Tigercat® | TCi®

ESPAÑOL

REMOTELOG
MANUAL DEL USUARIO



47385ASPAC
Mayo 2026
Edición 1.2

Traducciones de las instrucciones originales.

La información contenida en este manual está vigente al momento de la impresión. Las mejoras a la máquina están en curso y es posible que no estén cubiertas; En estos casos, contactar con su Distribuidor de Tigercat-TCi para obtener la información correspondiente.

¿Tiene comentarios sobre este manual?
¡Queremos saber de usted!

Escanee el código QR para participar en nuestra encuesta de comentarios, o envíe sus comentarios y sugerencias a publications@tigercat.com.

© 2001 - 2026 Tigercat International Inc. Todos los derechos reservados. TIGERCAT, WIDERANGE, TURNAROUND, ER, EHS, LOW-WIDE, TEC, REMOTELOG, LOGON, TCI y sus respectivos logotipos, TOUGH RELIABLE PRODUCTIVE, TIGERCAT TV, “Tigercat Orange” y BETWEEN THE BRANCHES, así como la identidad corporativa TCI y de los productos, son marcas comerciales de Tigercat International Inc. y no pueden utilizarse sin permiso. TIGERCAT, TCI, TURNAROUND, WIDERANGE, EHS, LOW-WIDE, ER, REMOTELOG y sus respectivos logotipos son marcas comerciales registradas de Tigercat International Inc.

Tabla de contenidos

Literatura disponible 1

Introducción 2
- Acerca de RemoteLog 3

Acceso a RemoteLog 4
- Iniciar sesión 4
- Cierre de sesión 4
- Recuperación de cuenta 5
- Permisos de cuenta 6
  - Funciones disponibles 6
  - Lista de permisos 6

Ayuda 7

Panel de control 8
- Filtros del Panel de control. 9
- Mapa 10
  - Puntos del mapa e información de la máquina 10
  - Buscador de máquinas 11
  - Rutas de navegación (solo clientes) 12
- Cronograma de actividades 13
  - Vista del cliente 13
  - Vista del distribuidor 16
  - Configuración telemática 17
  - Estado del servicio telemático 17
- Combustible (solo clientes) 18
- Sistema hidráulico (solo clientes) 19
- Sistema mecánico 20
- Diagnóstico 21
  - Gravedad del código de diagnóstico 22
- Mensajes de texto (opcional) 23
  - Servicio de mensajería de texto 24
  - Permisos de mensajería de texto 25
  - Ver una conversación 26
  - Iniciar una nueva conversación 26

Análisis 27
- Pestañas de análisis 28
- Filtros analíticos 29
- Análisis de visualización de 30
- Tabla de datos 30

Configuración 31
- Mi cuenta 31
- Los equipos 32
  - Gestión 32
  - Boletines de servicio (solo distribuidores) 33
  - Mensajes de texto (opcional) 33
- Ajustes del Usuario 34
  - Mensajes de diagnóstico personalizados 34
  - Pantalla 35
  - Filtros de máquina (solo no administradores) 36
  - Notificaciones de diagnóstico 38
  - Notificaciones de la lista negra (lista de ignorados) 40
  - Informes programados 41
  - Calendario de visualización de análisis (solo clientes) 42
- Grupos de trabajo 43

Usuarios 44
Gestión de cuentas (solo administradores) 44
Distribuidores (solo administradores de distribuidores) 47
Solución de problemas en RemoteLog 49
Diálogo de avería del mensaje de diagnóstico 49
Índice de documentos de resolución de problemas (SPN Look-Up) 50
Apéndice A. Contrato de servicios telemáticos 51
Apéndice B. Declaración telemática de confidencialidad 61
Apéndice C. Símbolos comunes 63
Navegación 63
Iconos solo para móviles 63
Mostrar filtros 64
Índice 65

LITERATURA DISPONIBLE

ID del documento: 44489 | Fecha de última modificación: Feb 13, 2026

Manual del usuario de RemoteLog	Pieza n.º 47385ASPAC
Manual del usuario de LogOn	Pieza n.º 72134ASPAC
Manual del técnico de LogOn	Pieza n.º 66331ASPAC
Manual de instalación telemática sobre el terreno	Pieza n.º 53902AMUL

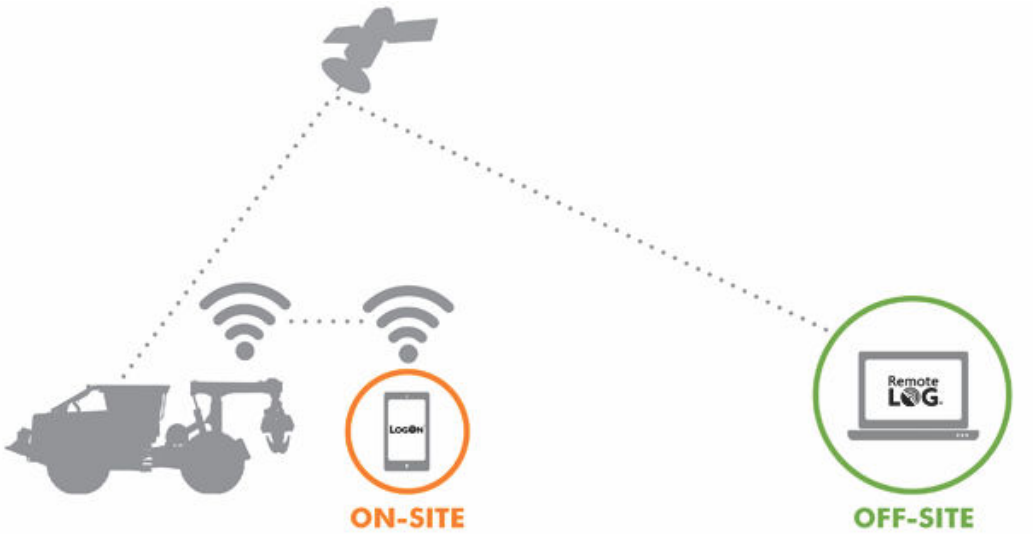
INTRODUCCIÓN

ID del documento: 44490 | Fecha de última modificación: Feb 17, 2026

Este manual tiene por objeto ayudar al distribuidor, al cliente y al operador a familiarizarse con las funciones de los sistemas telemáticos de RemoteLog y LogOn.

Tigercat-TCi los sistemas telemáticos proporcionan datos y diagnósticos de máquinas en tiempo real para la gestión de flotas y la supervisión de máquinas. Reducir el tiempo de inactividad y resolver los problemas de forma más rápida e inteligente.

La solución telemática Tigercat-TCi incluye dos componentes.



LOGON™

Acceder a datos detallados de la máquina y a herramientas de diagnóstico con su teléfono ON-SITE mediante LogOn. LogOn™ permite a los usuarios conectarse directamente al sistema telemático de una máquina a través de una señal wifi local para acceder a un conjunto de datos similar de información sobre rendimiento y diagnóstico.

- Acceder in situ a menos de 15 m de la máquina mediante un dispositivo con capacidad wifi.
- Iniciar LogOn fácilmente a través de la aplicación móvil de Tigercat
- LogOn viene de serie en todos los modelos Tigercat-TCi

Remote LOG™

Supervisar y gestionar de forma remota su flota de máquinas OFF-SITE mediante RemoteLog. RemoteLog® permite a los usuarios realizar funciones de gestión de flotas a distancia. Los datos de rendimiento, diagnóstico y localización se transmiten a la plataforma en línea RemoteLog vía satélite.

- Acceso remoto desde la oficina o desde la carretera
- Iniciar la interfaz web de RemoteLog a través de su ordenador o dispositivo móvil
- Suscripción gratuita para empezar

NOTA
No todas las máquinas están equipadas con RemoteLog.

ACERCA DE REMOTELOG

ID del documento: 44492 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

> **NOTA**
> No toda la información está disponible cuando se visualiza RemoteLog en un dispositivo móvil.

RemoteLog proporciona acceso externo a información importante sobre el rendimiento y el servicio del sistema de a bordo de la máquina casi en tiempo real mediante transmisión por satélite sin necesidad de señal de telefonía móvil. Todo lo que necesita es un smartphone o un ordenador e Internet.

Algunas de las principales ventajas son:

- Los informes de nivel de combustible pueden enviarse a una ubicación central para planificar las entregas de combustible.
- Su Distribuidor de Tigercat-TCi puede recibir mensajes comunicando la ubicación de la máquina y diagnósticos para optimizar la eficiencia de las llamadas de servicio.
- Los mensajes de diagnóstico crítico se envían por correo electrónico o SMS junto con el origen del fallo, la causa y la sugerencia de reparación.
- La transmisión de datos se realiza por satélite, sin necesidad de señal móvil.
- Agrupe las máquinas en función de su tipo, tripulación, ubicación u otros parámetros.
- Exporte las coordenadas de ubicación geográfica a Google Maps para determinar rápidamente las indicaciones para llegar en coche.
- Información importante sobre prestaciones y servicios en tiempo casi real.
- Mensajería de texto vía satélite para zonas remotas.

RemoteLog tiene tres páginas principales:



Inicio: seleccione el botón **Inicio** o el logotipo de Tigercat-TCi en el encabezamiento para abrir el **Panel de control [8]**, que muestra un mapa con todas las máquinas visibles para su cuenta.

Análisis: seleccione el botón **Análisis** del encabezamiento para abrir la pantalla **Análisis [27]** que muestra información más detallada de la máquina y de diagnóstico y puede crear informes bajo demanda.

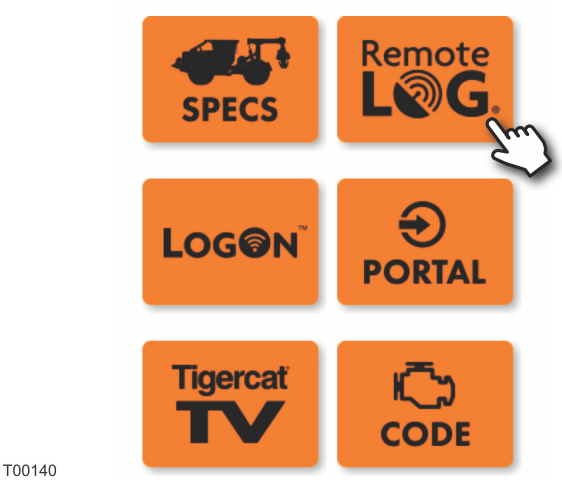
Configuración: seleccione el botón **Configuración** del encabezamiento para abrir la pantalla **Configuración [31]**, que gestiona la configuración de cuentas y usuarios, grupos de trabajo, etc.

ACCESO A REMOTELOG

ID del documento: 44493 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026

INICIAR SESIÓN

1. Abra el sitio web de RemoteLog:
   - Visite directamente la página de inicio de sesión de RemoteLog (**telematics.tigercat.com**).
   - Visite el sitio web de Tigercat-TCi (**www.tigercat.com**) y seleccione el icono RemoteLog en la parte superior de la pantalla. Si el icono RemoteLog no está visible, haga clic en el icono de las tres rayas y seleccione RemoteLog en el menú.
   - Abra la aplicación móvil Tigercat y seleccione el botón RemoteLog en la pantalla de inicio.



T00140

2. Cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión de RemoteLog, introduzca su nombre de usuario y contraseña para acceder a su cuenta.

> **NOTA**
> Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

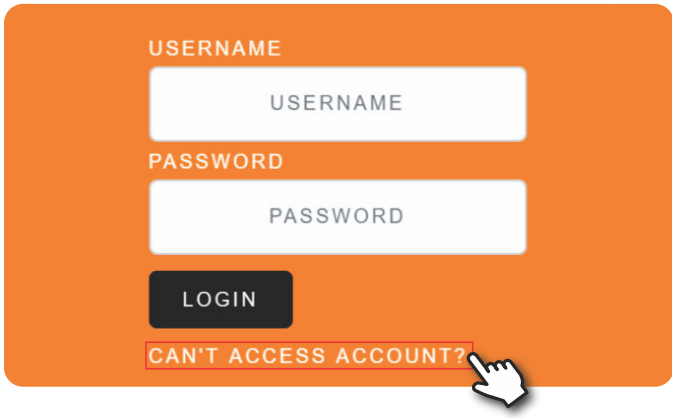
CIERRE DE SESIÓN

Salir: seleccione el botón **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla para cerrar la sesión de su cuenta.

