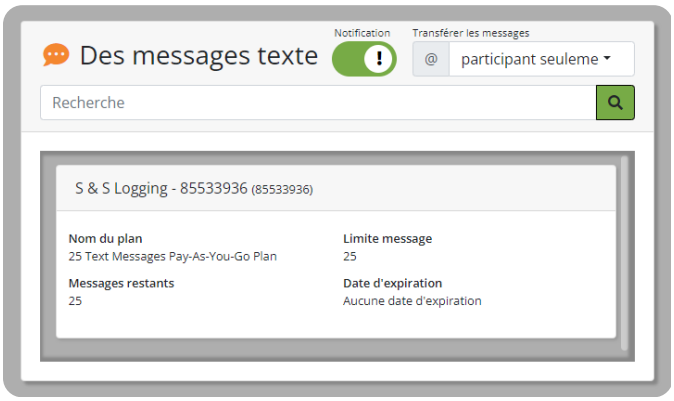
Recherche- Saisir un terme de recherche pour filtrer les machines affichées. Cette recherche s'applique aux informations contenues dans tous les champs indiqués ci-dessus, y compris le numéro de rappel, le statut du rappel et la description.

Exporter- Sélectionner ce bouton pour télécharger un fichier .xlsx récapitulant les PSB pour toutes les machines disponibles. Le résumé n'est pas affecté par le filtre de la machine actuelle. Le fichier téléchargé comprend une liste de tous les PSB avec les informations suivantes :

- Numéro de série de la machine
- Numéro de rappel (numéro du PSB)
- Description du PSB
- Type de rappel
- Statut du rappel
- Date de début
- Date de fin

1 3 **PSB en cours**- Le numéro en surbrillance indique le PSB en cours. Le nombre non surligné indique le nombre total de PSB qui peuvent être affichés pour la machine. Sélectionner les flèches dans le panneau PSB pour afficher le PSB suivant ou précédent.

MESSAGES TEXTES (EN OPTION)



Si un plan de messagerie texte a été acheté, le panneau Messages texte apparaît sous le compte RemoteLog de l'utilisateur, affichant le nom du plan, le nombre maximum de messages et l'informations sur le message restant.

Les messages restants comprennent les messages envoyés et reçus par la machine. Les machines qui ont épuisé leur plan de données sont surlignées en rose.

Transférer Les Messages Vers Les Courriels

Les utilisateurs de RemoteLog peuvent configurer leur compte de manière à ce que tous les messages textes reçus soient transférés vers leur adresse courriel RemoteLog. Les messages ne peuvent être envoyés et traités qu'à partir du portail RemoteLog.

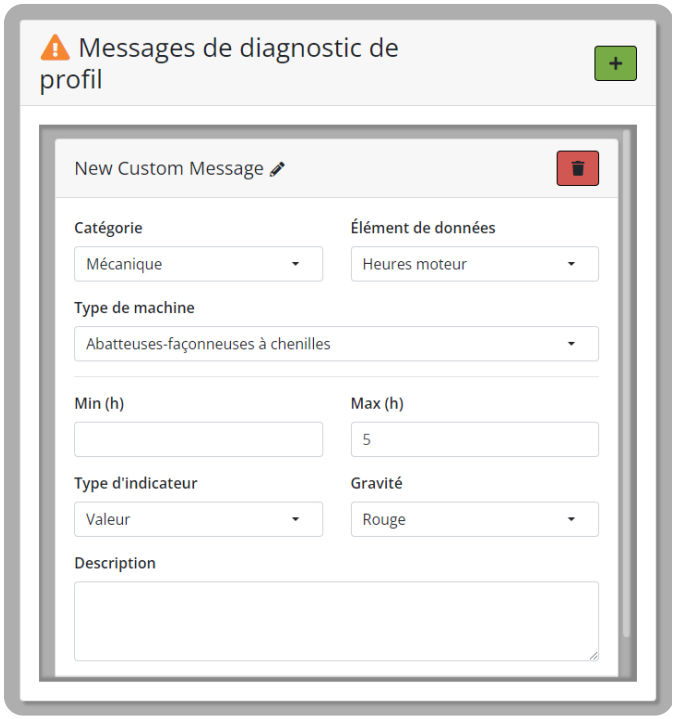
- **Aucun**- Ce paramètre désactive le transfert de courriel.
- **Participant uniquement**- Ce paramètre transfère uniquement les messages des conversations auxquelles l'utilisateur actuel participe.
- **Tout**- Ce paramètre transfère les messages de toutes les conversations que l'utilisateur actuel peut voir.

PARAMÈTRES DE L'UTILISATEUR

MESSAGES DE DIAGNOSTIC PERSONNALISÉS

ID du document: 44516 | Date de dernière modification: Jan 6, 2026

L'écran Messages de diagnostic personnalisés permet aux utilisateurs de créer leur propre série de notifications d'alerte personnalisées en réponse à une machine signalant une valeur inattendue. Des courriels de diagnostic personnalisés sont envoyés une fois par jour lorsque le rapport de fin de journée a été envoyé par la machine.



Nouveau message personnalisé- Sélectionner ce bouton pour créer un nouveau message de diagnostic avec des paramètres personnalisés.

Modifier le nom- Sélectionner ce bouton pour modifier le nom du message de diagnostic personnalisé.

Enregistrer le nom- Sélectionner ce bouton pour enregistrer le nom du message de diagnostic personnalisé. Tous les autres champs sont enregistrés automatiquement.

Supprimer- Sélectionner ce bouton pour supprimer le message de diagnostic personnalisé.

Catégories et éléments de données

- **Mécanique**- Comprend de nombreuses données personnalisables relatives au moteur, au système hydraulique, au système électrique, aux pneus et à d'autres composants de la machine.
- **Carburant**- Comprend des données relatives à la consommation de carburant, notamment le niveau de carburant et la quantité totale de carburant utilisée.
- **Activité**- Comprend des éléments de données basés sur le type d'activité, notamment le nombre de tiges, le niveau d'effort de la machine et l'état de la clé de contact.
- **Emplacement**- Comprend des données comme la distance parcourue et la vitesse moyenne.

Mesures

- **Min**- Détermine la valeur minimum acceptable. Si la valeur est inférieure à ce minimum, une alerte est envoyée.
- **Max**- Détermine la valeur maximum acceptable. Si la valeur dépasse ce maximum, une alerte est envoyée.

> **NOTE**
> Une valeur minimum et une valeur maximum peuvent être définies dans le même message de diagnostic personnalisé. Par exemple, si l'utilisateur définit un message de vitesse moyenne avec un minimum de 15 km/h et un maximum de 20 km/h, un message de diagnostic est envoyé chaque fois que la vitesse moyenne de la machine est inférieure à 15 km/h ou supérieure à 20 km/h.

- **Type de mesures**- Détermine le type de données à comparer aux valeurs minimales et maximales définies afin de générer l'alerte. Les types de mesures comprennent la valeur mesurée (valeur) et les valeurs calculées statistiquement (moyenne, minimum et maximum).

Gravité

- **Rouge**- La gravité rouge (critique) indique que la défaillance nécessite une attention immédiate.
- **Ambre**- La gravité ambre (alerte) indique que le message doit être pris en compte rapidement afin d'éviter tout dommage supplémentaire.

Messages de diagnostic personnalisés sur le tableau de bord

Les messages de diagnostic personnalisés s'affichent également sur le tableau de bord **Diagnostics [21]** avec les informations suivantes tirées des paramètres du message :

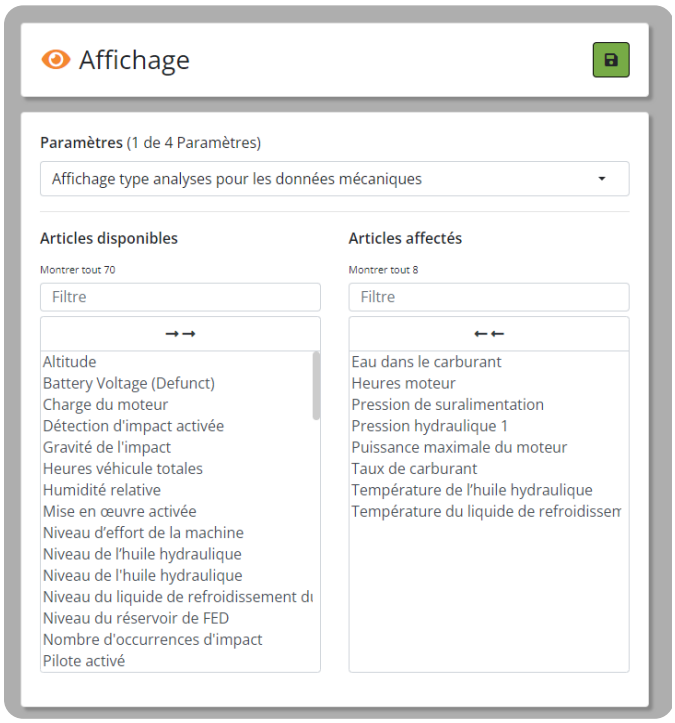
- **SPN**- Diagnostics personnalisés - Inconnu
- **Gravité**- Alerte (ambre) ou Critique (rouge), comme défini pour le message personnalisé
- **Composant**- Élément de données sélectionné pour le message personnalisé

- **Description**- Texte du champ de description du message personnalisé

AFFICHAGE

ID du document: 44517 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

Affichage De L’analyse Mécanique



Le menu Affichage de l’analyse mécanique détermine les informations disponibles dans l'onglet Analyse mécanique.

Sélectionner un élément de la liste pour le déplacer dans la colonne opposée. Sélectionner le bouton →→ **Tout déplacer** pour déplacer tous les éléments dans la colonne opposée.

- Les éléments de droite (articles affectés) s'affichent.
- Les éléments de gauche (articles disponibles) ne sont pas affichés.

Sélectionner le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

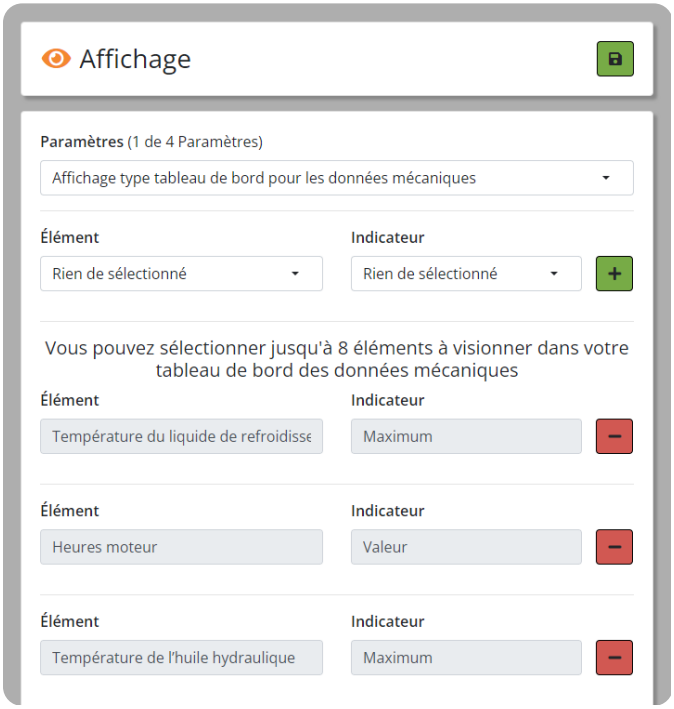
Affichage De La Carte



Sélectionner un élément dans le menu déroulant pour changer la vue de la carte par défaut entre De base, Satellite et Topographique.

Sélectionner le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

Tableau De Bord Affichage Mécanique



Ce menu détermine les informations disponibles dans l'onglet Mécanique du tableau de bord. L'écran est limité à huit éléments.

Ajouter un élément- Sélectionner ce bouton pour ajouter cet élément au tableau de bord Affichage mécanique.

Ajouter un élément (estompé)- Cette icône indique que huit éléments ont déjà été ajoutés au tableau de bord Affichage mécanique. Supprimer un ou plusieurs éléments de la liste avant d'en ajouter un autre.

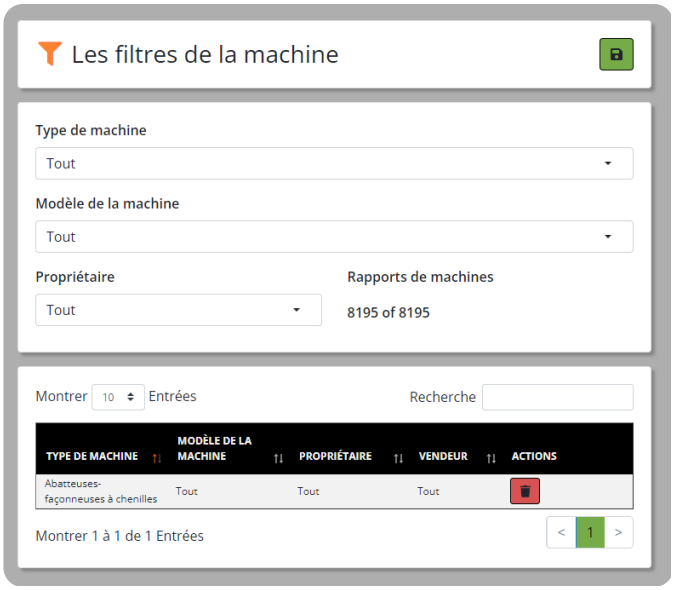
Supprimer un élément- Sélectionner ce bouton pour supprimer un élément du tableau de bord Affichage mécanique.