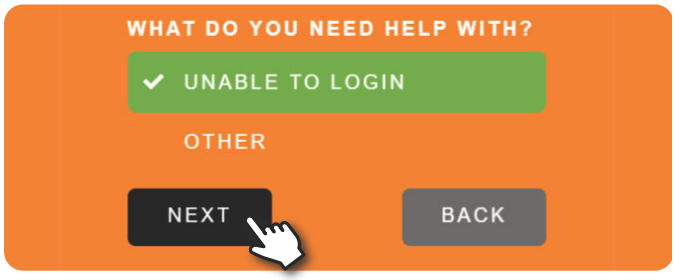
RECUPERACIÓN DE CUENTA

Si el acceso a su cuenta está restringido o ha olvidado su contraseña:

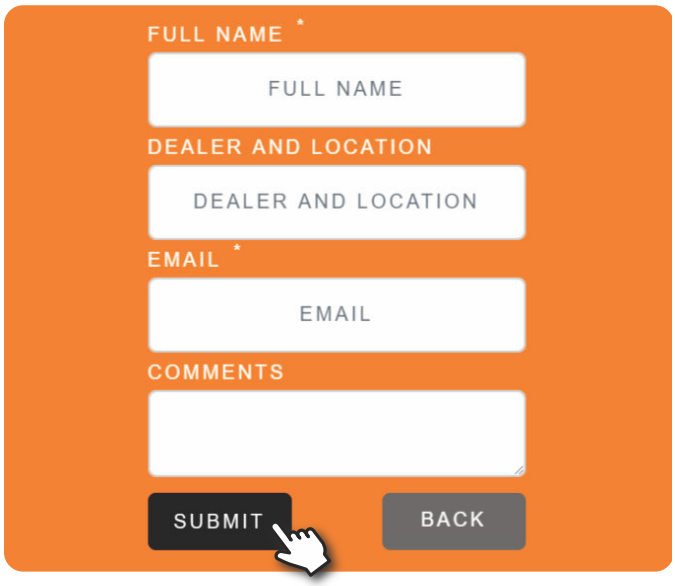
1. En la pantalla de inicio de sesión de RemoteLog, seleccione **¿No puede acceder a la cuenta**?



2. En la pantalla Asistencia, seleccione **No se puede iniciar sesión**.



3. Seleccione **Siguiente**.
4. Rellene los campos de asistencia con su nombre, distribuidor y ubicación, correo electrónico y cualquier comentario adicional.



5. Seleccione **Enviar**.

PERMISOS DE CUENTA

ID del documento: 44494 | Fecha de última modificación: Nov 24, 2025

La información que está disponible para ver en RemoteLog depende de la función asignada a la cuenta.

FUNCIONES DISPONIBLES

- **Admin del cliente**: gestión de alto nivel delpropietario de la máquina. Las cuentas de administrador de cliente pueden crear cuentas de usuario de cliente.
- **Usuario del cliente**: uso cotidiano de los empleados del propietario de la máquina.
- **Admin del distribuidor**: gestión de alto nivel del distribuidor.
- **Usuario del distribuidor**: uso cotidiano del distribuidor.
- **Admin de la sucursal**: gestión de alto nivel de la sucursal.

> **NOTA**
> Las cuentas de usuario pueden compartirse entre varios usuarios. Las cuentas de administrador se recomiendan únicamente para el acceso de un solo usuario.

LISTA DE PERMISOS

Permisos de visualización del portal	Cuenta de cliente	Cuentas de distribuidor
Calendario de actividades	✓	-
Tiempos de funcionamiento del motor	✓	-
Estadísticas de la actividad y trabajo excesivo	✓	-
Métricas de producción	✓	-
Índice de combustible promedio	✓	✓
Consumo de combustible	✓	-
Nivel de combustible	✓	-
Nivel de aceite hidráulico	✓	
Última ubicación conocida de la máquina	✓	✓
Rastros de localización de la máquina	✓	-
Códigos de fallo de diagnóstico e información detallada	✓	✓
Datos mecánicos	✓	✓
Boletines de servicio	-	✓
Estadísticas de uso de datos de red por satélite	✓	✓

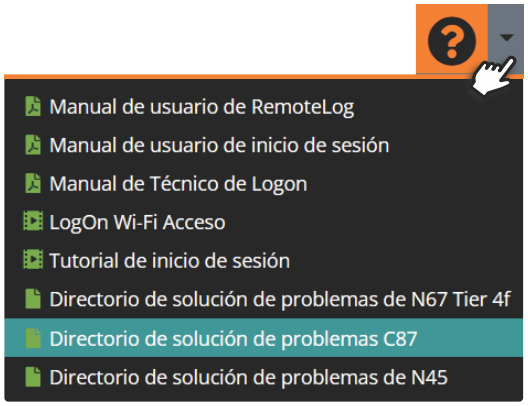
AYUDA

ID del documento: 44496 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

Ayuda: seleccione este botón para abrir un diálogo de ayuda o la interfaz de diálogo de ayuda. Se puede acceder a la ayuda desde cualquier punto del sistema RemoteLog.

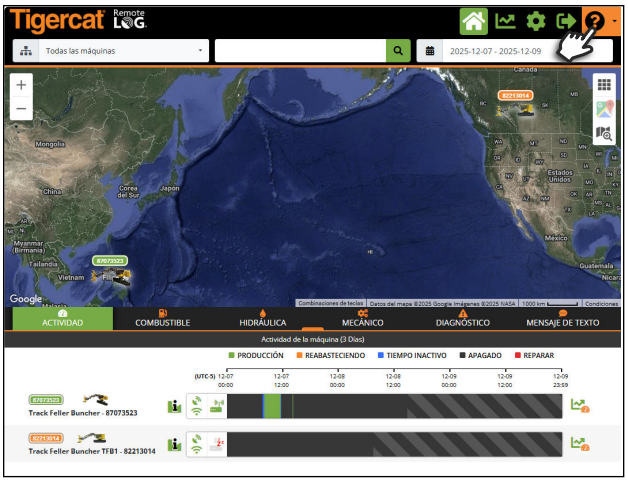
Si aparece un mensaje de error en lugar de un cuadro de diálogo de ayuda, pruebe a utilizar otro navegador o a actualizar el visor de PDF.

Ayuda adicional: seleccione este botón para mostrar un menú desplegable de manuales de usuario y vídeos tutoriales de telemática.



Para acceder a los diálogos de ayuda del Panel de control:

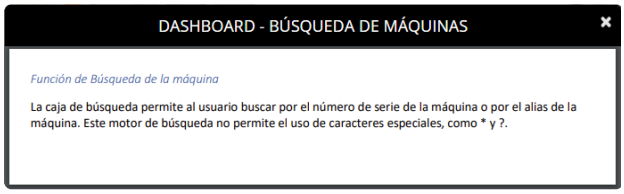
1. En el Panel de control, seleccione el botón **Ayuda** del encabezamiento para abrir la interfaz de diálogo de ayuda.



2. Seleccione cualquier botón **Ayuda** de la interfaz para abrir el cuadro de diálogo de ayuda de ese elemento.



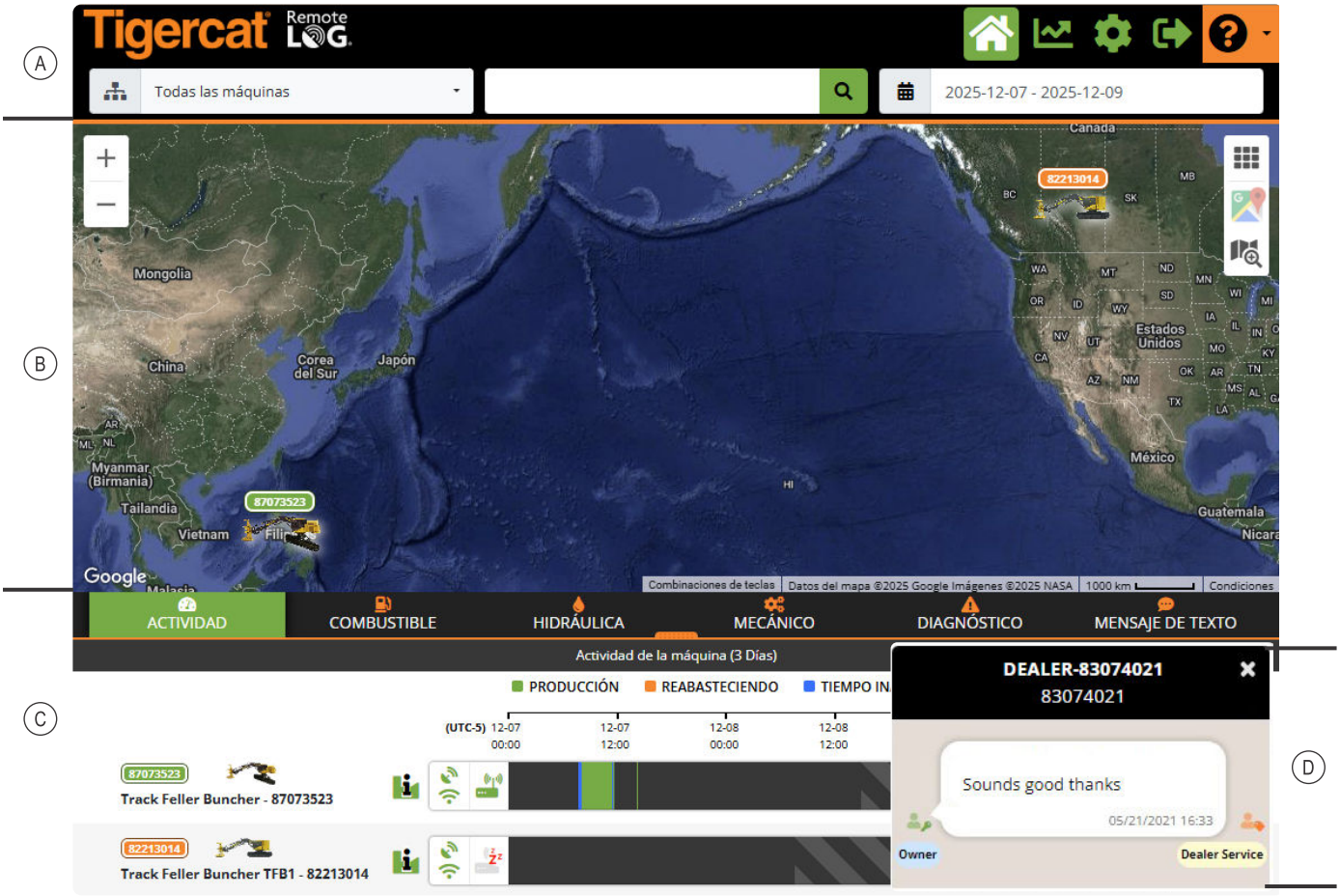
3. Seleccione el botón **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo de ayuda.



4. Seleccione cualquier lugar de la pantalla (que no sea un botón de Ayuda) para cerrar la interfaz de diálogo de ayuda.

PANEL DE CONTROL

ID del documento: 44504 | Fecha de última modificación: Feb 12, 2026



A Encabezamiento
B Mapa
C Panel de control
D Ventana emergente de la mensajería de texto

Línea de tiempo de actividad [13]: esta pestaña muestra la línea de tiempo de producción reciente de las máquinas.