Pour affecter des éléments au tableau de bord Affichage mécanique :

1. Si huit éléments sont déjà affectés, sélectionner les boutons **Supprimer un élément** pour supprimer un ou plusieurs éléments de l'affichage.
2. Sélectionner l'élément souhaité à partir du menu déroulant Élément.
3. Sélectionner la mesure souhaitée à partir du menu déroulant Mesure
4. Sélectionner le bouton **Ajouter un élément** pour ajouter l'élément à l'affichage.
5. Sélectionner le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

FILTRES DE MACHINES (RÉSERVÉ AUX NON-ADMINISTRATEURS)

ID du document: 44518 | Date de dernière modification: Dec 11, 2025



Les filtres de machines permettent aux utilisateurs qui ne sont pas administrateurs d'afficher uniquement les machines spécifiques qu'ils souhaitent voir dans RemoteLog. Lorsque des filtres de machines sont configurés, l'utilisateur recevra uniquement des rapports et des notifications de diagnostic pour les machines filtrées sélectionnées.

Si aucun filtre de machine n'est actif, toutes les machines sont visibles pour l'utilisateur. Si au moins un filtre de machine est actif, seules les machines sélectionnées par les filtres sont visibles. Par exemple, si un seul filtre de machine est configuré pour les machines de modèle 855D, seules les machines de modèle 855D s'afficheront.

Si de nouvelles machines sont ajoutées à un parc ou à un groupe de travail, des filtres supplémentaires peuvent être nécessaires. Modifier ou ajouter les filtres de machines applicables pour tenir compte des nouvelles machines.

Créer Un Filtre De Machine

1. Sélectionner un type de machine à partir du menu déroulant.
2. Sélectionner un modèle de machine à partir du menu déroulant.
3. Sélectionner un propriétaire à partir du menu déroulant, le cas échéant. Le filtre Propriétaire est disponible uniquement pour les comptes concessionnaires.
4. Sélectionner le bouton **Enregistrer**. Le nouveau filtre de machine s'affiche en bas de l'écran.

5. Répéter la procédure pour ajouter des filtres supplémentaires.

> **NOTE**
> Les machines qui ne sont pas couvertes par les filtres existants ne s'afficheront pas dans RemoteLog. Assurez-vous que le nombre de filtres de machines ajoutés est suffisant pour inclure toutes les machines requises.

Modifier Ou Supprimer Un Filtre De Machine

Les filtres de machine ne peuvent pas être modifiés une fois qu'ils ont été créés. Pour modifier un filtre de machine, supprimer le filtre et créer un nouveau filtre avec les bons paramètres.

Pour supprimer un filtre de machine, sélectionner le bouton **Supprimer** . Supprimer un filtre entraîne la suppression des machines touchées de l'affichage de RemoteLog. Pour afficher à nouveau ces machines, un nouveau filtre doit être ajouté.

NOTIFICATIONS DE DIAGNOSTIC

ID du document: 44519 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

> **⚠ ATTENTION**
>
> La diffusion télématique des codes de diagnostic critiques n'est qu'une fonction de commodité et ne fait pas partie d'une politique ou d'une procédure de sécurité approuvée.
>
> Tous les codes de diagnostic sont affichés pour l'opérateur dans la cabine. Les opérateurs de machines sont les premiers à réagir à tous les codes de diagnostic et doivent être formés pour assurer la sécurité du personnel, la sûreté du site de travail et prévenir les dommages matériels.

L'écran Notifications de diagnostic permet à l'utilisateur de configurer des notifications personnalisées par courriel ou message texte. Les notifications de code critique (rouge) sont envoyées immédiatement lorsque les codes se produisent. Les notifications de code d'alerte (ambre) sont envoyées à la fin de la journée dans le cadre du rapport de fin de journée. Les notifications de diagnostic ne sont pas envoyées lorsque la machine est en mode Entretien.

Les messages de diagnostic peuvent également être placés sur « liste noire » pour empêcher l'envoi de notifications. Voir **Notifications sur liste noire (liste des ignorés) [40]** pour de plus amples informations.

> **🕮 NOTE**
>
> Les notifications de diagnostic ne sont pas automatiquement mises à jour en cas de changement d'adresse courriel du destinataire. Modifier les notifications de diagnostic pertinentes si une adresse courriel n'est plus valide ou si un destinataire n'a plus besoin de recevoir des notifications. Les modifications de cette nature relèvent de la responsabilité de l'utilisateur de RemoteLog.



Modifier le nom- Sélectionner ce bouton pour modifier le nom de la notification personnalisée.

Enregistrer le nom- Sélectionner ce bouton pour enregistrer le nom de la notification personnalisée. Tous les autres champs sont enregistrés automatiquement.

Ajouter une notification- Sélectionner le bouton + **Ajouter** dans la partie supérieure de l'écran pour créer une nouvelle notification.

Ajouter un destinataire- Remplir les champs Nom, Courriel et Numéro de téléphone, puis sélectionner le bouton + **Ajouter** à côté du champ destinataire pour ajouter un destinataire à la notification. Les notifications textes ne sont disponibles que pour les numéros de téléphone nord-américains.

Ajouter un filtre- Sélectionner le bouton + **Ajouter** à côté du champ de filtre pour ajouter un filtre, puis personnalisez les champs du filtre comme vous le souhaitez.

Supprimer une notification- Sélectionner le bouton **Supprimer** à côté d'une notification pour la supprimer.

Supprimer un destinataire- Sélectionner le bouton **Supprimer** à côté d'un destinataire pour supprimer ce destinataire de la notification sans supprimer la notification.

Supprimer un filtre- Sélectionner le bouton **Supprimer** à côté d'un filtre pour supprimer le filtre de la notification sans supprimer la notification.

Gravité Des Codes De Gravité De Diagnostic

ID du document: 158047 | Date de dernière modification: May 28, 2026

Critique (rouge) indique un problème suffisamment grave pour que l'opérateur arrête immédiatement la machine. Les messages critiques sont transmis par satellite dès l'apparition du code.

Alerte (ambre) indique un problème avec la machine, mais l'opérateur n'a pas besoin d'arrêter la machine immédiatement. Les messages d'alerte sont transmis par satellite dans le cadre du rapport de fin de journée.

Mauvais fonctionnement (vert) indique qu'un sous-système ne fonctionne pas correctement.

Protéger (Bleu) indique qu'il y a un avertissement de dommage préventif. S'il est laissé sans surveillance pendant une longue période, il risque d'endommager gravement la machine.

Sources De Défaillance

- **Les codes de diagnostic du moteur** proviennent de l'ECU (unité de contrôle électronique) du moteur.
- **Les codes de diagnostic de la machine** proviennent du système de contrôle de la machine, qui comprend généralement les systèmes hydraulique et électrique.
- **Les codes de diagnostic télématiques** proviennent spécifiquement du système télématique.
- **Les codes de diagnostic personnalisés** sont destinés au diagnostic des machines et ne sont pas couramment utilisés.

NOTIFICATIONS SUR LISTE NOIRE (LISTE DES IGNORÉS)

ID du document: 150359 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

Les utilisateurs peuvent ajouter des codes de diagnostic spécifiques à la liste des ignorés afin de contourner les paramètres de notification. L'utilisateur ne recevra pas de notifications pour les codes figurant sur la liste des ignorés.



Ajouter à la liste des ignorés- Sélectionner ce bouton pour ajouter un code de diagnostic à la liste des ignorés (les notifications ne seront pas reçues pour ce code).

Supprimer de la liste des ignorés- Sélectionner ce bouton pour supprimer un code de diagnostic de la liste des ignorés (les notifications seront reçues pour ce code).

Pour ajouter des codes à la liste des ignorés :

1. Sélectionner le menu déroulant **Groupe de travail**, puis sélectionner le groupe de machines auquel appliquer le filtre des ignorés.

   Pour ignorer le code de diagnostic sélectionné pour toutes les machines, sélectionner **Tout**.
2. Sélectionner le menu déroulant **Source**, puis sélectionner la source de défaillance souhaitée.
   - **Les codes de diagnostic du moteur** proviennent de l'ECU (unité de contrôle électronique) du moteur.
   - **Les codes de diagnostic de la machine** proviennent du système de contrôle de la machine, qui comprend généralement les systèmes hydraulique et électrique.
   - **Les codes de diagnostic télématiques** proviennent spécifiquement du système télématique.
3. Sélectionner le menu déroulant **SPN**, puis sélectionner un code de diagnostic dans la liste des ignorés.

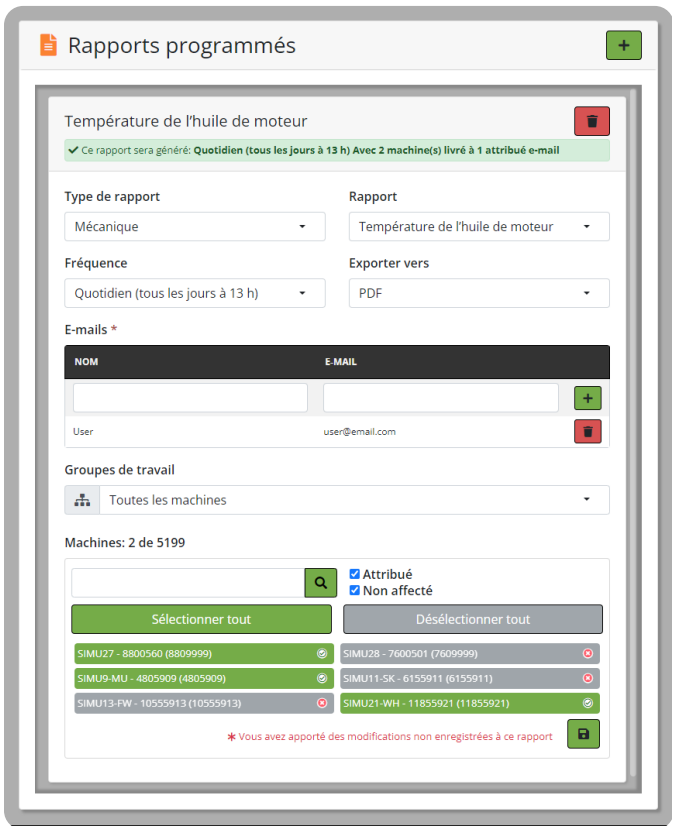
   Seuls les SPN de la **Source** sélectionnée sont affichés dans le menu déroulant SPN. Si le code souhaité n'est pas visible dans la liste, modifier la source de défaillance.
4. Sélectionner le menu déroulant **FMI**, puis sélectionner le mode de défaillance à ignorer.
5. Sélectionner le menu déroulant **Gravité**, puis sélectionner la gravité à ignorer.

   La plupart des codes de diagnostic n'ont qu'une seule gravité associée. Le menu déroulant **Gravité** doit être réglé sur **Tout** pour s'assurer que le code est bien ignoré.
6. Sélectionner le bouton **Ajouter un code à ignorer** .

RAPPORTS PROGRAMMÉS

ID du document: 44520 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

L'écran Rapports programmés permet aux utilisateurs de créer leur propre série de rapports personnalisés envoyés par courriel selon un calendrier précis.



Pour créer un rapport programmé :

1. Sélectionner le bouton **+ Ajouter** dans la partie supérieure de l'écran pour créer un nouveau rapport programmé.



2. Sélectionner un type de rapport, puis sélectionner un des rapports disponibles.
   - **Activité**- Fournit un résumé de l'activité, de la production ou des niveaux d'effort des machines affectées.
   - **Diagnostics**- Fournit un résumé de tous les codes de diagnostic critiques (rouge) ou d'alerte (ambre) pour les machines affectées.
   - **Carburant**- Fournit un résumé des informations relatives à la consommation de carburant pour les machines affectées.
   - **Emplacement**- Fournit un résumé du suivi pour les machines affectées.
   - **Mécanique**- Fournit un résumé de toutes les données mécaniques disponibles pour les machines affectées.
3. Sélectionner la fréquence du rapport :
   - **Quotidien**- Envoyé tous les jours à 1 h du matin
   - **Hebdomadaire**- Envoyé tous les dimanches à 1 h du matin
   - **Mensuel**- Envoyé le premier jour de chaque mois à 1 h du matin
4. Sélectionner un format de fichier :
   - **PDF**
   - **XLSX** (Excel)
   - **CSV**
5. Sélectionner le bouton **Enregistrer** pour revenir à l'écran Rapports programmés. Au moins un destinataire et au moins une machine doivent également être affectés pour que le rapport soit généré avec succès.

Ajouter des destinataires

Remplir les champs Nom et Courriel, puis sélectionnez le bouton + **Ajouter** à côté du champ Destinataire pour ajouter un destinataire au rapport programmé.

Les utilisateurs peuvent envoyer des rapports programmés à plusieurs adresses courriels. Les destinataires peuvent se désabonner des rapports directement à partir du courriel du rapport. Si tous les destinataires se désabonnent d'un rapport, celui-ci est automatiquement supprimé de RemoteLog.

> **NOTE**
> Les rapports programmés ne sont pas automatiquement mis à jour en cas de changement d'adresse courriel du destinataire. Modifier les rapports programmés pertinents si une adresse courriel devient invalide ou si un destinataire n'a plus besoin de recevoir des notifications. Les modifications de cette nature relèvent de la responsabilité de l'utilisateur de RemoteLog.

Ajouter des machines

Pour ajouter des machines au rapport, sélectionner les machines souhaitées, puis cliquer sur le bouton **Enregistrer** . Les machines sélectionnées s'affichent en vert avec l'icône d'une coche, et les machines désélectionnées s'affichent en gris avec une icône X.

Un groupe de travail spécifique peut être sélectionné pour filtrer les machines visibles. Les machines peuvent également être filtrées à l'aide de la barre de recherche.

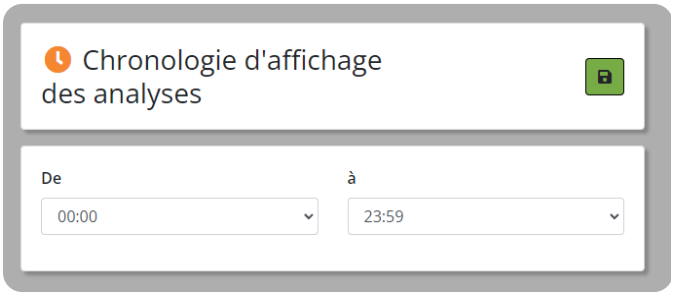
Cochez la case située à côté de **Affecté** pour afficher ou masquer toutes les machines actuellement affectées au rapport.

Cochez la case située à côté de **Non affecté** pour afficher ou masquer toutes les machines actuellement non affectées au rapport.

> **NOTE**
> Les rapports programmés ne sont pas automatiquement mis à jour si de nouvelles machines sont ajoutées à un parc ou à un groupe de travail. Modifier tous les rapports programmés pertinents pour ajouter de nouvelles machines, le cas échéant.

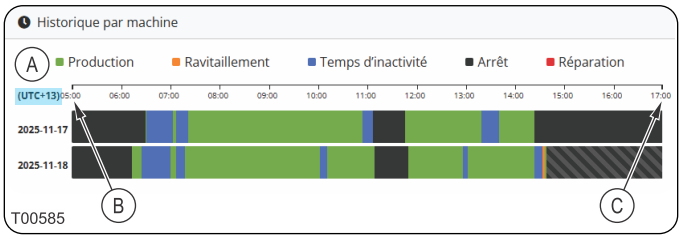
CHRONOLOGIE D'AFFICHAGE DES ANALYSES (CLIENTS UNIQUEMENT)

ID du document: 44521 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025



Les heures affichées sur la chronologie des activités d'analyse peuvent être personnalisées en fonction des heures de travail habituelles de l'opérateur (quart de travail). La chronologie affichée est également basée sur le fuseau horaire défini dans les paramètres de votre compte.

Ce paramètre ne modifie pas les heures affichées sur la chronologie du tableau de bord.



A Fuseau horaire du compte
B Du (début du quart)
C Jusqu'à (fin du quart)

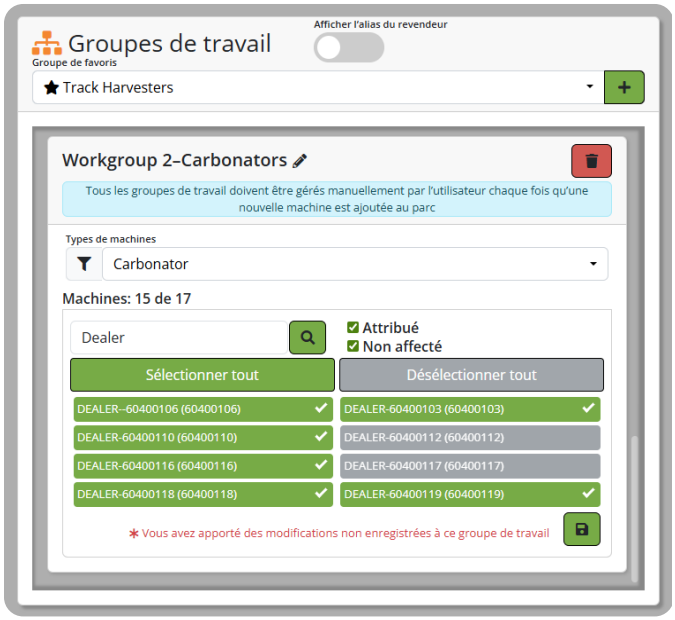
GROUPES DE TRAVAIL

ID du document: 150465 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

Les groupes de travail permettent aux utilisateurs de passer rapidement d'un ensemble défini de machines à un autre. Les utilisateurs peuvent regrouper les machines par type de machine, par opérateur ou par chantier en personnalisant les machines sélectionnées.

Les groupes de travail ne sont pas automatiquement mis à jour lorsque de nouvelles machines sont ajoutées au parc. Modifier tous les groupes de travail applicables afin d'affecter de nouvelles machines si nécessaire.

Les groupes de travail peuvent rapidement devenir désuets s'ils ne sont pas correctement tenus à jour. Si l'utilisateur n'est pas en mesure de tenir à jour des groupes de travail avec les plus récentes machines, il ne doit pas utiliser la fonction Groupe de travail.



Groupe favori- Indique le groupe de travail qui s'affiche par défaut au chargement de RemoteLog. Sélectionner un groupe de travail dans le menu déroulant pour modifier le groupe de travail par défaut.

Si le groupe de travail favori est supprimé, le groupe favori sera automatiquement rétabli sur Toutes les machines.

Recherche- Saisir le nom ou le numéro de série de machine pour filtrer les machines affichées.

Modifier le nom- Sélectionner ce bouton pour modifier le nom du groupe de travail.

Enregistrer le nom- Sélectionner le bouton **Enregistrer** à côté du nom du groupe de travail pour enregistrer le nom du groupe de travail. Pour faciliter la gestion des groupes de travail, Tigercat Industries recommande des noms de groupes de travail qui incluent la date de la dernière révision (par exemple, *Projet Smokey Hill -20211017*).

Enregistrer le groupe de travail- Sélectionner le bouton **Enregistrer** au bas de la page pour enregistrer les machines affectées au groupe de travail.

Supprimer- Sélectionner ce bouton pour supprimer le groupe de travail et tous les rapports programmés associés.

Ajouter des machines

Pour ajouter des machines au groupe de travail, sélectionner les machines souhaitées, puis cliquer sur le bouton **Enregistrer**. Les machines sélectionnées s'affichent en vert avec une icône de coche. Les machines désélectionnées s'affichent en gris avec une icône X.

Cochez la case à côté de **Affecté** pour afficher ou masquer toutes les machines actuellement affectées au groupe de travail.

Cochez la case à côté de **Non affecté** pour afficher ou masquer toutes les machines actuellement non affectées au groupe de travail.

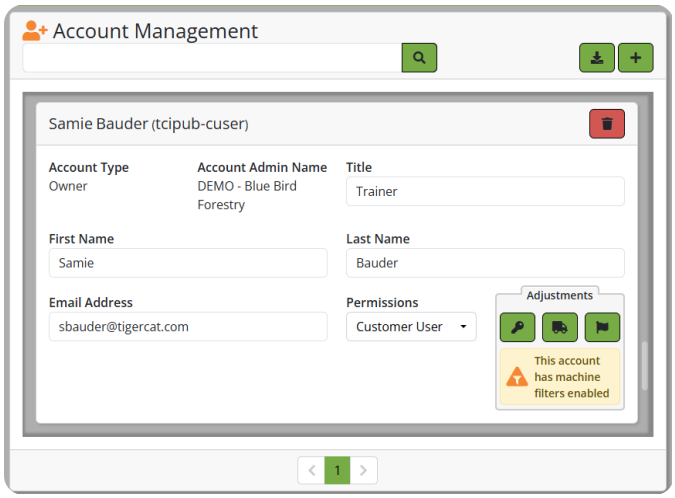
Sélectionner un type de machine dans le menu déroulant pour sélectionner automatiquement toutes les machines de ce type.

UTILISATEURS

GESTION DES COMPTES (ADMINISTRATEURS UNIQUEMENT)

ID du document: 151569 | Date de dernière modification: Dec 15, 2025

La page de gestion des comptes permet aux administrateurs de créer et de gérer des comptes de clients ou de concessionnaires, selon le cas.



Recherche- Saisir un terme de recherche pour filtrer les utilisateurs affichés. Cette recherche s'applique au titre, au prénom, au nom de famille et à l'adresse courriel de l'utilisateur.

Lors de la saisie d'un terme de recherche, ne pas saisir le nom et le prénom de l'utilisateur en même temps. Le filtre de recherche cherche une correspondance avec le nom ou le prénom.

Télécharger- Sélectionner ce bouton pour télécharger un fichier XLS contenant des informations sur tous les comptes utilisateurs disponibles, y compris tous les rapports programmés et les notifications de diagnostic qui ont été configurés pour chaque compte.

Le fichier exporté n'est pas affecté par les filtres de recherche.

Ajouter un compte (administrateurs clients uniquement)- Sélectionner ce bouton pour créer un nouveau compte utilisateur.

Supprimer le compte (administrateurs clients uniquement)- Sélectionner ce bouton pour ouvrir une fenêtre contextuelle Supprimer le compte. Sélectionner à nouveau ce bouton pour supprimer le compte de l'utilisateur et lui retirer définitivement l'accès.

Modifier le mot de passe- Sélectionner ce bouton pour modifier le mot de passe du compte utilisateur.

Affecter un équipement- Sélectionner ce bouton pour ouvrir une liste de toutes les machines disponibles. Cela permet aux comptes administrateurs de configurer des filtres de machines personnalisés pour leurs utilisateurs.

Affecter des notifications- Sélectionner ce bouton pour ouvrir la page des notifications de diagnostic pour l'utilisateur. Cela permet aux comptes d'administrateurs de configurer des notifications personnalisées pour leurs utilisateurs.

Avertissement de filtre- Indique que des filtres de machine sont actifs pour le compte de l'utilisateur. L'utilisateur peut ne pas être en mesure de voir toutes les machines disponibles.

Créer Un Nouveau Compte Client (Administrateurs Clients Uniquement)

1. Sélectionner le bouton **+ Ajouter un compte**. Une fenêtre contextuelle d'informations sur le compte s'affiche.
2. Saisir un nom d'utilisateur pour le nouvel utilisateur.

   Pour créer un nom d'utilisateur, il suffit d'utiliser la première partie de l'adresse courriel de la personne (le texte précédant le symbole @), qui est généralement suffisamment unique. Si le nom d'utilisateur est déjà utilisé, essayez d'ajouter un chiffre (par exemple, **bsmith1**).
3. Sélectionner le bouton **Vérifiez**. Si le nom d'utilisateur est déjà utilisé, saisir un autre nom d'utilisateur.
4. Saisir les informations relatives au compte de l'utilisateur (titre, nom et prénom, et type de compte).
5. Saisir un mot de passe pour le compte.

   NOTE

   Les mots de passe doivent répondre aux exigences suivantes :

   - Ne doit pas contenir le nom de compte de l'utilisateur ou des parties du nom complet de l'utilisateur qui dépassent deux caractères consécutifs.
   - Doit comporter au moins six caractères
   - Doit contenir des caractères appartenant à trois des quatre catégories suivantes :
     - Caractères majuscules anglais (A à Z)
     - Caractères minuscules anglais (de a à z)
     - Caractères numériques (0 à 9)
     - Caractères spéciaux (par exemple, !, # ou $)
6. Sélectionner une langue à partir du menu déroulant Langue
7. Sélectionner un fuseau horaire dans le menu déroulant Fuseau horaire.

   Le fuseau horaire par défaut est le même que celui du compte administrateur.
8. Sélectionner l'administrateur qui va gérer le nouveau compte dans le menu déroulant Nom de l'administrateur du compte.

   L'administrateur du compte ne peut pas être modifié ultérieurement sans supprimer et recréer le compte. Assurez-vous que l'administrateur du compte est correct avant de poursuivre.
9. Sélectionner le bouton **Enregistrer**.

Modifier Le Mot De Passe D'un Utilisateur (Administrateurs Clients Uniquement)

1. Sélectionner le bouton **Changer le mot de passe** sur le panneau du compte de l'utilisateur. Une fenêtre contextuelle Modifier le mot de passe s'affiche.
2. Saisir un mot de passe pour le compte.

   NOTE

   Les mots de passe doivent répondre aux exigences suivantes :

   - Ne doit pas contenir le nom de compte de l'utilisateur ou des parties du nom complet de l'utilisateur qui dépassent deux caractères consécutifs.
   - Doit comporter au moins six caractères
   - Doit contenir des caractères appartenant à trois des quatre catégories suivantes :
     - Caractères majuscules anglais (A à Z)
     - Caractères minuscules anglais (de a à z)
     - Caractères numériques (0 à 9)
     - Caractères spéciaux (par exemple, !, # ou $)
3. Saisir à nouveau le mot de passe pour confirmer.
4. Sélectionner le bouton **Enregistrer**.

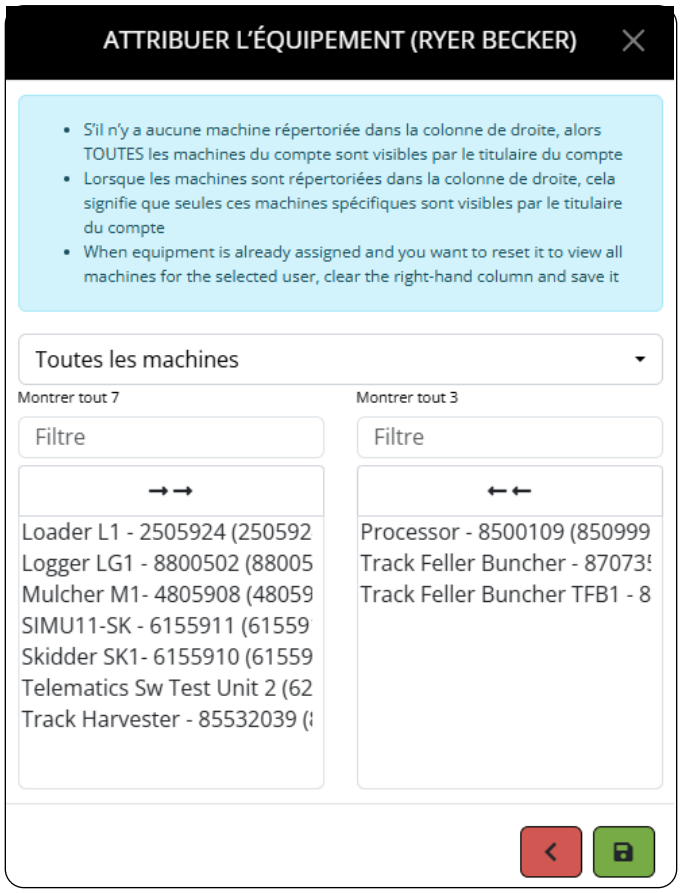
Affecter Des Notifications À Un Compte



En cliquant sur le bouton **Affecter des notifications** pour n'importe quel utilisateur, l'administrateur est redirigé vers la page des notifications de diagnostic, où il peut configurer ou modifier les notifications de diagnostic pour ce compte. Le nom du compte d'utilisateur est affiché dans le coin supérieur droit.