Combustible (solo clientes) [18]: esta pestaña muestra los últimos niveles de combustible de las máquinas e información sobre el consumo de combustible.

Sistema hidráulico (solo clientes) [19]: esta pestaña muestra los últimos niveles de aceite hidráulico notificados, si la máquina está equipada con un sensor de nivel de aceite hidráulico.

Mecánica [20]: esta pestaña muestra información mecánica de las máquinas. La información mostrada puede personalizarse en el menú Configuración.

Diagnósticos [21]: esta pestaña muestra una lista de mensajes críticos, de alerta, de avería y de protección que se han producido recientemente.

Mensajes de texto (opcional) [23]: esta pestaña muestra una lista de todas las conversaciones de texto en curso. Un globo de diálogo azul junto al icono Mensajes de texto indica el número de mensajes no leídos.

Mapa [10]: esta pestaña muestra el mapa.

FILTROS DEL PANEL DE CONTROL.

Grupo de trabajo: este menú desplegable proporciona una lista completa de las máquinas disponibles en la cuenta del usuario. Seleccione un grupo de trabajo de este menú para mostrar solo ese grupo de trabajo.

Buscar: introduzca un término de búsqueda para filtrar las máquinas mostradas por nombre de máquina o número de serie. Este motor de búsqueda no permite el uso de caracteres especiales, como * y ?.

Filtro de intervalo de fechas: seleccione el intervalo de fechas para abrir el menú desplegable de intervalos de fechas. El usuario puede filtrar la información mostrada en la página por los siguientes intervalos de fechas:

- Hoy
- Últimos 3 días
- Últimos 5 días
- Últimos 7 días

El intervalo de fechas predeterminado puede modificarse en **Configuración-Mi cuenta [31]**.

MAPA

ID del documento: 44499 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026



Menú Mapa: seleccione este botón para mostrar un menú emergente con opciones adicionales para cambiar la vista del mapa.

Vista de carretera: esta vista muestra los detalles locales de Google Maps para la región, como carreteras, ciudades y puntos de referencia.

Vista por satélite: esta vista muestra la vista por satélite de Google Maps para la región. La resolución y el nivel de zoom admitidos por Google Maps varían según la región.

Vista topográfica: esta vista utiliza sombreado, curvas de nivel y elevaciones para describir el terreno e indicar pendientes pronunciadas.

Google Maps: con un punto de mapa seleccionado, seleccione el botón **Google Mapas** para abrir la ubicación GPS actual de la máquina en Google Maps.

Acercar: seleccione este botón para acercar la región visible del mapa.

Alejar: seleccione este botón para alejar la región visible del mapa.

Agarre (solo ordenador de sobremesa): seleccione y arrastre el agarre o cualquier parte de la barra de expansión situada debajo del Panel de control para ajustar manualmente los tamaños relativos del mapa y del Panel de control.

PUNTOS DEL MAPA E INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA

ID del documento: 34940 | Fecha de última modificación: Feb 12, 2026



Punto del mapa: el icono de la máquina y el número de serie identifican la ubicación de esa máquina en el mapa. El mapa (y el Panel de control) pueden mostrar hasta diez máquinas a la vez.

Pase el ratón por encima de un punto del mapa o tóquelo para ver rápidamente el nombre de la máquina, el número de serie de la máquina y la fecha del último informe.



A Fecha del último informe
B Nombre de la máquina
C Número de serie de la máquina

Seleccione cualquier punto del mapa en el Panel de control para localizar esa máquina en el mapa.



BUSCADOR DE MÁQUINAS

ID del documento: 34942 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

Buscador de máquinas: la función del Buscador de máquinas permite al usuario buscar todas las máquinas dentro de un radio especificado. Esta búsqueda también puede limitarse a las máquinas pertenecientes a un grupo de trabajo específico.

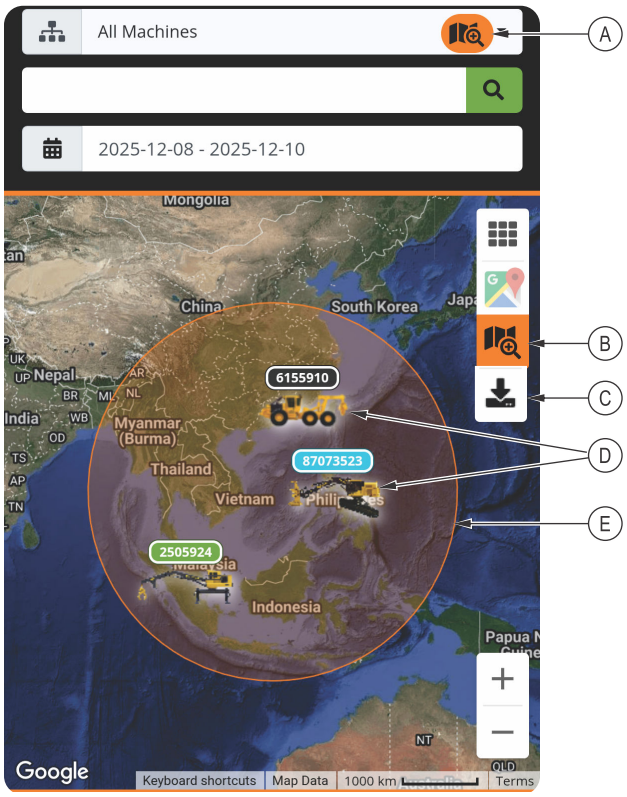
Seleccione el botón **Buscador de máquinas** y, a continuación, haga clic y arrastre en el mapa para ver todas las máquinas disponibles en el radio seleccionado. Seleccione de nuevo el botón **Buscador de máquinas** para desactivar la función Buscador de máquinas.

Descargar informe del buscador de máquinas (solo para ordenador de sobremesa): seleccione el botón **Descargar** y, a continuación, seleccione el formato de archivo deseado (CSV o Excel) para descargar el informe del buscador de máquinas.

Los archivos descargados contienen la siguiente información para cada máquina dentro del área seleccionada:

- Número de serie y nombre de la máquina
- Longitud y latitud de la máquina
- Lista de boletines de asistencia técnica de productos (PSB) para la máquina, incluido el tipo, el estado y la fecha de inicio

Cuando el Buscador de Máquinas está activado:



A Icono del Buscador de máquinas
B Botón del Buscador de máquinas
C Descargar el informe del Buscador de máquinas (CSV o XLSX)
D Máquinas dentro del área y grupo de trabajo seleccionados
E Área seleccionada

- El área seleccionada se volverá naranja.
- El mapa se amplía y centra la zona seleccionada en la pantalla.
- El botón de **Buscador de máquinas** se vuelve naranja y aparece en el encabezamiento para indicar que el Buscador de máquinas está activo.
- Las máquinas del área y grupo de trabajo seleccionados se mostrarán en el mapa y en el Panel de control. Ninguna otra máquina será visible hasta que desactive el Buscador de Máquinas.

RUTAS DE NAVEGACIÓN (SOLO CLIENTES)

ID del documento: 34944 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

Rutas de navegación activadas (solo clientes): la función de Rutas de navegación permite al usuario ver rápidamente la zona en la que ha estado trabajando una máquina y seguir el recorrido de la máquina en el mapa. Las Rutas de navegación solo se pueden ver para una máquina a la vez.

Seleccione el botón **Activar Rutas de navegación** y, a continuación, seleccione una máquina en el menú emergente para activar las rutas de navegación para la máquina seleccionada. Las Rutas de navegación muestran los movimientos de la máquina en el intervalo de fechas seleccionado. Las flechas indican el sentido de la marcha.

Rutas de navegación desactivadas (solo clientes): seleccione este botón para desactivar las Rutas de navegación.



Punto de mapa: el punto de mapa muestra la posición más reciente de la máquina.

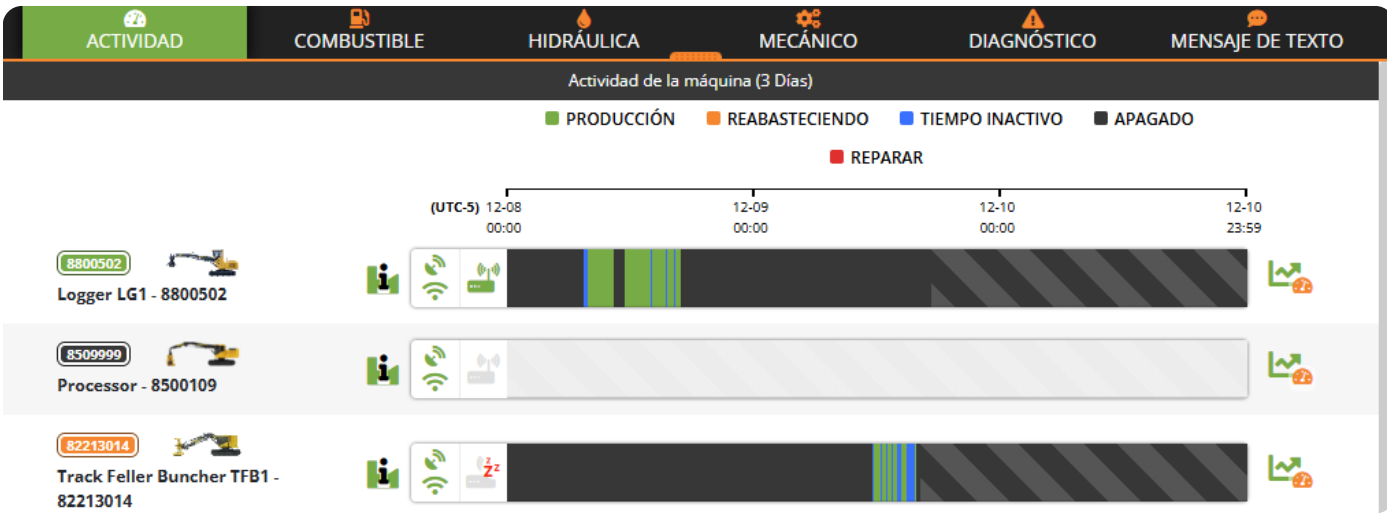
Ruta de navegación: las Rutas de navegación muestran las ubicaciones anteriores de la máquina dentro del intervalo de fechas seleccionado actualmente.

Marcador direccional: las flechas muestran la dirección de desplazamiento de la máquina entre las Rutas de navegación.

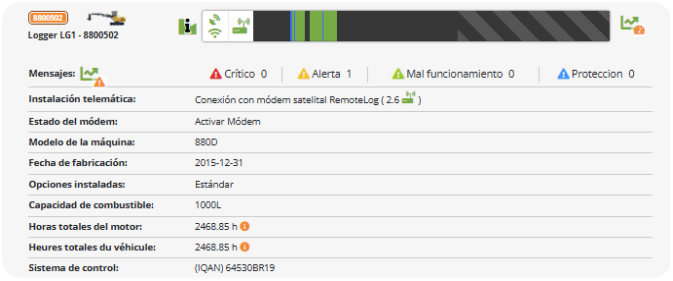
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ID del documento: 44505 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026

VISTA DEL CLIENTE



Configuración de la máquina: seleccione el botón de la máquina o los iconos de telemática para abrir un panel expandible que muestra la propiedad de la máquina, la configuración de la máquina y la información telemática.



Resumen de producción: seleccione este botón para abrir el resumen de producción de la máquina.

Análisis de actividad: seleccione este botón para abrir la página Análisis de actividad de la máquina.

Diagnostics Analytics: seleccione este botón para abrir la página Diagnostics Analytics de la máquina.

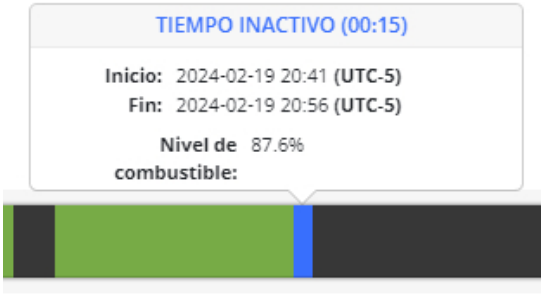
Información De Actividad (Solo Clientes)

Las barras de producción de la línea de tiempo de actividad están codificadas por colores para indicar el tipo de actividad de la máquina.

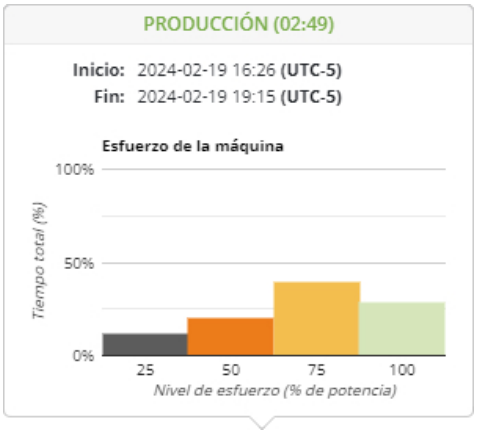
- **Leyenda**: seleccione este botón para mostrar la leyenda de la actividad en dispositivos móviles.
- **Producción (Verde)**: mientras el motor está en marcha, la producción es el tipo de actividad por defecto a menos que el programa de la máquina indique lo contrario.
- **Repostaje (naranja)**: la máquina está parada y los niveles de combustible aumentan. El motor puede estar en marcha o parado.
- **Tiempo de ralentí (Azul)**: mientras el motor está en marcha, el tiempo de ralentí viene determinado por el programa de la máquina.
- **Apagado (Negro)**: el motor está parado.
- **Mantenimiento (rojo)**: un operador o técnico ha activado el modo de servicio para realizar reparaciones o trabajos de mantenimiento. El motor puede estar en marcha o parado.
- **En curso**: un patrón de sombreado en una actividad indica que el sistema aún no ha recibido la hora de finalización comunicada de esa actividad.

Ordenador De Sobremesa

Pase el ratón por encima de una actividad en la línea de tiempo para ver las horas de inicio y fin de esa actividad, así como su duración.



Si una actividad no tiene una hora de finalización registrada, muestra la hora de inicio y la última hora en la que se recibió una señal de la máquina.



Además de las horas de inicio y finalización, las actividades de producción muestran cuánto tiempo total se ha empleado a un esfuerzo motor del 25 %, 50 %, 75 % y 100 %. De este modo se obtiene una visión rápida de la productividad de la máquina durante este periodo.

Móvil

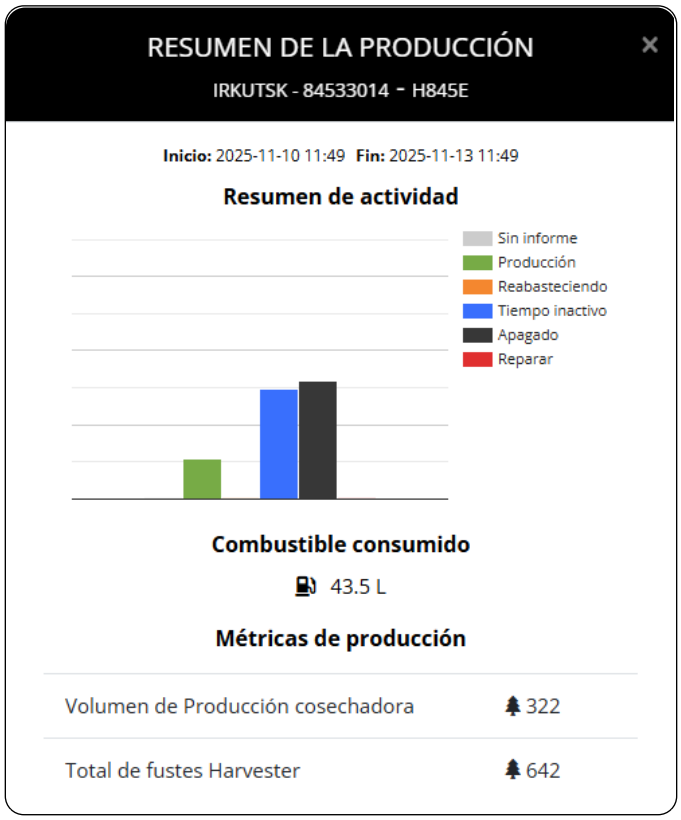
En un dispositivo móvil, seleccione una actividad en la línea de tiempo para ver las horas de inicio y fin de esa actividad, así como la duración. La información se muestra en la parte inferior de la pantalla



Seleccione el botón **Expandir** para ver una lista de todas las actividades grabadas de las últimas 24 horas.

Resumen De Producción (Solo Clientes)

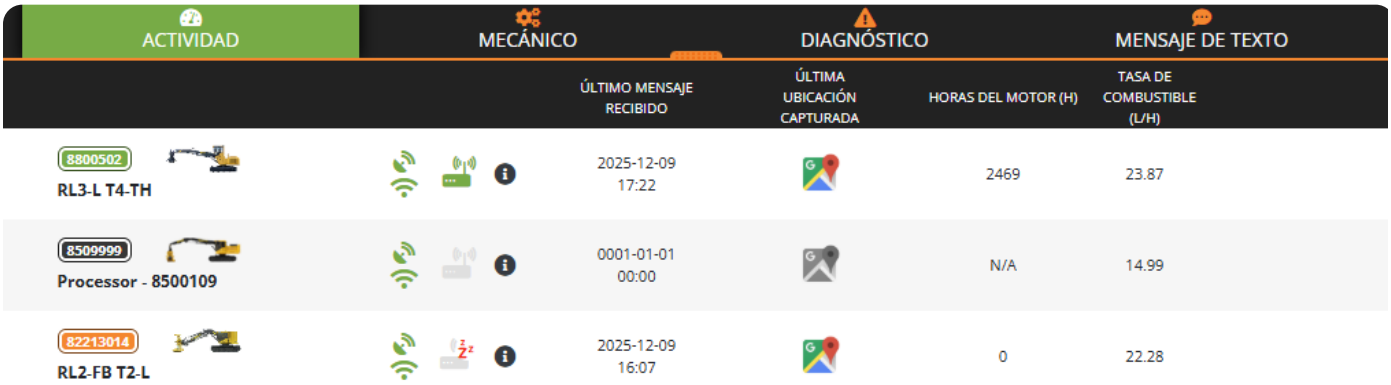
> **NOTA**
> Los datos de las métricas de producción no deben utilizarse para determinar compensaciones económicas, pagos o transacciones comerciales. Los datos de producción solamente tienen por objeto proporcionar una estimación general.



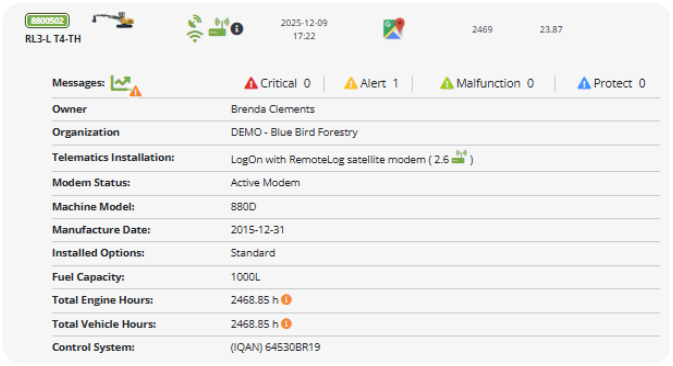
Los valores originales del conteo de tallos y del volumen son proporcionados al sistema telemático por el controlador del cabezal de recolección. Para los cabezales de recolección de TCi, esta información procede del sistema de control (D5 o D7). Para los cabezales de recolección de la competencia, esta información se transmite a través de J1939 desde el controlador.

El controlador del cabezal de recolección proporciona un total actualizado del recuento de tallos y del volumen producido (m^3). Este total acumulado es desglosado en días por el sistema telemático en función del momento en que se reciben los datos. Cada día mostrará la información de producción y los valores por hora basados en las horas de funcionamiento ese día.

VISTA DEL DISTRIBUIDOR



Configuración de la máquina: seleccione el botón de la máquina o los iconos de telemática para abrir un panel expandible que muestra la propiedad de la máquina, la configuración de la máquina y la información telemática.



Diagnostics Analytics: seleccione este botón para abrir la página Diagnostics Analytics de la máquina.

Ubicación: seleccione el botón **Google Maps** para abrir las últimas coordenadas notificadas de la máquina en Google Maps.

CONFIGURACIÓN TELEMÁTICA



RemoteLog (verde) y LogOn (verde): la máquina está equipada con RemoteLog y LogOn.



RemoteLog (verde) y LogOn (gris): la máquina solo está equipada con RemoteLog.



RemoteLog (gris) y LogOn (verde): la máquina está equipada solo con LogOn. El módem satélite no está instalado en la máquina.



RemoteLog (gris) y LogOn (gris): la máquina no está equipada ni con RemoteLog ni con LogOn.

ESTADO DEL SERVICIO TELEMÁTICO



Servicio de módem activo (verde): indica que el servicio del sistema telemático está activado.



Servicio de módem suspendido: indica que el servicio del sistema telemático está suspendido actualmente. Esto ocurre cuando una máquina no se ha comunicado con el servicio satelital durante más de 100 días. Póngase en contacto con su Distribuidor de Tigercat-TCi para determinar los pasos necesarios para desbloquear el servicio.



Servicio de módem inactivo (gris): el servicio telemático está desactivado. Póngase en contacto con su Distribuidor de Tigercat-TCi para reactivar el servicio.

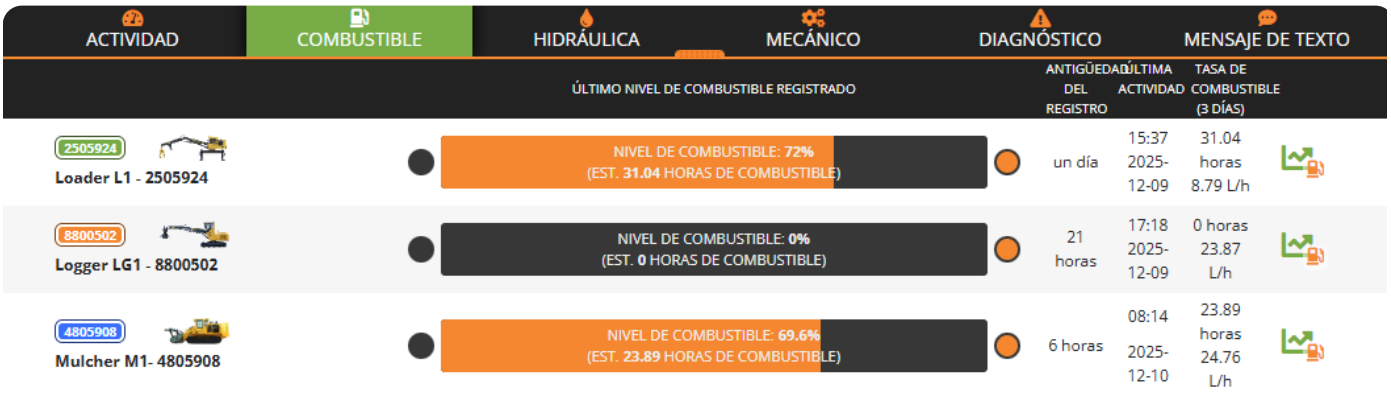
NOTA

Después de 250 días de inactividad y sin contacto con el distribuidor, el servicio del sistema telemático pasará de Suspendido a Inactivo.

Una vez desactivado el servicio telemático, está sujeto a una tasa de reactivación.

COMBUSTIBLE (SOLO CLIENTES)

ID del documento: 44506 | Fecha de última modificación: Dec 10, 2025





La pestaña Combustible ofrece un vistazo rápido a los niveles actuales de combustible de cada máquina.