Pour de plus amples informations sur le paramétrage des notifications de diagnostic, voir **Notifications de diagnostic [38]**.

Affecter Un Équipement À Un Compte



Le bouton Affecter un équipement permet aux comptes administrateurs d'affecter des machines spécifiques aux comptes d'utilisateurs. Affecter un équipement agit comme un filtre de machine et limite les utilisateurs à ne voir que les machines qui leur sont affectées. Voir **Filtres de machines (réservé aux non-administrateurs) [36]** pour de plus amples informations. Si le compte dispose déjà de filtres de machines, seules les machines filtrées seront visibles dans la fenêtre Affecter un équipement.

Si de nouvelles machines sont ajoutées à un parc ou à un groupe de travail, il pourrait être nécessaire de mettre à jour les machines affectées à un utilisateur.

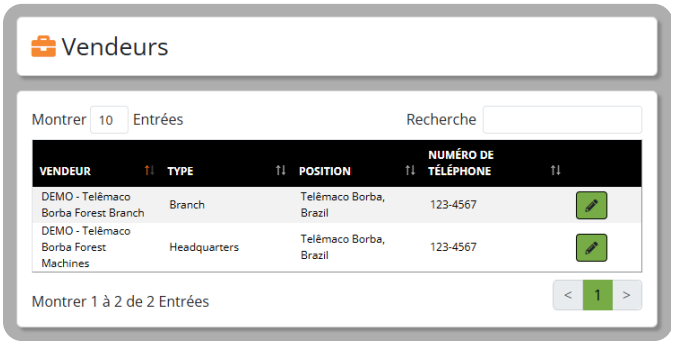
Pour affecter des machines à un compte d'utilisateur :

1. Sélectionner le bouton **Affecter des machines** sur le panneau du compte de l'utilisateur.
2. Sélectionner les machines de la liste pour les déplacer dans la colonne opposée.
   - Les machines situées à droite (Éléments affectés) seront visibles pour le compte d'utilisateur.
   - Les machines situées à gauche (éléments disponibles) ne seront pas visibles pour le compte d'utilisateur.
3. Lorsque toutes les machines souhaitées figurent dans la colonne de droite, sélectionner le bouton **Enregistrer**.

CONCESSIONNAIRES (ADMINISTRATEURS DE CONCESSIONNAIRES UNIQUEMENT)

ID du document: 151570 | Date de dernière modification: Dec 12, 2025

Les comptes administrateurs des concessionnaires peuvent modifier les informations d'une succursale et sont responsables de l'affectation des machines à une succursale de service après-vente.



Identification De La Machine

Machines appartenant au concessionnaire

Une fois qu'une machine a été livrée à un Tigercat-TCi concessionnaire, elle apparaîtra dans RemoteLog comme **CONCESSIONNAIRE - numéro de l'appareil**.

Les machines expédiées sur des camions à plateforme transmettent leur position une fois par jour, ce qui permet à l'utilisateur de suivre l'expédition jusqu'au concessionnaire. Les machines expédiées dans des caisses ne transmettent pas leur position pendant le transport, car l'antenne est recouverte.

Machines appartenant aux clients

Dès l'envoi de l'enregistrement de garantie dûment rempli à **custserv@tigercat.com**, la machine sera traitée dans RemoteLog et apparaîtra dans le système sous le nom de **NOM DU CLIENT - numéro de l'appareil**.

Le client commence à voir apparaître des codes d'alerte à ce stade. Ne soumettez pas l'enregistrement de la garantie avant que le client ne prenne physiquement possession de la machine.

Location de machines

Une fois que le formulaire d'arrêt/début de la location est envoyé à **custserv@tigercat.com**, la machine apparaîtra dans RemoteLog comme **LOCATION - NOM DU CLIENT - numéro de l'appareil**. Pour affecter la machine de location au compte RemoteLog du client, contactez **remotelog@tigercat.com**.

Ajouter Ou Supprimer L'accès Pour Les Employés Du Concessionnaire

Tous les employés du concessionnaire ont besoin d'un identifiant délivré par Tigercat Industries pour accéder à RemoteLog.

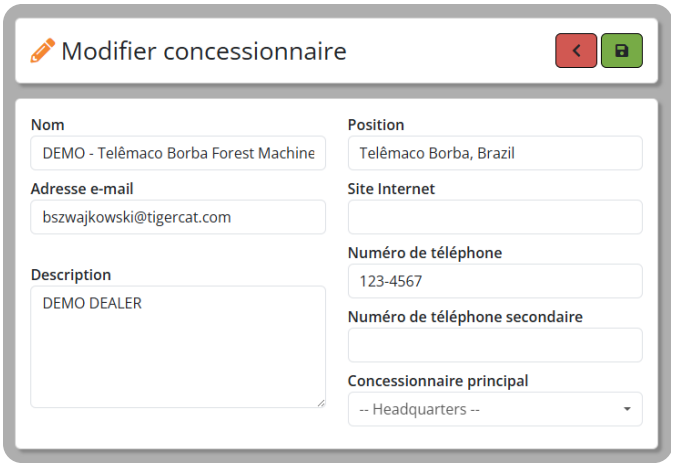
Pour obtenir un identifiant de RemoteLog, envoyez une demande à **custserv@tigercat.com** avec les informations suivantes :

- Nom de l'employé
- Courriel de l'employé
- Titre de l'employé
- Emplacement de la succursale

Une fois le compte activé, l'utilisateur aura accès à RemoteLog.

Pour supprimer l'accès d'un employé du concessionnaire, envoyez une demande à **custserv@tigercat.com**.

Modifier Les Informations Sur Le Concessionnaire



1. Sélectionner le bouton **Modifier le concessionnaire** .
2. Mettre à jour les coordonnées du concessionnaire si nécessaire.
3. Sélectionner le bouton **Enregistrer**.

Affecter Un Équipement À Une Succursale De Service Après-Vente

Les machines doivent être affectées à une succursale de service après-vente avant que le personnel de la succursale de service après-vente puisse voir les machines dans leur secteur dans RemoteLog. Lorsque l'entretien sur les machines est effectué par plus d'une succursale, affecter ces machines à chaque succursale concernée.

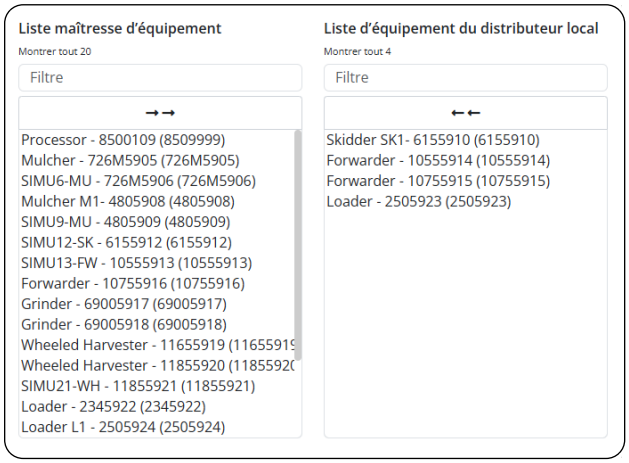
Lorsque les nouvelles machines ne sont pas affectées à une succursale de service après-vente, tous les courriels d'alerte sont envoyés directement à l'administrateur du concessionnaire.

Les administrateurs des concessionnaires ne peuvent affecter des machines qu'aux succursales. Les machines ne peuvent pas être affectées à des emplacements du siège social.

Pour affecter des machines à une succursale de service après-vente :

1. Sélectionner le bouton **Modifier le concessionnaire** .

   Si la liste des équipements n'est pas affichée sur la page Modifier le concessionnaire, c'est que vous avez sélectionné un siège social. Revenez en arrière et sélectionner plutôt une succursale.

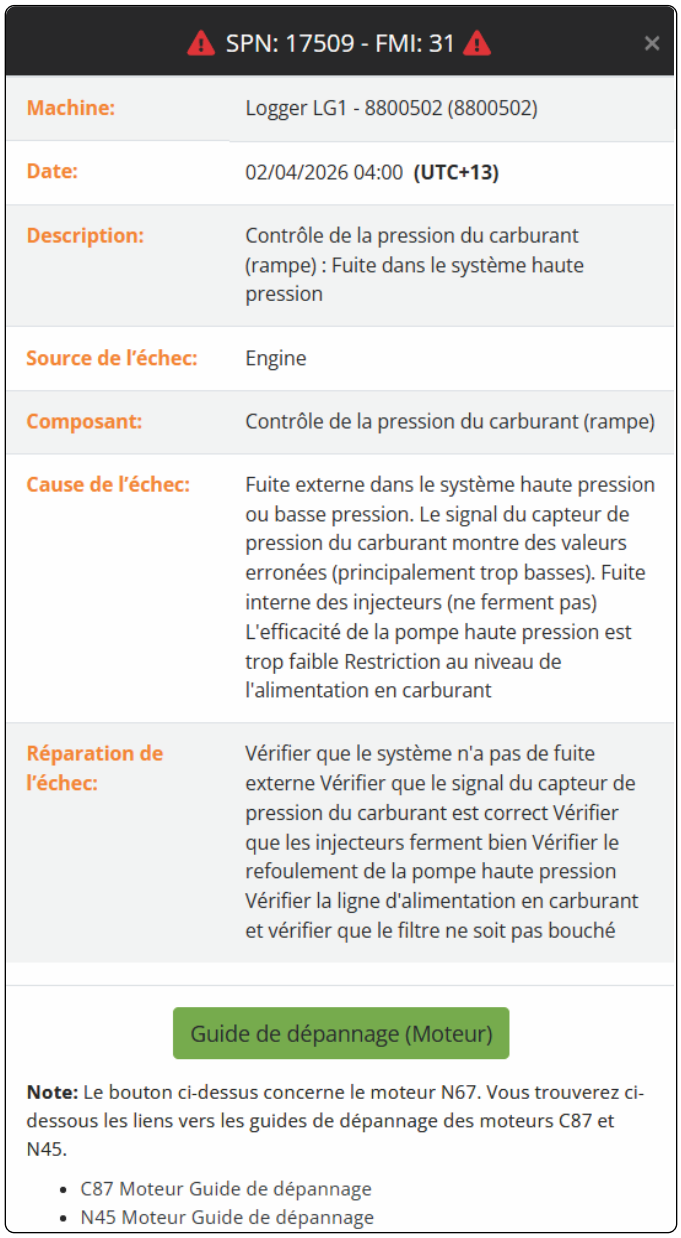


2. Sélectionner les machines de la liste pour les déplacer dans la colonne opposée.
   - Les machines situées à droite (liste des équipements des succursales des concessionnaires) sont affectées à la succursale de service après-vente.
   - Les machines situées à gauche (liste principale des équipements) ne sont pas affectées à la succursale de service après-vente.
3. Une fois que toutes les machines souhaitées figurent dans la colonne de droite, sélectionner le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
4. Sélectionner le bouton **Retour** pour revenir à l'écran précédent.

DÉPANNAGE DANS REMOTELOG

ID du document: 157578 | Date de dernière modification: Feb 3, 2026

FENÊTRE DIALOGUE DE DÉFAILLANCE DES MESSAGES DE DIAGNOSTIC



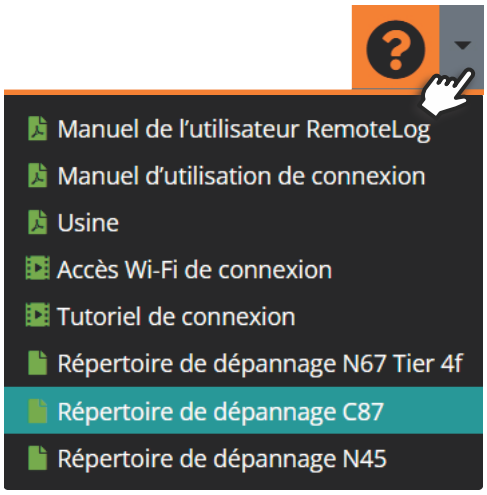
Sélectionner le code SPN sur n'importe quel message de diagnostic pour ouvrir la fenêtre contextuelle de dialogue de défaillance. La fenêtre dialogue de défaillance affiche des informations supplémentaires concernant le message de diagnostic, y compris la source de la défaillance et les instructions pour la réparer. Si la défaillance s'est produite plusieurs fois au cours de la période affichée, toutes les occurrences sont répertoriées.

Si la fonction de dépannage est disponible, sélectionner le bouton Dépannage pour afficher des informations plus détaillées sur la réparation. Pour les codes de moteur, plusieurs guides sont disponibles. Sélectionner le guide de dépannage approprié pour votre type de moteur.

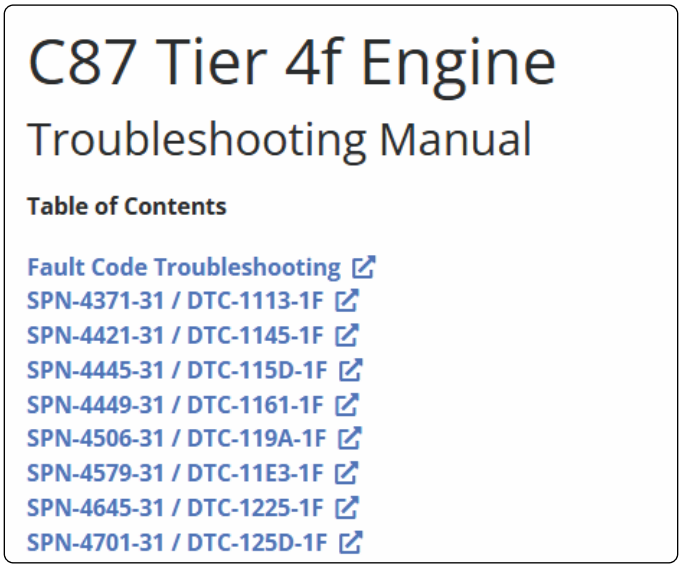
Sélectionner les flèches pour afficher d'autres fenêtres dialogues de défaillance pour la machine.