Análisis del combustible: seleccione este botón para abrir la página de Análisis del combustible de la máquina.

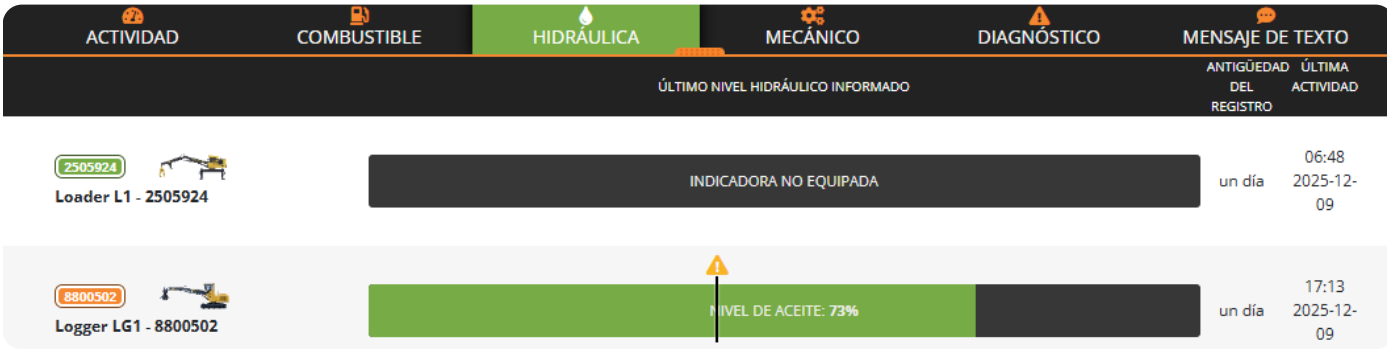
Indicador de combustible (vacío)

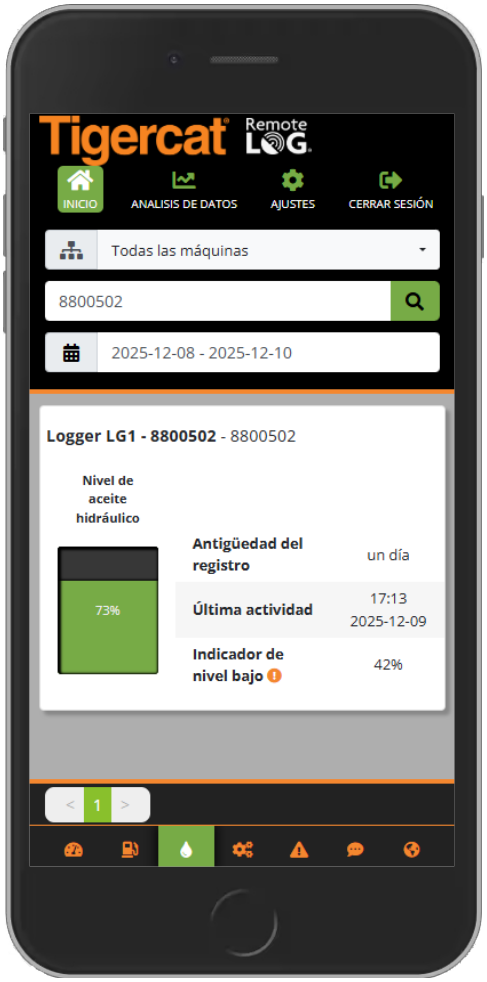
Indicador de combustible (lleno)

- **Último nivel de combustible notificado**: indica el último nivel de combustible notificado como porcentaje de la capacidad del depósito de combustible.
- **Antigüedad del informe**: indica el tiempo transcurrido desde la última vez que la máquina transmitió
- **Última actividad**: indica la última fecha en la que la máquina informó de cualquier actividad.
- **Índice de combustible efectivo (7 días)**: indica el índice de consumo promedio de combustible para los últimos 7 días de actividad de la máquina, utilizando únicamente los períodos de actividad de producción y excluyendo el ralentí de la máquina.
- **Combustible restante estimado**: indica la cantidad de tiempo restante antes de que se agote todo el combustible, basándose en la tasa de combustible efectiva de los últimos 7 días y el tiempo de funcionamiento del motor desde el último nivel de combustible informado.

SISTEMA HIDRÁULICO (SOLO CLIENTES)

ID del documento: 44507 | Fecha de última modificación: Dec 10, 2025





La pestaña Sistema hidráulico proporciona un vistazo rápido al nivel de aceite hidráulico de cada máquina, si esta dispone de un sensor de nivel de aceite hidráulico.

- **Último nivel hidráulico notificado**: indica el último nivel de aceite hidráulico notificado como porcentaje de la capacidad del depósito de aceite hidráulico.
- **Antigüedad del informe**: indica el tiempo transcurrido desde la última vez que la máquina transmitió
- **Última actividad**: indica la última fecha en la que la máquina informó de cualquier actividad.

La información de la pestaña del sistema hidráulico de RemoteLog se actualiza al final de cada día.

SISTEMA MECÁNICO

ID del documento: 44508 | Fecha de última modificación: Dec 11, 2025

ACTIVIDAD	COMBUSTIBLE	HIDRÁULICA	MECÁNICO	DIAGNÓSTICO	MENSAJE DE TEXTO
		NIVEL DEL TANQUE DE DEF VALOR (%)	TEMPERATURA DEL REFRIGERANTE DEL MOTOR MÁXIMO (°C)	HORAS DEL MOTOR VALOR (h)	TEMPERATURA DEL ACEITE HIDRÁULICO MÁXIMO (°C)	
2505924 Loader L1 - 2505924		56	92	352	49	
8800502 Logger LG1 - 8800502		43	92	2469	62	
4805908 Mulcher M1- 4805908		SIN INFORME	83	8389	34	



La pestaña de Sistema mecánico ofrece un vistazo rápido a la información mecánica por máquina. La pestaña Sistema mecánico puede mostrar hasta ocho puntos de datos por máquina. Para cambiar la información que se muestra aquí, consulte **Pantalla [35]**.

La información de la pestaña del sistema mecánico de RemoteLog se actualiza al final de cada día.

Análisis del sistema mecánico: seleccione este botón para abrir la página del Análisis del sistema mecánico de la máquina.

DIAGNÓSTICO

ID del documento: 44509 | Fecha de última modificación: Jan 6, 2026





La pestaña Diagnóstico muestra un resumen de todos los mensajes de diagnóstico que se han llamado en la máquina dentro del periodo de tiempo mostrado.

Los mensajes se muestran individualmente y pueden clasificarse por máquina, código SPN, gravedad, componente, descripción o fecha. El número total de mensajes de diagnóstico para todas las máquinas listadas se muestra en la parte superior del Panel de control (por gravedad).

Los mensajes de diagnóstico personalizados también aparecen en el Panel de control si se ha configurado alguno. Consulte **Mensajes de diagnóstico personalizados [34]** para obtener información sobre la configuración de mensajes personalizados.

Diagnostics Analytics: seleccione este botón para abrir la página Diagnostics Analytics de la máquina.

SPN 8920 **Código SPN**: seleccionar el código SPN para abrir el diálogo de fallos y la información de solución de problemas.

Consulte **Solución de problemas en RemoteLog [49]** para obtener más información.

1 **Notificaciones totales**: este icono indica el número total de mensajes activos por gravedad.

Filtro de gravedad (solo móvil): seleccione cualquiera de los botones de Filtro de gravedad para mostrar u ocultar mensajes de esa gravedad en la lista.

GRAVEDAD DEL CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO

ID del documento: 158047 | Fecha de última modificación: May 28, 2026



Crítico (Rojo) indica un problema lo suficientemente grave como para que el operador deba detener la máquina inmediatamente. Los mensajes críticos se envían por transmisión vía satélite inmediatamente cuando se produce el código.



Alerta (Ámbar) indica un problema con la máquina pero el operador no necesita detenerse inmediatamente. Los mensajes de alerta se envían por transmisión vía satélite como parte del informe al final del día.



Mal funcionamiento (Verde) indica que un subsistema está funcionando mal.



Protección (Azul) indica que hay una advertencia preventiva de daño. Si no se atiende durante un tiempo prolongado, puede causar graves daños a la máquina.

MENSAJES DE TEXTO (OPCIONAL)

ID del documento: 44510 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026





La pestaña Mensajes de texto muestra todas las conversaciones activas.

- **Nueva conversación**: seleccione este botón para iniciar una nueva conversación.
- **Ver conversación**: seleccione este botón para ver una conversación existente. Este botón también indica que el usuario no puede enviar mensajes en esta conversación.
- **Editar conversación**: seleccione este botón para participar en una conversación existente. Este botón también indica que el usuario puede enviar mensajes en esta conversación.
- **Expandir/ocultar conversación**: seleccione este botón para expandir u ocultar la conversación. Este botón también indica el número de mensajes no leídos en la conversación (si los hay).
- **Filtro de usuario de la máquina (verde)**: seleccione este botón o filtro para filtrar las conversaciones mostradas por el tipo de usuario LogOn en la conversación.
- **Filtro de usuario de RemoteLog (naranja)**: seleccione este botón o filtro para filtrar las conversaciones mostradas por el tipo de usuario de RemoteLog en la conversación.

SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO

ID del documento: 36580 | Fecha de última modificación: Feb 17, 2026

⚠ ATENCIÓN

No utilizar el servicio telemático de mensajes de texto para comunicaciones de emergencia.

Los mensajes de texto solo se envían y reciben cuando la máquina está en marcha y tiene una visión clara del satélite. Es posible que los mensajes de emergencia no se envíen o reciban inmediatamente.

Los paquetes de planes de mensajería de texto prepagos están disponibles en los Distribuidor de Tigercat-TCi y se venden en paquetes de 25, 50, 100 o 250 mensajes.

La función de mensajería de texto permite al usuario enviar y recibir mensajes de texto entre el LogOn y el RemoteLog de una máquina utilizando una red satelital. Con esta función, no es necesario disponer de cobertura de red de telefonía móvil en el lugar de trabajo de la máquina.

El menú de mensajería de texto da acceso a todas las conversaciones disponibles para el usuario. En la parte superior de la pantalla se muestra información sobre el plan de datos vía satélite, incluido el número de mensajes restantes y el número de días que faltan para que caduque el plan (si procede).

Los usuarios de LogOn pueden enviar mensajes RemoteLog al Propietario y al Servicio de distribuidores. Los mensajes pueden tener una longitud máxima de 140 caracteres y no pueden contener archivos adjuntos. Este sistema soporta mensajes de texto que contengan caracteres que no pertenezcan a la lengua inglesa.

La función de mensajería de texto LogOn no utiliza el plan móvil del dispositivo para enviar mensajes. Todos los mensajes de texto LogOn se envían a través del plan de datos por satélite RemoteLog asignado a la máquina.

Cuando la máquina está muy cubierta, el módulo telemático seguirá intentando enviar o recibir mensajes hasta que lo consiga.

Requisitos Mínimos De La Mensajería De Texto

Una máquina debe cumplir los siguientes requisitos para utilizar la función de mensajería de texto:

- La máquina debe estar equipada con un módem por satélite RemoteLog.
- La máquina debe estar equipada con un módem por satélite LogOn.
- El firmware de LogOn debe actualizarse a la última versión.
- Debe adquirirse un plan de mensajería de texto para la máquina.
- El operador debe estar conectado a LogOn con el teléfono móvil, la tableta o el ordenador portátil para poder enviar/recibir mensajes de texto.

🕮 NOTA

Los sistemas telemáticos CloudGate no es compatible con la mensajería de texto. Las máquinas con CloudGate deben actualizarse a LogOn mediante un kit de adaptación. Para obtener más información sobre los kits de adaptación telemática, póngase en contacto con su Distribuidor de Tigercat-TCi.

Estado Del Mensaje

El icono de estado del mensaje junto a cualquier mensaje enviado indica si el mensaje se ha enviado correctamente a través del sistema telemático.

En cola: el mensaje ha sido puesto en cola para su transmisión.

Enviado: el mensaje ha sido enviado con éxito a través del satélite.

Fallido: la transmisión del mensaje ha fallado debido a un error interno.

PERMISOS DE MENSAJERÍA DE TEXTO

ID del documento: 44510 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026

NOTA

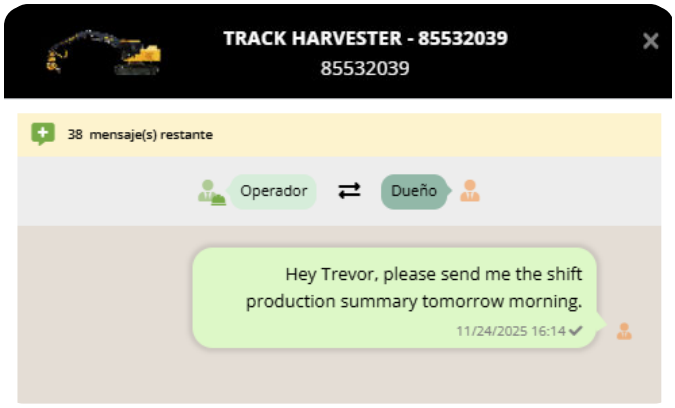
Las conversaciones entre el operador/propietario de LogOn y el propietario de la máquina RemoteLog son privadas y no pueden acceder a ellas los distribuidores, representantes de ventas o Departamento de atención al cliente de Tigercat Industries

Cuenta de usuario LogOn		Cuenta de usuario de RemoteLog	Usuarios de RemoteLog que pueden ver esta conversación
Propietario	⟷	**Propietario**	• Todas las cuentas de clientes
Operador	⟷	**Propietario**	• Todas las cuentas de clientes
Técnico	⟷	**Propietario**	• Todas las cuentas de clientes • Todas las cuentas de distribuidores asociados
Propietario	⟷	**Servicio de distribuidores**	• Todas las cuentas de clientes • Todas las cuentas de distribuidores asociados
Operador	⟷	**Servicio de distribuidores**	• Todas las cuentas de clientes • Todas las cuentas de distribuidores asociados
Técnico	⟷	**Servicio de distribuidores**	• Todas las cuentas de distribuidores asociados

VER UNA CONVERSACIÓN

ID del documento: 44510 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026

Seleccione el botón Ver o Editar para ver una conversación existente.



Mensajes restantes: indica cuántos mensajes pueden enviarse desde y hacia la máquina antes de que sea necesario comprar mensajes de texto adicionales.

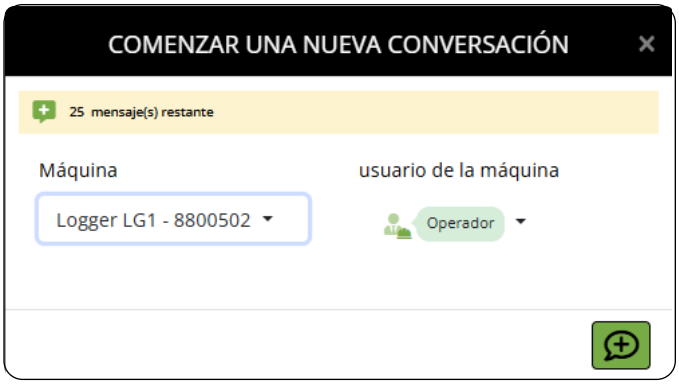
Recibido: indica que el mensaje ha sido recibido por la máquina.

INICIAR UNA NUEVA CONVERSACIÓN

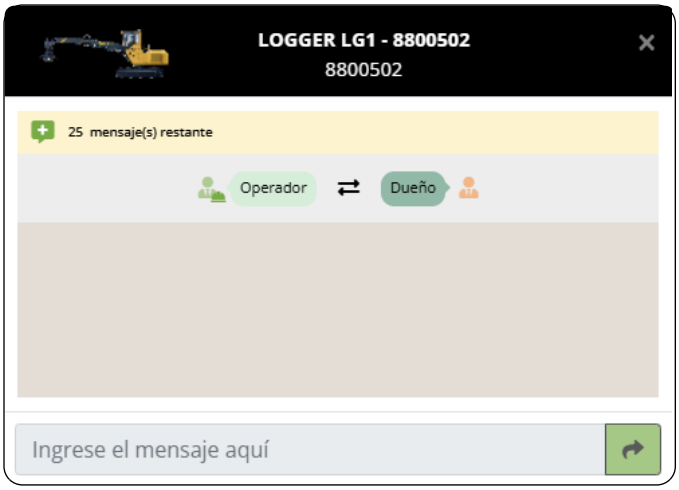
ID del documento: 44510 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026

1. Desde el Pane de control, haga clic en la pestaña Mensajes de texto.
2. Seleccione el botón **Nueva conversación** . Aparecerá una ventana emergente para iniciar una nueva conversación.

   Si se abre una conversación existente, cierra la ventana de conversación para mostrar la ventana Iniciar nueva conversación.



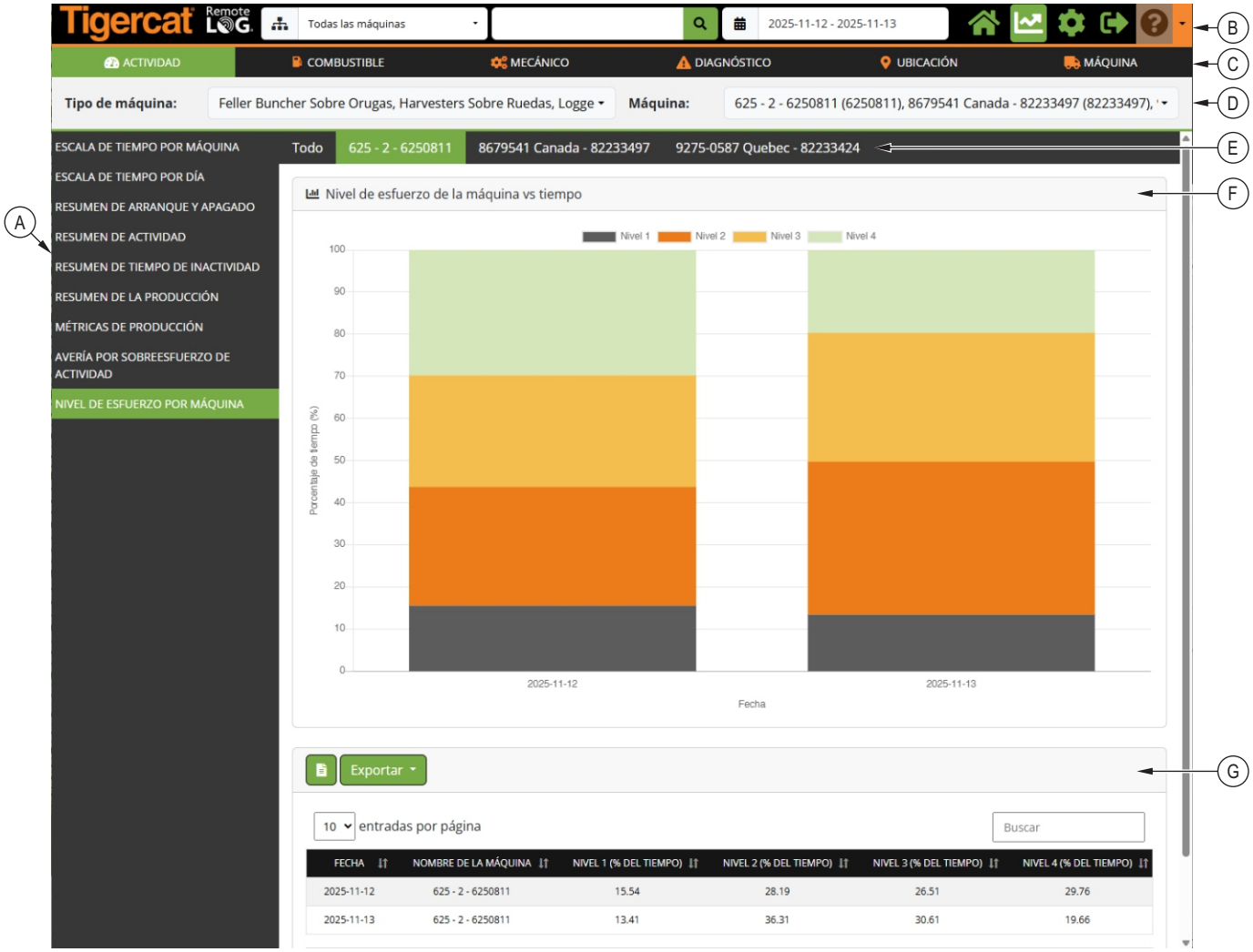
3. Desde el menú desplegable de la máquina, seleccione la máquina a la que desea enviar un mensaje.
4. Desde el menú desplegable del Usuario de la máquina, seleccione el destinatario del mensaje.
5. Seleccione de nuevo el botón **Nueva conversación** . Aparecerá una ventana emergente de Conversación.



6. Escriba el mensaje de texto en el campo de texto.
7. Seleccione el botón **Enviar** para enviar el mensaje.

ANÁLISIS

ID del documento: 44511 | Fecha de última modificación: Feb 5, 2026



A Informes disponibles
B Encabezamiento
C Pestañas de análisis
D Filtros de la máquina
E Máquinas seleccionadas
F Visualización de datos (tabla o gráfico)
G Tabla de datos

PESTAÑAS DE ANÁLISIS

Actividad (solo clientes): esta pestaña incluye los siguientes informes:

- Cronología por máquina
- Cronología por día
- Resumen de arranque y parada
- Resumen de la actividad
- Resumen del tiempo de inactividad
- Resumen de la producción
- Métricas de producción
- Desglose del esfuerzo por actividad
- Nivel de esfuerzo por máquina

Combustible (solo clientes): esta pestaña incluye los siguientes informes:

- Índice de consumo medio de combustible por día
- Consumo de combustible total
- Historial del nivel de combustible
- Previsión de repostaje

  La previsión de repostaje indica el último nivel de combustible registrado, el nivel de combustible actual estimado y el tiempo estimado hasta el vaciado en función de la tasa de consumo de combustible.

Mecánica: por defecto, esta pestaña incluye los siguientes informes:

- Presión de sobrealimentación
- Temperatura del refrigerante del motor
- Horas del motor
- Tasa de combustible
- Temperatura del aceite hidráulico
- Presión hidráulica 1
- Máxima potencia del motor
- Agua en el combustible

Seleccione **Ver más** para añadir temporalmente más Informes mecánicos a la lista. Consulte **Pantalla [35]** para añadir permanentemente Informes mecánicos a la lista.

Diagnósticos: esta pestaña muestra una lista de mensajes de diagnóstico que se produjeron durante el intervalo de fechas seleccionado por las siguientes categorías:

- Todas
- Crítico
- Alerta
- Funcionamiento incorrecto
- Protección

Seleccione el botón Ayuda situado junto a cualquier mensaje de diagnóstico para visualizar información adicional sobre la solución de problemas.

Las alertas personalizadas no muestran ninguna información de solución de problemas.

Ubicación: esta pestaña muestra un mapa y un resumen de seguimiento de las ubicaciones de las máquinas seleccionadas en el intervalo de fechas seleccionado. Las localizaciones se actualizan cada 10 minutos y muestran la siguiente información:

- Tipo de máquina
- Inicio de turno
- Duración del turno
- Coordinación (Latitud y Longitud)
- Distancia total recorrida
- Tiempo en movimiento
- Velocidad media

Los datos de localización pueden descargarse como archivo KML.