INDEX DES DOCUMENTS DE DÉPANNAGE (RECHERCHE DE CODE SPN)

Pour chercher des informations de dépannage sans message de diagnostic, ouvrir le répertoire de dépannage à partir du menu **Aide supplémentaire** dans le coin supérieur droit et sélectionner un type de moteur.



Le répertoire affiche une liste de tous les contenus disponibles pour ce type de moteur. Sélectionner une rubrique pour ouvrir les informations de dépannage dans un nouvel onglet.



A. ACCORD SUR LES SERVICES TÉLÉMATIQUES

IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE ENTRE VOUS ET TIGERCAT INTERNATIONAL INC. ET SES AFFILIÉS (COLLECTIVEMENT, **« TIGERCAT », « NOUS », « NOS »** ou **« NOTRE »**) ÉNONÇANT LES CONDITIONS D'UTILISATION QUI RÉGISSENT VOTRE UTILISATION DES SERVICES TÉLÉMATIQUES DE TIGERCAT (LES **« SERVICES »** OU **« SERVICES DE TÉLÉMATIQUE »**). LES SERVICES COMPRENNENT UNIQUEMENT LES SERVICES QUI VOUS SONT FOURNIS DIRECTEMENT PAR TIGERCAT ET SES FOURNISSEURS DE SERVICES EN VERTU DES PRÉSENTES ET EXCLUENT EXPRESSÉMENT TOUS LES SERVICES DE TIERS FOURNIS PAR DES FOURNISSEURS DE SERVICES CELLULAIRES, SANS FIL ET PAR SATELLITE. UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES SERVICES EST DISPONIBLE SUR **<https://telematics.tigercat.com>** (le **« SITE »**).

Le présent accord de services télématiques (**« Accord »**), y compris la déclaration de confidentialité qui est intégrée au présent accord par référence, énonce les conditions juridiquement contraignantes de votre utilisation des services. Vous (le **« Client »**), devez lire la déclaration de confidentialité avant de compléter le processus d'enregistrement du compte ou tenter d'accéder ou d'utiliser les services. Une copie de la déclaration de confidentialité est jointe à la présente à l' **Annexe B, Déclaration de confidentialité télématique [61]**.

Si vous vous inscrivez à des fonctions et services supplémentaires régis par des conditions supplémentaires, nous vous en informerons lorsque vous vous inscrirez à ces fonctions et services supplémentaires. Sauf disposition contraire expresse, les conditions supplémentaires sont incorporées au présent accord par référence.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CET ACCORD AVANT D'UTILISER LES SERVICES OU DES PARTIES DE CEUX-CI. EN COCHANT L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION FIGURANT SUR VOTRE RAPPORT D'ENREGISTREMENT ET DE LIVRAISON DE LA GARANTIE OU EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ LES TERMES DU PRÉSENT ACCORD. SI VOUS CONCLUEZ LE PRÉSENT ACCORD AU NOM D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER LÉGALEMENT CETTE ENTITÉ ET SES AFFILIÉS AUX PRÉSENTES CONDITIONS, AUQUEL CAS LES TERMES « VOUS » OU « VOTRE » SE RÉFÈRENT À CETTE ENTITÉ ET À SES AFFILIÉS. SI VOUS NE DISPOSEZ PAS D'UNE TELLE AUTORITÉ OU SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS NE DEVEZ PAS ACCEPTER LE PRÉSENT ACCORD ET NE POUVEZ PAS UTILISER LES SERVICES.

1. DÉFINITIONS

Le terme « compte » désigne le fait d'avoir accès au système en soumettant les informations relatives au compte pour s'inscrire en tant que client.

Les « informations relatives au compte » désignent les informations que vous nous fournissez lors de la création de votre compte et au cours de l'utilisation des services, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, un mot de passe, un numéro de téléphone, une adresse et d'autres informations de contact, et d'autres informations biographiques.

On entend par « société affiliée » toute entité qui, directement ou indirectement, contrôle l'entité concernée, est contrôlée par elle ou est sous contrôle commun avec elle. Aux fins de la présente définition, on entend par « contrôle » la propriété ou le contrôle direct ou indirect de plus de 50 % des intérêts avec droit de vote de l'entité concernée.

« Contenu » ou **« Contenu TIGERCAT »** désigne tout le contenu fourni par nous ou nos fournisseurs de services, y compris, mais sans s'y limiter, tous les programmes, textes, logiciels (sous forme de code source et de code objet), informations, documents visuels, oraux ou autres documents numériques, œuvres d'auteur, textes, fichiers, images, légendes, et tout autre contenu de toute description intégré dans les services, y compris tous les droits de propriété intellectuelle.

« Données » ou **« Données télématiques »** désigne toutes les données, informations et matériels sous quelques forme ou support que ce soit : (i) fournis ou transmis par le client dans le cadre de l'utilisation des services ; ou (ii) créés à la suite de l'utilisation des services par le client.

Les « droits de propriété intellectuelle » désignent tous les brevets, droits d'invention, modèles d'utilité, droits d'auteur et droits connexes, marques de commerce, marques de service, noms commerciaux, noms d'entreprise et noms de domaine, droits relatifs à l'habillage commercial ou à la présentation, droits relatifs à l'achalandage ou droits d'intenter une action en concurrence déloyale, droits relatifs aux dessins et modèles, les droits sur les logiciels informatiques, les droits sur les bases de données, les droits topographiques, les droits moraux, les droits sur les informations confidentielles (y compris le savoir-faire et les secrets commerciaux) et tous les autres droits de propriété intellectuelle, dans chaque cas qu'ils soient enregistrés ou non, et tous les droits ou formes de protection similaires ou équivalents dans n'importe quelle partie du monde.

« Document de commande » désigne tout bon de commande ou devis, facture, confirmation de commande, connaissement ou autre document émis par ou au nom de TIGERCAT ou de ses fournisseurs de services (tels que définis ci-après) qui se réfère, accompagne ou auquel est joint le présent accord, y compris, mais sans s'y limiter, tout enregistrement de garantie et de livraison applicable et tout rapport de livraison fourni par nous ou nos fournisseurs de services.

On entend par « informations personnelles » les informations figurant dans le profil de votre compte ou fournies ou transmises dans le cadre de l'utilisation des services et qui sont personnellement identifiables.

2. VOTRE COMPTE

2.1 Compte. Afin d'utiliser les services (et de devenir un client), il vous sera demandé de nous fournir des informations sur le compte afin de créer un compte.

2.2 Admissibilité. En utilisant les services, vous déclarez et garantissez ce qui suit : (a) toutes les informations d'inscription que vous soumettez sont véridiques et exactes; (b) vous allez tenir à jour l'exactitude de ces informations; (c) vous êtes âgé de dix-huit (18) ans ou plus au moment de l'inscription; et (d) votre utilisation des services ne viole aucune loi ou réglementation applicable, ni aucune autre obligation (y compris contractuelle) que vous pourriez avoir à l'égard de tiers.

2.3 Mot de passe. Lorsque vous vous inscrivez pour devenir client, il vous sera également demandé de choisir un mot de passe pour votre compte. Vous êtes entièrement responsable de maintenir la confidentialité de votre mot de passe et vous ne pouvez pas transférer votre mot de passe ou votre compte à une autre personne. Vous acceptez de ne pas revendre votre compte à un tiers, ni d'utiliser le compte ou le mot de passe d'un autre client à tout moment. Vous acceptez de nous aviser immédiatement si vous soupçonnez une utilisation non autorisée de votre compte ou un accès à votre mot de passe. TIGERCAT se réserve le droit de vous demander de modifier votre mot de passe si TIGERCAT estime que votre mot de passe n'est plus sécurisé. Vous êtes seul responsable de toute utilisation de votre compte.

2.4 Propriété du compte. En tant que client, vous acceptez d’accorder certains droits à TIGERCAT et aux tiers que vous autorisez à utiliser les données de votre compte afin de fournir les services et de les améliorer. Vous autorisez également TIGERCAT à accéder à vos informations de compte, à les recueillir et à les utiliser, y compris toutes les données et informations qui s'y rapportent, y compris, mais sans s'y limiter, les informations statistiques en enregistrant les adresses IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, la page de renvoi/de sortie et l'horodatage à diverses fins, y compris, mais sans s'y limiter, la recherche, la publicité, les tests d'expérience des clients et la diligence raisonnable.

2.5 Accès aux services. Vous pouvez autoriser vos employés, agents et entrepreneurs indépendants (chacun étant une **« partie cliente »**) à utiliser les services, à condition que vous soyez responsable du respect du présent accord par vos parties clientes. Vous êtes responsable de l'identification et de l'authentification de toutes les parties clientes, de l'approbation de l'accès de ces parties clientes aux services, du contrôle de l'accès non autorisé par les parties clientes et du maintien de la confidentialité de toutes les données, de toutes les informations personnelles et de tous les mots de passe. Vous reconnaissez en outre que vous restez responsable de tous les actes et omissions de vos parties clientes. IL VOUS INCOMBE DE VOUS ASSURER QUE TOUTES VOS PARTIES CLIENTES ONT APPROUVÉ LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE TOUTES LES DONNÉES DES PARTIES CLIENTES, QUI PEUVENT CONTENIR DES INFORMATIONS PERSONNELLES DES PARTIES CLIENTES, CONFORMÉMENT AU PRÉSENT ACCORD. CES DONNÉES PEUVENT CONTENIR DES INFORMATIONS TRÈS SENSIBLES QUI DOIVENT ÊTRE PROTÉGÉES. VOUS RECONNAISSEZ PAR LA PRÉSENTE QUE L'EXPOSITION DE CES DONNÉES À DES UTILISATEURS NON AUTORISÉS PEUT CAUSER UN PRÉJUDICE IRRÉPARABLE POUR LEQUEL LES DOMMAGES-INTÉRÊTS PEUVENT NE PAS CONSTITUER UN REMÈDE ADÉQUAT ET QUE, EN PLUS DE TOUT AUTRE REMÈDE DISPONIBLE, EN DROIT OU EN ÉQUITÉ, LA PARTIE LÉSÉE A LE DROIT DE DEMANDER UNE MESURE INJONCTIVE POUR EMPÊCHER UNE TELLE MENACE DE DIVULGATION OU UNE TELLE DIVULGATION EFFECTIVE.

2.6 Divers. Vous ne tenterez pas d'usurper l'identité d'un autre client ou d'une autre personne, y compris de l'un de nos employés.

3. LE SYSTÈME TÉLÉMATIQUE

3.1 Droits et restrictions. Pour la durée du terme et sous réserve de vos obligations de paiement, et sauf indication contraire dans le présent accord ou dans tout document de commande applicable, TIGERCAT vous accorde par la présente le droit limité non exclusif, incessible, libre de redevances, à travers le monde, d'accéder et d'utiliser les services que vous avez commandés, y compris tout ce qui a été développé par TIGERCAT et qui vous a été livré dans le cadre des services, uniquement pour vos opérations commerciales internes et sous réserve des conditions du présent accord et du document de commande. Vous acceptez de fournir à TIGERCAT toutes les informations, l'accès et la coopération raisonnablement nécessaires pour permettre à TIGERCAT de fournir les services et vous exécuterez les mesures identifiées dans le présent accord et dans tout document de commande applicable comme étant vos responsabilités. Le présent contrat ne vous confère aucun droit ou licence d'utilisation des services au-delà de la portée et de la durée des services indiquée dans le présent contrat ou dans le document de commande applicable. À l'expiration de la durée, ou en cas de résiliation du présent accord ou du document de commande applicable, votre droit d'accès et d'utilisation des services prendra fin.

3.2 Modifications des services et de la documentation du client. TIGERCAT peut apporter des modifications ou des mises à jour aux services (comme l'infrastructure, la sécurité, les configurations techniques, les fonctionnalités des applications, etc.) pendant la durée, y compris pour refléter les changements dans la technologie, les pratiques de l'industrie, les modèles d'utilisation du système, et la disponibilité du contenu de tiers. Ces modifications n'entraîneront pas de réduction significative du niveau de rendement ou de disponibilité des services applicables qui vous sont fournis pendant la durée de l’accord.

3.3 Accusé de réception.

VOUS RECONNAISSEZ QUE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT EST ÉQUIPÉ D'UN SYSTÈME TÉLÉMATIQUE CONSTITUÉ DE COMPOSANTS MATÉRIELS ET LOGICIELS, Y COMPRIS UN DISPOSITIF TÉLÉMATIQUE CONSTITUÉ D'UN OU DE PLUSIEURS DISPOSITIFS D'ENREGISTREMENT (ENSEMBLE, LE **« SYSTÈME TÉLÉMATIQUE »**). VOTRE DISPOSITIF TÉLÉMATIQUE RECUEILLE ET ENREGISTRE DES DONNÉES RELATIVES À L'UTILISATION ET AU FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPEMENT. LE DISPOSITIF TÉLÉMATIQUE A LA CAPACITÉ DE TRANSMETTRE DES INFORMATIONS À UN SYSTÈME CENTRAL DE COMMUNICATION OU À UN DISPOSITIF EXTERNE. VOUS CONSENTEZ EXPRESSÉMENT À CE QUE TIGERCAT UTILISE ET ACCÈDE À L'APPAREIL TÉLÉMATIQUE ET AUX INFORMATIONS QU'IL CONTIENT ET TRANSMET. VOUS CONSENTEZ EXPRESSÉMENT À CE QUE TIGERCAT RECUEILLE DES INFORMATIONS ET DES DONNÉES À PARTIR DE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT. VOUS RECONNAISSEZ QUE LES INFORMATIONS CONTENUES DANS VOTRE APPAREIL TÉLÉMATIQUE PEUVENT ÊTRE PÉRIODIQUEMENT TRANSMISES OU CONSULTÉES PAR TIGERCAT ET D'AUTRES PERSONNES AUTORISÉES PAR TIGERCAT, Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES, ET VOUS CONSENTEZ À CETTE TRANSMISSION ET À CET ACCÈS.