Máquina: esta pestaña muestra la siguiente información:

- Tipo y modelo de máquina
- Nombre de la máquina y números de serie
- Ubicación actual
- Situación actual
- Último informe telemático recibido
- Última puesta en marcha y apagado
- Última fecha de repostaje
- Nivel del combustible actual
- Horas totales del motor
- Horas de motor acumuladas en los últimos 7 días
- Últimos mensajes de diagnóstico

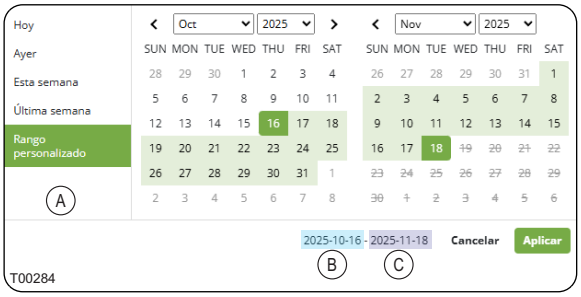
FILTROS ANALÍTICOS

Grupo de trabajo: este menú desplegable proporciona una lista completa de las máquinas disponibles en la cuenta del usuario. Seleccione un grupo de trabajo de este menú para mostrar solo ese grupo de trabajo.

Buscar: introduzca un término de búsqueda para filtrar las máquinas mostradas por nombre de máquina o número de serie. Este motor de búsqueda no permite el uso de caracteres especiales, como * y ?.

Filtro de intervalo de fechas: seleccione el intervalo de fechas para abrir el menú desplegable de intervalos de fechas. El usuario puede filtrar la información mostrada en la página por los siguientes intervalos de fechas:

- Hoy
- Ayer
- Esta semana
- Última semana
- Gama personalizada



A Rangos de fechas
B Fecha de inicio
C Fecha de fin

Para establecer un intervalo de fechas personalizado:

1. Seleccione el botón de Rango de fechas.
2. Seleccione la fecha de inicio deseada en el calendario.
3. Seleccione la fecha de fin deseada en el calendario.
4. Seleccione **Aplicar**.

> **NOTA**
> Para ver la información de un solo día, seleccione el mismo día para las fechas de inicio y fin.

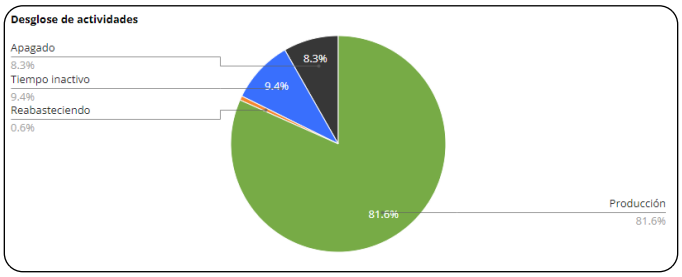
Tipo de máquina: este menú desplegable muestra todos los tipos de máquina disponibles dentro del grupo de trabajo seleccionado. Seleccione los tipos de máquina deseados y, a continuación, seleccione **Actualizar**.

Máquina: este menú desplegable muestra todas las máquinas disponibles dentro del grupo de trabajo y tipo de máquina seleccionados. Seleccione las máquinas deseadas y, a continuación, **Actualizar**. Introduzca un término en la barra de búsqueda para filtrar temporalmente las máquinas de la lista. Elimine el término de la barra de búsqueda para mostrar la lista completa.

Para los informes que muestran información de una máquina a la vez, una barra de máquinas en la parte superior de la página de análisis muestra pestañas para máquinas individuales y "Todas" (si procede). Seleccione la pestaña de una máquina para ver el informe de esa máquina. Si la máquina deseada no aparece en la barra, aplique filtros adicionales utilizando la barra de filtros.

Cuando está disponible, "Todas" muestra un informe combinado de todas las máquinas filtradas, no solo de las que aparecen en la barra de máquinas.

ANÁLISIS DE VISUALIZACIÓN DE



La visualización de datos ofrece la información del informe en forma de tabla o gráfico, lo que permite a los usuarios interpretar rápidamente los datos y encontrar áreas problemáticas. El tipo de visualización depende del informe. Para resaltar los datos de una máquina concreta en la visualización, seleccione esa máquina en la leyenda.

Los informes mecánicos pueden mostrar varios tipos de visualizaciones (gráfico de líneas, gráfico de áreas o gráfico de columnas) . Para cambiar el tipo de visualización, seleccione el tipo deseado en el menú desplegable Gráfico de la barra Filtros de visualización.

Los informes mecánicos también pueden mostrar diferentes métricas, o tipos de datos, en función del informe. Para cambiar la métrica, seleccione el tipo deseado en el menú desplegable Métrica de la barra Filtros de visualización. Las métricas que no están disponibles aparecen en gris.

TABLA DE DATOS

La tabla de datos muestra toda la información disponible del informe en función de los filtros seleccionados.

Programar informe: seleccione este botón para abrir la página Informes programados. Los informes analíticos pueden programarse para que se envíen por correo electrónico diaria, semanal o mensualmente. Consulte **Informes programados [41]** para obtener más información.

Descargar KML: seleccione este botón para descargar un archivo KML que contenga datos geográficos. Los archivos KML pueden visualizarse en cualquier programa de software geoespacial, como Google Earth.

Descargar: seleccione este botón y, a continuación, seleccione el formato de archivo deseado (CSV, XLSX o PDF) para descargar el informe de análisis.

Los archivos CSV y XLSX descargados solo contienen la información mostrada en la tabla de datos.

Los archivos PDF descargados contienen la siguiente información:

- Tipos de máquinas incluidos en el informe
- Nombre(s) y número(s) de serie de la(s) máquina(s) incluida(s) en el informe
- Intervalo de tiempo del informe
- Zona horaria de la cuenta
- Visualización de datos
- Tabla de datos

CONFIGURACIÓN

MI CUENTA

ID del documento: 44513 | Fecha de última modificación: Feb 5, 2026

Mi cuenta incluye ajustes que se aplican a todo el sitio RemoteLog, como el idioma y la zona horaria. Los campos blancos se pueden modificar. Los campos en gris no se pueden modificar.

El ajuste Intervalo de fechas predeterminado solo afecta al Panel de control.

Los cambios en la cuenta no se guardan automáticamente. Seleccione el botón **Guardar** para guardar los cambios antes de salir de la pantalla Mi cuenta.



Guardar: seleccione este botón para guardar cualquier cambio en la cuenta que se haya realizado en esta pantalla.

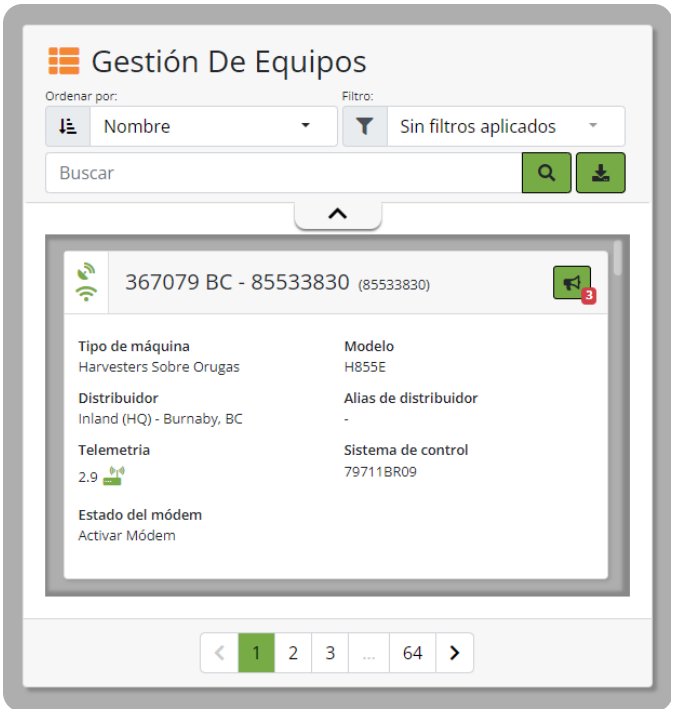
Solicitar credenciales de inicio de sesión (solo distribuidores): seleccione este botón para solicitar credenciales de inicio de sesión del técnico con fines de servicio y mantenimiento. Las credenciales se enviarán al correo electrónico de la cuenta RemoteLog.

Expiración de la sesión: indica la cantidad de tiempo después del cual la cuenta se desconecta automáticamente.

LOS EQUIPOS

ID del documento: 44514 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

GESTIÓN



Buscar: introduzca un término de búsqueda para filtrar las máquinas mostradas. Esta búsqueda se aplica a la información de todos los campos mostrados anteriormente, incluido el modelo de máquina, la ubicación del distribuidor y el estado del sistema telemático.

Exportar: seleccione este botón para descargar un archivo .xlsx resumen de la información de todas las máquinas disponibles. El resumen no se ve afectado por el filtro de la máquina actual. El archivo descargado incluye una lista de todas las máquinas con la siguiente información:

- Nombre de la máquina
- Número de serie de la máquina
- Tipo de máquina
- Número del modelo
- Distribuidor
- Ubicación del distribuidor
- Configuración y estado del sistema telemático

Boletín de servicio (solo distribuidores): seleccione este botón para abrir la Configuración del boletín de servicio [33]. El número que aparece junto al botón Boletín de servicio indica el número de boletines de servicio (PSB) pendientes de la máquina, si los hay.

Cambiar El Nombre De La Máquina (Solo Para Administradores De Clientes)

Los administradores de cuentas pueden cambiar el nombre de la máquina que se muestra a través de RemoteLog para representar la máquina como alternativa a solo usar el número de serie de la máquina.

1. Utilice las herramientas de búsqueda y filtrado para visualizar la máquina deseada.
2. Seleccione el botón **Editar** situado junto al número de serie de la máquina. Aparecerá una ventana emergente.
3. Introduzca el nuevo nombre de la máquina.
4. Seleccione el botón **Guardar**. El nuevo nombre de la máquina aparecerá en todas las cuentas de los clientes.

Cambiar El Alias Del Distribuidor (Solo Administradores De Distribuidores)

1. Utilice las herramientas de búsqueda y filtrado para visualizar la máquina deseada.
2. Seleccione el botón **Editar** situado junto al alias del distribuidor. Aparecerá una ventana emergente.
3. Introduzca el nuevo alias de distribuidor para la máquina.
4. Seleccione el botón **Guardar**. El nuevo alias de distribuidor aparecerá en todas las cuentas de distribuidor. El alias del distribuidor no es visible para las cuentas de los clientes.

BOLETINES DE SERVICIO (SOLO DISTRIBUIDORES)

Los distribuidores pueden ver los PSB pendientes para cada máquina. Si está disponible, seleccione el enlace PSB para abrir el boletín de servicio completo en el Portal del distribuidor, que incluye la lista de máquinas afectadas, las revisiones y las acciones necesarias.



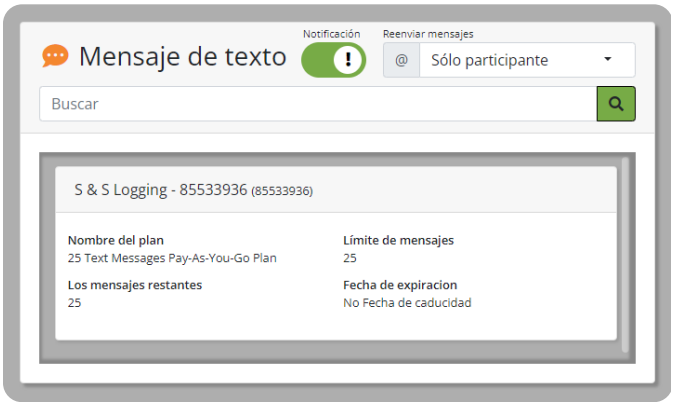
Buscar: introduzca un término de búsqueda para filtrar las máquinas mostradas. Esta búsqueda se aplica a la información de todos los campos mostrados anteriormente, incluidos el número de retirada, el estado de la retirada y la descripción.