VOUS RECONNAISSEZ QUE LES OBJECTIFS DE CET ACCORD SUR LES SERVICES TÉLÉMATIQUES PEUVENT INCLURE TOUT ACCÈS ET TOUTE UTILISATION DES DONNÉES TÉLÉMATIQUES PAR TIGERCAT, Y COMPRIS L'ACCÈS LIÉ À L'ENTRETIEN DE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT.

VOUS RECONNAISSEZ EN OUTRE QUE TIGERCAT PEUT UTILISER, ENREGISTRER ET EXERCER UN CONTRÔLE SUR TOUTES LES DONNÉES OU INFORMATIONS AINSI TRANSMISES OU CONSULTÉES, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, SANS LIMITATION, Y COMPRIS LE DROIT DE PARTAGER LES INFORMATIONS AINSI TRANSMISES OU CONSULTÉES AVEC SES FOURNISSEURS DE SERVICES, SES AFFILIÉS OU D'AUTRES PERSONNES AUTORISÉES PAR TIGERCAT.

SI VOUS OU TOUTE PERSONNE UTILISANT VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT DÉSACTIVE LA TRANSMISSION DE DONNÉES À PARTIR DE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT, CERTAINS SERVICES SERONT ÉGALEMENT DÉSACTIVÉS.

VOUS ACCEPTEZ D'INFORMER IMMÉDIATEMENT TIGERCAT EN CAS DE PERTE, DE VOL OU DE DOMMAGES À UNE PARTIE DU SYSTÈME TÉLÉMATIQUE.

VOUS UTILISEREZ LES SERVICES D'UNE MANIÈRE CONFORME À TOUTES LES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS APPLICABLES.

3.4 Fournisseurs de services tiers. TIGERCAT peut engager un ou plusieurs fournisseurs de services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des concessionnaires TIGERCAT, des fournisseurs de services sans fil, des transporteurs, des fournisseurs, des concédants de licence, des distributeurs et d'autres parties désignées (chacun étant un **« Fournisseur de services »**) pour fournir les services.

3.5 Disponibilité des services. Les services utilisent des réseaux de communication sans fil par satellite et le système mondial de navigation par satellite (« GNSS »). Les services ne peuvent fonctionner que si votre équipement TIGERCAT est placé dans un endroit où nos fournisseurs de services sans fil offrent le service. Toutes les fonctionnalités des services ne sont pas disponibles partout et à tout moment, y compris, mais sans s'y limiter, dans les zones à forte densité d'arbres, éloignées ou fermées. En outre, certains des services peuvent ne pas être disponibles si la communication par satellite ne fonctionne pas ou si les signaux satellites sont obstrués.

3.6 Messagerie électronique. Si vous choisissez de recevoir des courriels, des textes ou des messages courts (collectivement, **« Messagerie électronique »**) sur votre appareil mobile en conjonction avec votre accès et votre utilisation des services, vous consentez par la présente à ce que TIGERCAT et ses fournisseurs de services puissent communiquer avec vous par le biais de la Messagerie électronique. Vous reconnaissez que la réception de messages courts peut entraîner des frais supplémentaires de la part de votre opérateur de téléphonie mobile, dont vous serez responsable.

3.7 Transferts d'équipements. Si TIGERCAT le demande au cas par cas, vous acceptez d'inclure, comme condition de toute vente, location ou autre transfert de votre équipement TIGERCAT à un tiers, l'obligation pour ce tiers d'accepter le présent accord et tout document de commande associé. Vous vous engagez à informer TIGERCAT en cas de vente de votre équipement TIGERCAT et à informer l'acquéreur que cet équipement est équipé du système télématique.

3.8 Frais. Les frais pour les services sont indiqués dans votre document de commande. Vous acceptez de payer les frais applicables à votre abonnement conformément au document de commande applicable. Des frais de 1,5 % par mois sur les comptes en souffrance seront appliqués. TIGERCAT peut, à sa seule discrétion, suspendre ou résilier les services de tout client dont le compte est en souffrance depuis plus de trente (30) jours. Sauf indication contraire dans un document de commande, tous les frais sont réputés hors taxe d’accise, taxes sur les biens et services, taxes de vente ou autres taxes similaires (collectivement **« Taxes »**), lesquelles taxes relèvent de la seule responsabilité du client. Dans le cas où TIGERCAT paierait des taxes en votre nom, vous acceptez de rembourser TIGERCAT dans les trente (30) jours suivant une notification de TIGERCAT.

4. RESTRICTIONS ET APPLICATION

4.1 Restrictions. Vous ne devez pas (i) utiliser les services à des fins frauduleuses, illégales ou illicites, (ii) utiliser les services pour interférer avec l'utilisation des services par d'autres clients, (iii) créer des éléments dérivés basés sur les services, (iv) vous engager dans un accès, une utilisation, une altération ou une destruction non autorisés des données, des fichiers système, des procédures ou des informations des clients, (v) modifier les signaux radio et les fréquences sur lesquels les services sont fournis, (vi) copier, encadrer ou refléter toute partie ou tout contenu des services, à l'exception de la copie ou de l'encadrement sur vos propres intranets ou à des fins commerciales internes, (vii) faire de l'ingénierie inverse sur les services, (viii) interférer avec, perturber ou modifier la fonctionnalité des services, ou (ix) accéder aux services afin de (a) élaborer un produit ou un service concurrent, ou (b) copier des caractéristiques, des fonctions ou des graphiques des services.

4.2 Application par TIGERCAT. Toute utilisation des services en violation du présent accord peut entraîner, entre autres conséquences, la résiliation ou la suspension de vos droits d'utilisation des services. Nous nous réservons le droit (mais n'avons aucune obligation) d'enquêter et de prendre les mesures légales appropriées à notre seule discrétion contre vous si vous violez cette disposition ou toute autre disposition du présent accord, y compris, sans limitation, de résilier votre abonnement et votre compte, de vous signaler aux autorités chargées de l'application de la loi et d'intenter une action en justice contre vous.

5. PROPRIÉTÉ - CONTENU ET SERVICES DE TIGERCAT

5.1 Contenu et services de TIGERCAT. Vous reconnaissez que tous les droits de propriété intellectuelle du contenu et des services de TIGERCAT appartiennent à TIGERCAT ou aux concédants de TIGERCAT et sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle et d'autres lois, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les renseignements confidentiels et les secrets commerciaux, et que vous n'utiliserez pas ces renseignements ou documents exclusifs de quelque façon que ce soit, sauf pour l'utilisation des services conformément aux conditions du présent accord. En particulier, vous vous engagez à ne pas : (a) copier, reproduire, changer, adapter, agréger, modifier, publier, traduire, dégrader, transmettre, distribuer, exécuter ou afficher publiquement, vendre, décompiler, désassembler, faire de l'ingénierie inverse ou créer des éléments dérivées à partir de tout aspect des services ou du contenu de TIGERCAT ; ou (b) louer, louer à bail, prêter, accorder une licence, accorder une sous-licence, vendre ou revendre ou transférer ou transmettre de toute autre manière les services, ou l'accès aux services, sans l'accord écrit préalable de TIGERCAT. Vous acceptez par la présente de renoncer à toute revendication de droits sur le contenu de TIGERCAT, de droits à la vie privée concernant les données ou la conservation de ces données par TIGERCAT. Vous reconnaissez par la présente que les données peuvent résider sur des serveurs situés en dehors de votre juridiction et qu'elles peuvent faire l'objet d'une procédure judiciaire.

6. DONNÉES

6.1 Données télématiques. Dans le cadre du présent accord, les données comprennent, sans s'y limiter, les informations relatives à l'utilisation et au fonctionnement de votre équipement TIGERCAT (par exemple, les données sur le fonctionnement mécanique de l'équipement, les données sur le rendement de l'équipement et les données sur l'emplacement de l'équipement). À titre de référence, le système télématique peut collecter les types de données suivants lors de l'utilisation des services : (i) données de surveillance du moteur (par exemple, consommation de carburant, heures-moteur, paramètres techniques du moteur, etc.), paramètres de rendement de l'équipement (par exemple, rendement du système hydraulique, utilisation de diverses fonctions de l'équipement, distance parcourue, etc.), information sur les systèmes télématiques (par exemple, données utilisées, rendement du signal, version logicielle, etc.), position géographique de l'équipement, identification de l'opérateur, alertes et alarmes internes de l'équipement, journaux d'acceptation et d'annulation des alarmes par l'opérateur, horodatage, moment où l'équipement a exécuté ses fonctions au-delà de seuils réglables, temps d'arrêt de l'équipement, temps de ralenti de l'équipement, temps hors ligne de l'équipement, autres informations sur la localisation de l'équipement, altitude, rendement de l'équipement, diagnostics et codes d'erreur, etc.

6.2 Propriété des données et licence. Vous êtes propriétaire de tous les droits, titres et intérêts relatifs aux données collectées à partir de votre équipement TIGERCAT et qui vous sont fournies par l'intermédiaire des services. Vous accordez, par la présente, à TIGERCAT une licence mondiale, libre de redevances, entièrement payée, transférable, assignable, cessible (à plusieurs niveaux) et perpétuelle d'accès, de collecte, d'analyse, d'utilisation et de contrôle de toutes les données recueillies par le système télématique installé sur votre équipement, y compris le droit de partager les données avec les fournisseurs de services de TIGERCAT (y compris les concessionnaires), les sociétés affiliées et d'autres parties autorisées par TIGERCAT. TIGERCAT n'a aucune obligation, en vertu du présent accord, de vous fournir les données recueillies par l'entremise du système télématique, sauf par l'entremise de votre abonnement aux services.

6.3 Utilisation des données. VOUS RECONNAISSEZ QUE TIGERCAT ACCÈDERA AUX DONNÉES ET LES UTILISERA, ET AUTORISERA SES FOURNISSEURS DE SERVICES À ACCÉDER AUX DONNÉES TÉLÉMATIQUES ET À LES UTILISER, AFIN DE : COMPRENDRE TOUS LES ASPECTS DE L'UTILISATION ET DU FONCTIONNEMENT DE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT, METTRE À JOUR LES LOGICIELS, FACILITER L'ENTRETIEN ET LES RÉPARATIONS DE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT, ENTRETENIR À DISTANCE, MODIFIER OU AMÉLIORER LE RENDEMENT DE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT, AGRÉGER ET EXAMINER TOUTES LES INFORMATIONS RECUEILLIES AVEC DES INFORMATIONS SIMILAIRES PROVENANT D'AUTRES ABONNÉS, FAIRE DES RAPPORTS AUX AUTORITÉS RÉGLEMENTAIRES ET POLICIÈRES SUR LA BASE DES INFORMATIONS RECUEILLIES, SURVEILLER ET OPTIMISER L'ENTRETIEN ET LE SERVICE DE VOTRE ÉQUIPEMENT TIGERCAT, PERMETTRE À TIGERCAT ET À SES FOURNISSEURS DE SERVICES D'AMÉLIORER OU DE DÉVELOPPER DES PRODUITS ET DES SERVICES, OU DES COMPOSANTS DE CEUX-CI, IDENTIFIER DE NOUVEAUX TYPES D'UTILISATION DE L'ÉQUIPEMENT TIGERCAT, ET VOUS OFFRIR DES PRODUITS ET DES SERVICES.

6.4 Compétence. Vous reconnaissez et acceptez que les données puissent être transférées hors du pays où elles sont générées dans d'autres juridictions, y compris, mais sans s'y limiter, au Canada et aux États-Unis d'Amérique.

6.5 Informations personnelles. Vous consentez par la présente à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels, y compris en ce qui concerne le transfert de vos renseignements personnels à d'autres juridictions dans le but de permettre à TIGERCAT et à ses fournisseurs de services d'accéder aux données générées par votre utilisation des services et de les utiliser.

6.6 Consentement des tiers. VOUS GARANTISSEZ PAR LA PRÉSENTE QUE VOUS AVEZ OBTENU LES CONSENTEMENTS NÉCESSAIRES DE VOS EMPLOYÉS, DE VOS CONTRATS INDÉPENDANTS ET DE TOUT AUTRE TIERS, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LE TRANSFERT DE DONNÉES VERS D'AUTRES JURIDICTIONS, POUR VOUS CONFORMER À TOUTES LES LOIS APPLICABLES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE OU AUX ACCORDS CONTRACTUELS CONCLUS AVEC CES EMPLOYÉS, CONTRATS INDÉPENDANTS ET AUTRES TIERS, ET POUR PERMETTRE À TIGERCAT ET À SES FOURNISSEURS DE SERVICES D'ACCÉDER AUX DONNÉES ET DE LES UTILISER COMME INDIQUÉ DANS LE PRÉSENT ACCORD.

6.7 Utilisation sous forme d'agrégat. Nonobstant toute disposition contraire contenue dans la présente, TIGERCAT peut également : (i) utiliser vos données pour créer des ensembles de données agrégées et anonymes ; et (ii) compiler des statistiques et d'autres informations relatives à votre équipement TIGERCAT, et utiliser ces informations sous forme agrégée, pour la gestion de la sécurité et des opérations, pour créer des analyses statistiques, pour améliorer et renforcer les services, et à des fins de recherche et de développement.

6.8 Conservation des données. TIGERCAT conservera les données au moins pendant la durée minimale requise par la loi. Sauf disposition légale contraire, TIGERCAT a le droit, mais non l'obligation, de conserver les données pour une durée indéterminée ou de les supprimer à tout moment à l'expiration de la période de conservation minimale.

6.9 Accès aux données. Pendant la durée du contrat, le client aura accès aux données non supprimées pendant une période maximale d'un (1) an à compter de la date de leur collecte. Si le client transfère la propriété d'un équipement TIGERCAT à une autre partie, il se peut que le client n'ait plus accès aux données liées à cet équipement TIGERCAT qui sont recueillies après le transfert.

6.10 Retour des données. À la demande écrite du client, pendant la durée du présent accord et pendant trente (30) jours après la date d'entrée en vigueur de la résiliation ou d'expiration du présent accord pour quelques raisons que ce soit : (i) Au choix de TIGERCAT, TIGERCAT : (A) fournir au client une copie de toutes les données du client en possession de TIGERCAT, y compris toutes les données enregistrées sur les serveurs, systèmes et fichiers de TIGERCAT; ou (B) permettre au client de récupérer toutes les données en possession de TIGERCAT, y compris toutes les données enregistrées sur les serveurs, systèmes et fichiers de TIGERCAT.

6.11 Sécurité. TIGERCAT doit mettre en place des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre l'accès, la collecte, l'utilisation, la perte, le vol, les menaces, l'altération, la divulgation, la copie, la destruction ou l'élimination non autorisés, et assurer un niveau de sécurité des données correspondant à leur degré de sensibilité.

7. DURÉE ET RÉSILIATION

7.1 Durée de l'accord. Le présent accord entre en vigueur à la date à laquelle vous l'acceptez et le restera jusqu'à ce que tous les abonnements des clients accordés conformément au présent accord et à tout document de commande aient expiré ou aient été résiliés, à moins que TIGERCAT ou vous n'y mettiez fin plus tôt (la « Durée »). À l'expiration ou à la résiliation du présent accord, vous cesserez d'utiliser les services.

7.2 Résiliation de TIGERCAT. TIGERCAT se réserve le droit d'interrompre immédiatement les services pour toute période, ou d'annuler tous les services ou le présent accord ou tout document de commande sans pénalité pour TIGERCAT en cas de : (i) votre violation ou votre manquement au présent accord, (ii) l'introduction par ou contre vous d'une procédure d'insolvabilité, de redressement judiciaire ou de faillite ou de toute autre procédure de règlement de vos dettes, toute cession par vous au profit de créanciers, ou votre dissolution ou cessation d'activité, ou (iii) à tout moment pour la convenance de TIGERCAT, moyennant un préavis de trente (30) jours à votre attention. La résiliation de cet accord désactivera les services qui vous sont fournis et peut empêcher ou limiter TIGERCAT de vous assister dans le fonctionnement et l'entretien de votre équipement TIGERCAT. Le fait de refuser de conclure le présent accord ou de l'annuler ne mettra pas fin à la transmission de données à partir de votre équipement TIGERCAT ou à la collecte de ces données par TIGERCAT. Les représentants de TIGERCAT peuvent accéder aux données, dans la mesure où elles sont disponibles, et les utiliser dans le cadre de la fourniture de services et de l'amélioration de l'équipement. Dans le cas où le présent accord ou tout document de commande serait résilié par TIGERCAT conformément à l'article 7.2(iii) de la présente, TIGERCAT s'engage à vous rembourser une partie proportionnelle de tous les frais payés d'avance (calculés de manière linéaire à partir de la date d'entrée en vigueur de la résiliation). Vous avez le droit de ne pas conclure le présent accord au moment de l'achat initial de l'équipement TIGERCAT, ou de résilier le présent accord à la fin de toute période d'abonnement telle que définie dans un document de commande.

7.3 Résiliation par le client. Vous pouvez résilier le présent accord ou tout document de commande pour votre convenance, moyennant un préavis écrit de trente (30) jours à TIGERCAT, à condition toutefois que vous n'ayez droit à aucun remboursement (ou remboursement des frais ou des frais payés d'avance) ou autre recours en ce qui concerne une telle résiliation, sauf dans les cas expressément prévus dans le présent accord. La résiliation ne vous libère en aucun cas de votre obligation de payer les frais dus à TIGERCAT pour la période antérieure à la date d'entrée en vigueur de la résiliation.

8. NOTIFICATIONS

8.1 À la seule discrétion de TIGERCAT, les notifications de TIGERCAT à vous concernant les questions relatives au présent accord ou à l'exécution du présent accord peuvent être données par voie d'affichage sur le site ou par courriel à vous.

9. EXCLUSION DE GARANTIE

9.1 Clause de non-responsabilité. VOUS UTILISEZ LES SERVICES À VOS PROPRES RISQUES. TIGERCAT N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ CONCERNANT NOTRE CONTENU OU VOTRE UTILISATION DES SERVICES. LE CONTENU ET LES SERVICES DE TIGERCAT SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET EN FONCTION DE LEUR DISPONIBILITÉ, SANS GARANTIE NI CONDITION D'AUCUNE SORTE. NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS LES GARANTIES OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, D'EXACTITUDE OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE : (A) LES SERVICES RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES; (B) LES SERVICES SERONT DISPONIBLES DE MANIÈRE ININTERROMPUE, OPPORTUNE, SÛRE, SANS VIRUS OU SANS ERREUR; OU (C) LES RÉSULTATS QUI PEUVENT ÊTRE OBTENUS PAR L'UTILISATION DES SERVICES SERONT EXACTS OU FIABLES. NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE L'UTILISATION NON AUTORISÉE DU CONTENU OU DES SERVICES DE TIGERCAT. NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE, Y COMPRIS LES DOMMAGES CORPORELS OU LE DÉCÈS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DES SERVICES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

9.2 Recours. EN CAS D'INTERRUPTION OU DE DÉFAILLANCE DU SERVICE, VOUS NE SEREZ PAS CRÉDITÉ OU REMBOURSÉ DES FRAIS ET VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF ET L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TIGERCAT EN CAS D'INTERRUPTION OU DE DÉFICIENCE DU SERVICE SERONT LA CORRECTION DES SERVICES INTERROMPUS OU DÉFICIENTS.

10. INDEMNITÉ

10.1 Indemnisation du client. Vous indemniserez, défendrez et dégagerez de toute responsabilité TIGERCAT, ses sociétés affiliées, ses fournisseurs de services, ses concédants de licence et chacun de leurs dirigeants, administrateurs et employés respectifs en cas de pertes, réclamations, demandes, mesures, dommages et frais (y compris les honoraires d'avocat) découlant de ou liés à : (i) toute interruption des services qui est causée ou prétendue avoir été causée directement ou indirectement par votre (y compris vos employés ou contractants indépendants) utilisation négligente ou abus intentionnel des services ou du système télématique ; (ii) toute utilisation des services à des fins non autorisées ou illégales ; (iii) des données ou autres informations transmises par vous, vos employés ou sous-traitants indépendants par l’entremise du système télématique ; (iv) de toute violation matérielle par vous de l'une des conditions du présent accord ; ou (v) de toute réclamation pour violation de la propriété intellectuelle d'un tiers découlant de ou liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation des services.

11. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS TIGERCAT, SES AFFILIÉS, SES FOURNISSEURS DE SERVICES, SES CONCÉDANTS DE LICENCE ET CHACUN DE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU INDIRECTS RÉSULTANT DE OU LIÉS AU CONTENU, AU SITE, AUX SERVICES, À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ OU AU PRÉSENT ACCORD, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION, L'INCAPACITÉ D'ATTEINDRE UN OBJECTIF, LA PERTE DE DONNÉES OU LES DOMMAGES CAUSÉS À TOUT SYSTÈME INFORMATIQUE, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES PAR VOUS OU PAR TOUTE AUTRE PERSONNE.

SANS LIMITER EN AUCUNE FAÇON LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, EN AUCUN CAS TIGERCAT, SES AFFILIÉS, SES FOURNISSEURS DE SERVICES, SES CONCÉDANTS DE LICENCE, ET CHACUN DE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE : (A) EN RAISON DE L'UTILISATION OU DE LA MAUVAISE UTILISATION PAR VOUS OU PAR CETTE PERSONNE DU CONTENU OU DES SERVICES DE TIGERCAT, OU DE LA CONFIANCE ACCORDÉE À CEUX-CI; OU (B) POUR TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE SUBI À LA SUITE OU EN RELATION AVEC LA DÉFAILLANCE, LE MAUVAIS FONCTIONNEMENT, L'INTERRUPTION, LE CHANGEMENT, LA MODIFICATION, L'AMENDEMENT OU LE RETRAIT DES SERVICES.

EN AUCUN CAS TIGERCAT, SES AFFILIÉS, SES FOURNISSEURS DE SERVICES, SES CONCÉDANTS DE LICENCE ET CHACUN DE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES QUE VOUS OU UN TIERS POURRIEZ SUBIR À LA SUITE DE LA TRANSMISSION, DE L'ENREGISTREMENT OU DE LA RÉCEPTION D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PERSONNELLES OU EXCLUSIVES QUE VOUS FAITES OU QUE VOUS AUTORISEZ EXPRESSÉMENT OU IMPLICITEMENT TIGERCAT À FAIRE, OU DE TOUTE ERREUR OU MODIFICATION APPORTÉE À TOUTE INFORMATION TRANSMISE, ENREGISTRÉE OU REÇUE.

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE DANS LA PRÉSENTE SECTION, LA LIMITE DE LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE DE TIGERCAT ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE, POUR TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE OU LIÉE AU SITE, AUX SERVICES, AU CONTENU, À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ OU À CET ACCORD, NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ ENTRE (I) 500 $ OU (II) LE MONTANT TOTAL PAYÉ PAR VOUS POUR LA PARTIE DES SERVICES DONNANT LIEU À LA RÉCLAMATION AU COURS DE LA PÉRIODE DE SIX (6) MOIS PRÉCÉDANT LA DATE À LAQUELLE VOTRE RÉCLAMATION A ÉTÉ FORMULÉE. CE MONTANT CONSTITUE LA SEULE ET UNIQUE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS DE TIGERCAT, DE SES AFFILIÉS, DE SES FOURNISSEURS DE SERVICES, DE SES CONCÉDANTS DE LICENCE ET DE CHACUN DE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS.

LES LIMITATIONS SPÉCIFIÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT QUELLES QUE SOIENT LES CAUSES OU CIRCONSTANCES À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION, MÊME SI CELLE-CI EST FONDÉE SUR UNE RUPTURE DE CONTRAT, UNE NÉGLIGENCE OU UN AUTRE DÉLIT CIVIL, ET SURVIVENT À UNE VIOLATION FONDAMENTALE OU À UN MANQUEMENT À L'OBJECTIF ESSENTIEL DE TOUT RECOURS LIMITÉ OU DU PRÉSENT ACCORD.

12. DIVERS

12.1 Modifications. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de changer, de modifier ou d'altérer le présent accord (y compris la déclaration de confidentialité) de temps à autre, pour quelque raison que ce soit. Lorsque de telles modifications interviennent, nous publions la version mise à jour de l'accord sur le site, ainsi que la date à laquelle elle a été révisée. Ces modifications entrent en vigueur dès leur publication. Si vous n'acceptez pas d'être lié par (ou ne pouvez pas vous conformer à) l'accord tel que modifié, votre seul recours est d'annuler votre compte et de cesser d'utiliser les services. Si vous continuez à utiliser les services, vous serez réputé avoir accepté l'accord tel que modifié trente (30) jours après la publication de la version mise à jour de l'accord. Toutes les autres dispositions du présent accord resteront en vigueur.

12.2 Force majeure. Tout retard dans l'exécution des responsabilités ou des obligations de l'une ou l'autre partie ne sera pas considéré comme une violation du présent accord si ce retard est causé par des circonstances échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les actes de gouvernement, les inondations, les pénuries de matériaux, les incendies, les tremblements de terre, les agitations civiles, les guerres, les actes de terrorisme, les grèves ou autres problèmes de main-d'œuvre (autres que ceux impliquant nos employés), les défaillances des entreprises de télécommunication (y compris les fournisseurs de services cellulaires, sans fil et par satellite), les attaques par déni de service ou tout autre événement indépendant de la volonté des parties, à condition que les parties déploient des efforts raisonnables, compte tenu des circonstances, pour aviser l'autre partie les circonstances à l'origine du retard et pour reprendre l'exécution dans les meilleurs délais.

12.3 Survie. Toute section du présent accord qui, de par sa nature, doit survivre à l'expiration ou à la résiliation du présent accord, y survivra, y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions des sections 3, 6, 7, 10 et 11.

12.4 Exportation. Les lois et réglementations en matière d'exportation du Canada, des États-Unis et toute autre loi et réglementation locale pertinente en matière d'exportation s'appliquent aux services. Vous acceptez que ces lois sur l'exportation régissent votre utilisation des services fournis dans le cadre du présent accord et vous acceptez de vous conformer à toutes ces lois et réglementations sur l'exportation. Vous acceptez qu'aucune donnée, information, programme logiciel et matériel résultant des services (ou produit direct de ceux-ci) ne soit exporté, directement ou indirectement, en violation de ces lois, ou ne soit utilisé à des fins interdites par ces lois, y compris, mais sans s'y limiter, la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques, ou le développement de la technologie des missiles.

12.5 Pas d'agence. Les parties conviennent que chacune d'entre elles est une partie indépendante au présent contrat et que rien dans le présent contrat n'est destiné à créer, ni ne crée, une relation d'emploi ou d'agence entre les parties.

12.6 Ordre de priorité. En cas de conflit entre les conditions du présent accord, la déclaration de confidentialité et tout document de commande, les conditions du présent accord prévalent, mais uniquement dans la mesure du conflit.

12.7 Droit applicable. Le présent accord est régi par les lois de la province de l'Ontario, au Canada, sans tenir compte des principes de conflit de lois qui pourraient prévoir l'application de la loi d'une autre juridiction. Vous acceptez de vous soumettre à la juridiction personnelle des tribunaux provinciaux et fédéraux situés en Ontario, au Canada.

12.8 Violations du présent accord. En cas de violation des présentes conditions ou de tout autre droit de TIGERCAT, TIGERCAT se réserve le droit d'exercer tous les recours légaux et équitables à votre encontre, y compris, sans s'y limiter, la restriction, la suspension ou la résiliation de votre accès à tout ou partie des services.

12.9 Intégralité de l'accord. Le présent accord, y compris tous les annexes et addenda, constitue l'intégralité de l'accord entre les parties et remplace tous les accords, propositions ou déclarations antérieurs et contemporains, écrits ou oraux, concernant son objet. Aucune modification, aucun changement ou aucune renonciation à une disposition du présent accord ne sera en vigueur à moins d'être écrit et signé ou accepté électroniquement par la partie à l'encontre de laquelle la modification, le changement ou la renonciation doit être invoqué. Si un tribunal compétent estime qu'une disposition du présent accord est inexécutable, cette disposition sera appliquée dans toute la mesure du possible et les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

12.10 Affectation. Nous pouvons céder le présent accord, en tout ou en partie, à tout moment, avec ou sans préavis. Vous ne pouvez pas céder vos droits ou déléguer vos obligations en vertu du présent accord, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit préalable.

12.11 Autres.

Vous acceptez de renoncer à tout droit que vous pourriez avoir à un procès avec jury, ou d'entamer ou de participer à une action collective contre nous en rapport avec le site, les services ou l'accord.

Le présent accord s'applique au bénéfice des parties au présent accord et de leurs successeurs, héritiers et ayants droit respectifs et les lie.

Le présent accord a été rédigé en anglais (États-Unis). En cas de conflit entre une version traduite du présent accord et la version anglaise, c'est cette dernière qui prévaut.

Aucune disposition du présent accord ne sera interprétée à l'encontre d'une partie simplement parce que cette partie ou son représentant légal a rédigé la disposition.

Le fait que nous n'exercions pas ou n'appliquions pas un droit ou une disposition du présent accord ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Les titres des sections du présent accord ne sont donnés qu'à des fins de commodité et n'ont aucun effet juridique ou contractuel : tel qu'il est utilisé dans l'accord, le mot « y compris » signifie « y compris, mais non limité à ».

Veuillez nous contacter pour toute question concernant le présent accord en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : **info@tigercat.com** .

B. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ TÉLÉMATIQUE

TIGERCAT prend très au sérieux la confidentialité et la protection de vos renseignements personnels. En vous inscrivant aux services télématiques, en les utilisant ou en créant un compte, vous reconnaissez que vous acceptez les pratiques et les politiques décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Sauf définition contraire, les termes en majuscules ont la signification qui leur est attribuée dans l'accord de services télématiques, qui incorpore la présente déclaration de confidentialité par référence.

1. COLLECTE ET UTILISATION DES INFORMATIONS

La présente déclaration de confidentialité décrit les pratiques de TIGERCAT en ce qui concerne les informations sur le compte et les informations personnelles (collectivement appelés « Informations ») que nous recueillons lorsque vous utilisez les services télématiques. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas à l'utilisation des informations recueillies par des tiers que TIGERCAT ne possède pas ou ne contrôle pas, ou qui n'aident pas TIGERCAT à fournir les services télématiques.

EN UTILISANT LES SERVICES TÉLÉMATIQUES OU EN TRANSMETTANT DES INFORMATIONS PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES TÉLÉMATIQUES, VOUS CONSENTEZ EXPRESSÉMENT À CE QUE VOS INFORMATIONS SOIENT TRAITÉES CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ. VOS INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE TRAITÉES DANS LE PAYS OÙ ELLES ONT ÉTÉ RECUEILLIES AINSI QUE DANS D'AUTRES PAYS (Y COMPRIS LE CANADA ET LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE) OÙ LES LOIS CONCERNANT LE TRAITEMENT DES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE MOINS STRICTES QUE LES LOIS DE VOTRE PAYS ET EN UTILISANT LES SERVICES TÉLÉMATIQUES OU EN TRANSMETTANT DES INFORMATIONS PAR L'ENTREMISE DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES TÉLÉMATIQUES, VOUS CONSENTEZ EXPRESSÉMENT À UN TEL TRAITEMENT.

Nous pouvons combiner les informations avec les données télématiques afin d'identifier un opérateur de l'équipement TIGERCAT, et toute information d'identification de l'opérateur sera traitée comme des informations personnelles aux fins de l'accord de services télématiques et de la présente déclaration de confidentialité.

Outre les utilisations de ces informations autorisées par l'accord de services télématiques, nous pouvons utiliser vos informations pour nos propres besoins internes, y compris, mais sans s'y limiter, pour traiter l'enregistrement de votre compte, vous fournir des informations et vous contacter par téléphone ou par courriel. Nous nous réservons également le droit de divulguer des informations lorsque cette divulgation est requise par la loi, jugée nécessaire pour prévenir ou enquêter sur une violation apparente de la loi, ou dans tout autre cas où la législation applicable en matière de protection de la vie privée ou autre autorise une telle divulgation.

Nous pouvons divulguer des informations à nos fournisseurs de services et à d'autres tiers, y compris, mais sans s'y limiter, à des agences de service à la clientèle, à des fins de recherche et d'analyse afin que nous puissions surveiller et améliorer les services télématiques que nous fournissons. Nous pouvons divulguer des informations à d'autres tiers si vous y consentez.

Dans l'éventualité où TIGERCAT ferait l'objet d'une transition commerciale telle qu'une fusion, une acquisition par une autre société ou la vente de la totalité ou d'une partie de ses actifs, vos informations feraient probablement partie des actifs transférés. Vous reconnaissez que de tels transferts peuvent avoir lieu et que tout acquéreur de TIGERCAT ou de ses actifs peut continuer à utiliser vos informations comme indiqué dans la présente déclaration de confidentialité. Vous consentez par la présente à ce que TIGERCAT partage vos renseignements dans les circonstances susmentionnées.

2. RÉTROACTION

Si vous nous faites part de vos commentaires sur les services télématiques, nous pouvons les utiliser et les divulguer à toutes fins utiles, à condition de ne pas les associer à vos informations personnelles. Nous recueillerons toute information contenue dans cette rétroaction et traiterons les informations personnelles qu'elle contient conformément à la présente déclaration de confidentialité. Nous disposons d'une licence gratuite, mondiale, irrévocable et perpétuelle pour utiliser et incorporer dans les services télématiques toute suggestion, demande d'amélioration, recommandation ou autre rétroaction fournie par vous, concernant les services télématiques.

3. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Comme nous nous engageons à protéger la sécurité de vos informations, nous employons un certain nombre de technologies et de procédures de sécurité conçues pour protéger vos informations contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisé. Nous conserverons vos informations pendant une période raisonnable ou aussi longtemps que la loi l'exige. Bien que nous nous efforcions de limiter l'accès à vos informations, nous ne sommes pas responsables de la conservation ou de l'utilisation des informations obtenues par d'autres tiers qui ont eu accès à notre ou nos bases de données.

4. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre, si nécessaire. Nous publierons toute mise à jour de la déclaration de confidentialité sur le site, ainsi que la date à laquelle elle a été révisée. Ces modifications entrent en vigueur dès leur publication. Si vous n'acceptez pas d'être lié par (ou ne pouvez pas vous conformer à) la déclaration de confidentialité telle que modifiée, votre seul recours est d'annuler votre compte et de cesser d'utiliser les services télématiques. Si vous continuez à utiliser les services télématiques, vous serez réputé avoir accepté la déclaration de confidentialité telle que modifiée trente (30) jours après la publication de la version actualisée de la déclaration de confidentialité. Toutes les autres dispositions de la présente déclaration de confidentialité resteront en vigueur.

5. CONTACT

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant notre déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter en nous envoyant un courriel à **info@tigercat.com**.

C. SYMBOLES COMMUNS

NAVIGATION

Agrandir/réduire- Sélectionner ce bouton pour afficher ou masquer des informations supplémentaires.

Fermer- Sélectionner ce bouton pour fermer la fenêtre ouverte.

Page précédente- Sélectionner ce bouton pour afficher la page d'information précédente.

Page suivante- Sélectionner ce bouton pour afficher la page d'information suivante.



Barre de navigation- Indique qu'il y a plus d'informations disponibles que la page ne peut en contenir. Sélectionner un numéro de page pour passer à cette page. La page actuellement affichée est surlignée en vert.

ICÔNES POUR APPAREIL MOBILE UNIQUEMENT

Menu hamburger- Sélectionner ce bouton pour afficher l'en-tête sur n'importe quel écran de RemoteLog. Sélectionner à nouveau ce bouton pour réduire l'en-tête.

Carte- Sélectionner ce bouton pour afficher la carte sur le tableau de bord.

Agrandir- Sélectionner ce bouton pour afficher des informations supplémentaires.

Retour- Sélectionner ce bouton pour revenir à l'écran précédent.

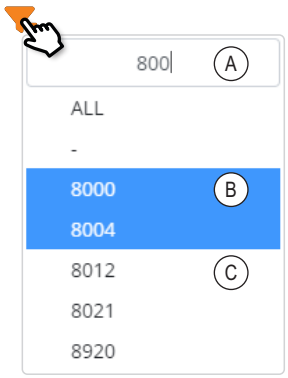
FILTRES D'AFFICHAGE

Trier- Sélectionner ce bouton pour trier les résultats par ordre alphabétique ou inverse selon la catégorie ou la colonne sélectionnée.

Trier (alphabétique)- Ce bouton indique que les informations affichées sont triées par ordre alphabétique dans cette catégorie ou cette colonne. Sélectionner ce bouton pour modifier l'ordre de tri.

Trier (alphabétique inversé)- Ce bouton indique que les informations affichées sont triées par ordre alphabétique inversé dans cette catégorie ou cette colonne. Sélectionner ce bouton pour modifier l'ordre de tri.

Filtre - Sélectionner ce bouton pour ouvrir un menu déroulant de tous les éléments disponibles.



- Sélectionner des éléments dans le menu déroulant ou taper dans la barre de recherche (A) pour filtrer les informations affichées.

  Les éléments en surbrillance (B) s'affichent à l'écran. Les éléments qui ne sont pas en évidence (C) sont cachés jusqu'à ce que le filtre soit supprimé.

- Sélectionner TOUT pour supprimer le filtre actuel.

INDEX

A

Accéder à RemoteLog, 4
Aide, 7
Analyse
  Carburant, 28
  Diagnostics, 28
  Emplacement, 28
  Machine, 28
  Mécanique, 28
  Paramètres de la chronologie, 42
Analyses, 27
  Calendrier des activités., 28
  Visualisation des données, 30
Autorisations, 6

C

Calendrier (voir **Analyses**) (voir **Calendrier des activités**)
Calendrier des activités, 13
  Informations sur les activités, 14
  Récapitulatif de la production, 15
Carte, 10
  Localiser la machine, 11
  Pistes de navigation, 12
Configuration télématique, 17

D

Documentation
  Dépannage, 49
  Manuels d'utilisation., 7
Dépannage, 49

F

Filtres
  d’analyse, 29

I

Identification des machines dans RemoteLog, 47

L

Localiser la machine, 11

M

Messagerie texte
  Autorisation de compte, 25
  Exigences, 24
  Paramètres, 33
  Statut du message, 24
Messagerie textes, 23
Messages (voir **Messages de diagnostic**) (voir Messages textes)
Messages de diagnostic
  Créer des messages personnalisés, 34
  Dépannage, 49
  Gravité, 22, 39
  Notifications sur liste noire (liste des ignorés), 40
  Paramètres de notification, 38
  Sources de défaillance, 39
  Vue du tableau de bord, 21

N

Ne peut pas accéder au compte, 5
Notifications sur liste noire, 40

P

Paramètres, 31
  Affecter un équipement à un concessionnaire, 48
  Affecter un équipement à un utilisateur, 46
  Bulletins de service (PSB), 33
  Changer le nom de la machine, 32
  Créer des messages de diagnostic personnalisés, 34
  Créer un nouveau compte, 45, 47
  Filtres de machines, 36
  Gestion de l’équipement, 32
  Gestion des comptes, 44
  Groupes de travail, 43
  Messages textes, 33
  Modifier l'affichage mécanique par défaut (analyses), 35
  Modifier l'affichage mécanique par défaut (tableau de bord), 36
  Modifier l'affichage par défaut de la carte, 35
  Modifier le mot de passe, 45
  Modifier le nom du concessionnaire, 32
  Modifier les informations sur le concessionnaire, 47
  Mon compte, 31
  Notifications de diagnostic, 38
  Notifications sur liste noire (liste des ignorés), 40
  Rapports programmés, 41
  Utilisateurs, 44
Pistes de navigation, 12

R

Rapports programmés, 41
Récapitulatif de la production, 15
Rôles, 6

S

Se déconnecter, 4
Sources de défaillance, 39

T

Tableau de bord, 8
  Calendrier des activités, 13
    Informations sur les activités, 14
    Récapitulatif de la production, 15
  Carburant, 18
  Diagnostics, 21
  Hydraulique, 19
  Messages textes, 23
  Mécanique, 20
Tableau de bord de carburant, 18
Tableau de bord hydraulique, 19
Tableau de bord mécanique, 20

É

Écran d'accueil, 8
État du service télématique, 17