Exportar: seleccione este botón para descargar un archivo .xlsx con un resumen de los PSB de todas las máquinas disponibles. El resumen no se ve afectado por el filtro de la máquina actual. El archivo descargado incluye una lista de todos los PSB con la siguiente información:

- Número de serie de la máquina
- Número de retirada (número PSB)
- Descripción del PSB
- Tipo de retirada
- Estado de la retirada
- Fecha de inicio
- Fecha de fin

1 3 **PSB pendientes**: el número resaltado indica el PSB actual. El número no resaltado indica el número total de PSB disponibles para ver para la máquina. Seleccione las flechas del panel PSB para ver el PSB siguiente o anterior.

MENSAJES DE TEXTO (OPCIONAL)



Si se ha comprado un plan de mensajería, el panel de Mensajes de texto aparece bajo la cuenta de RemoteLog del usuario, mostrando la información del Nombre del Plan, el Límite de Mensajes y los Mensajes Restantes.

Los mensajes restantes incluyen los mensajes enviados a y desde la máquina. Las máquinas que han agotado su plan de datos están resaltadas en rosa.

Reenvío De Mensajes A Un Correo Electrónico

Los usuarios de RemoteLog pueden configurar su cuenta para reenviar todos los mensajes de texto recibidos a su correo electrónico de RemoteLog. Los mensajes solo pueden enviarse a una máquina y responderse desde el portal RemoteLog.

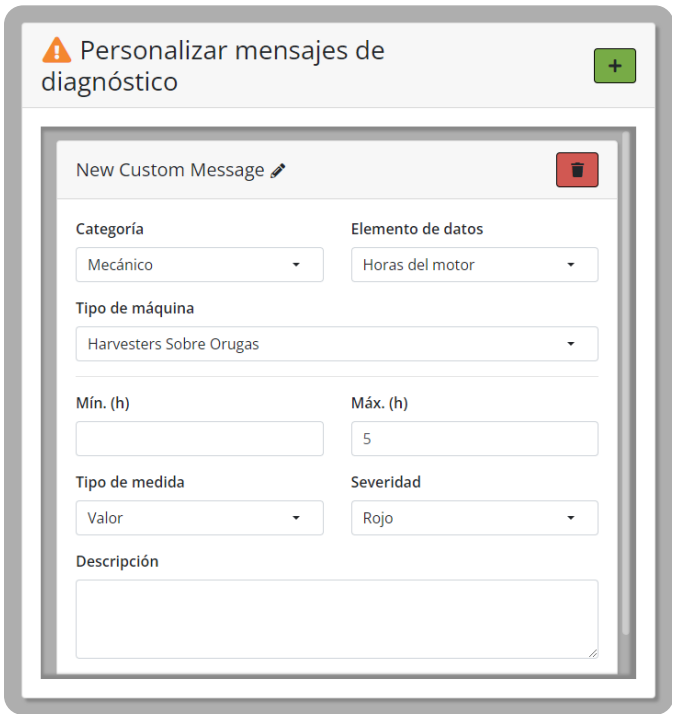
- **Ninguno**: esta opción desactiva el reenvío de correo electrónico.
- **Solo participantes**: esta opción solo reenvía mensajes de conversaciones en las que el usuario actual es un participante.
- **Todos**: esta configuración reenvía los mensajes de todas las conversaciones que el usuario actual puede ver.

AJUSTES DEL USUARIO

MENSAJES DE DIAGNÓSTICO PERSONALIZADOS

ID del documento: 44516 | Fecha de última modificación: Jan 6, 2026

La pantalla de Mensajes de diagnóstico personalizados permite a los usuarios crear su propio conjunto de notificaciones de alerta personalizadas en respuesta a una máquina que informa de un valor inesperado. Los correos electrónicos de diagnóstico personalizados se envían una vez al día cuando la máquina ha enviado el informe de fin de jornada.



Nuevo mensaje personalizado: seleccione este botón para crear un nuevo mensaje de diagnóstico con parámetros personalizados.

Editar nombre: seleccione este botón para editar el nombre del mensaje de diagnóstico personalizado.

Guardar nombre: seleccione este botón para guardar el nombre del mensaje de diagnóstico personalizado. Todos los demás campos se guardan automáticamente.

Borrar: seleccione este botón para borrar el mensaje de diagnóstico personalizado.

Categorías y elementos de datos

- **Mecánica**: incluye muchos elementos de datos personalizables relacionados con el motor, el sistema hidráulico, el sistema eléctrico, los neumáticos y otros componentes de la máquina.
- **Combustible**: incluye datos basados en el consumo de combustible, incluyendo el nivel de combustible y el combustible total utilizado.
- **Actividad**: incluye elementos de datos basados en el tipo de actividad, incluido el recuento de vástagos, el nivel de esfuerzo de la máquina y el estado de la llave de contacto.
- **Ubicación**: incluye datos como la distancia recorrida y la velocidad media.

Métricas

- **Mín.**: determina el valor mínimo aceptable. Si el valor cae por debajo de este mínimo, se enviará una alerta.
- **Máx.**: determina el valor máximo aceptable. Si el valor supera este máximo, se enviará una alerta.

> **NOTA**
> Se puede establecer un valor mínimo y máximo en el mismo mensaje de diagnóstico personalizado. Por ejemplo, si el usuario establece un mensaje de Velocidad media con un mínimo de 15 km/h y un máximo de 20 km/h, se enviará un mensaje de diagnóstico siempre que la velocidad media de la máquina sea inferior a 15 km/h o superior a 20 km/h.

- **Tipo de métrica**: determina qué tipo de datos se comparan con los valores mínimo y máximo establecidos para generar la alerta. Los tipos de métrica incluyen el valor medido (Valor) y los valores calculados estadísticamente (Media, Mínimo y Máximo).

Gravedad

- **Rojo**: la gravedad roja (crítica) indica que el fallo requiere atención inmediata.
- **Ámbar**: la gravedad ámbar (alerta) indica que el mensaje requerirá atención pronto para evitar daños mayores.

Mensajes de diagnóstico personalizados en el Panel de control

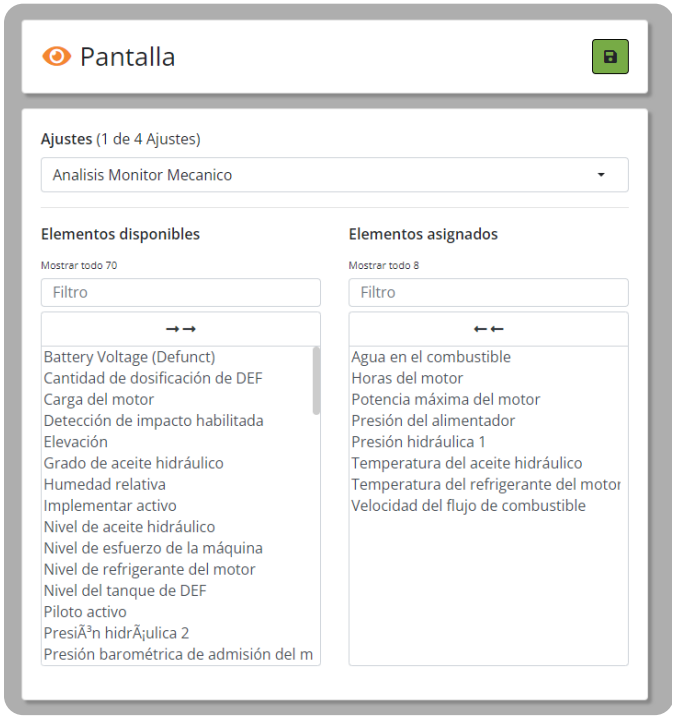
Los mensajes de diagnóstico personalizados también aparecen en el panel **Diagnóstico [21]** con la siguiente información extraída de la configuración del mensaje:

- **SPN**: diagnóstico personalizado - Desconocido
- **Gravedad**: Alerta (Ámbar) o Crítico (Rojo), según se haya establecido para el mensaje personalizado.
- **Componente**: elemento de datos seleccionado para el mensaje personalizado
- **Descripción**: texto del campo de descripción del mensaje personalizado

PANTALLA

ID del documento: 44517 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

Análisis De La Pantalla Del Sistema Mecánico



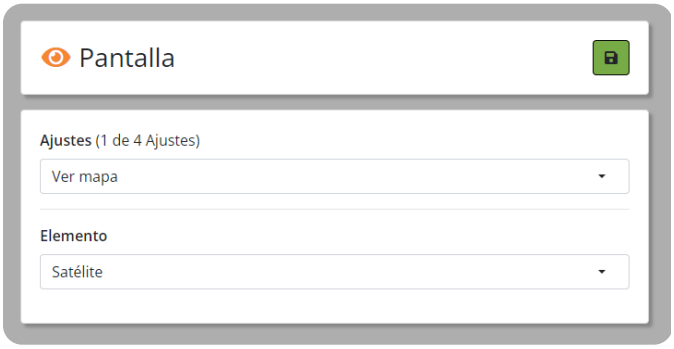
El menú Visualización mecánica de Análisis determina qué información está disponible para ver en la pestaña Mecánica de Análisis.

Seleccione un elemento de la lista para desplazarlo a la columna opuesta. Seleccione el botón **Mover todo** para mover todos los elementos a la columna opuesta.

- Se muestran los elementos de la derecha (elementos asignados).
- Los elementos de la izquierda (elementos disponibles) no se muestran.

Seleccione el botón **Guardar** para guardar los cambios.

Vista Del Mapa



Seleccione un elemento del menú desplegable para cambiar la vista predeterminada del mapa entre Básica, Satélite y Topográfica.

Seleccione el botón **Guardar** para guardar los cambios.

Pantalla Del Panel De Control Del Sistema Mecánico



Este menú determina qué información está disponible para ver en la pestaña Sistema mecánico del Panel de control. La exposición está limitada a ocho artículos.

Añadir elemento: seleccione este botón para añadir ese elemento a la pantalla del sistema mecánico del Panel de control.

Añadir elemento (difuminado): este icono indica que ya se han añadido ocho elementos a la pantalla mecánica del Panel de control. Elimine uno o varios elementos de la lista antes de añadir otro.

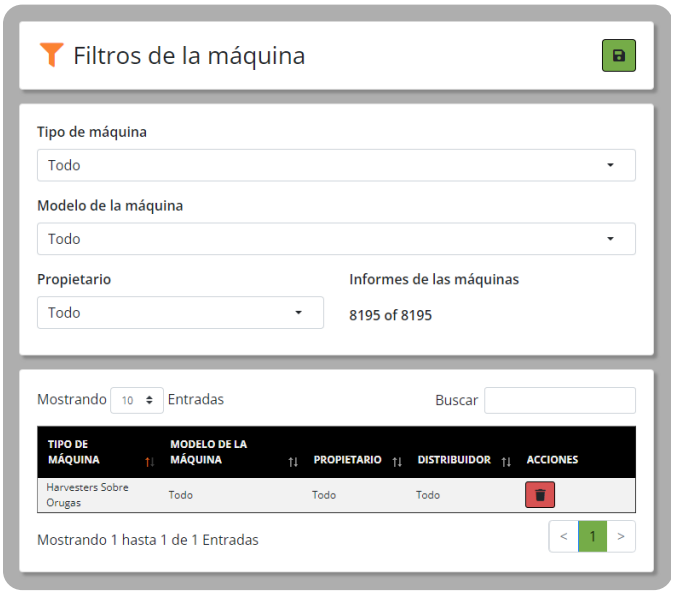
Eliminar elemento: seleccione este botón para eliminar el elemento de la pantalla mecánica del Panel de control.

Para asignar elementos a la pantalla del sistema mecánico del Panel de control:

1. Si ya hay ocho elementos asignados, seleccione los botones **Quitar elemento** para eliminar uno o varios elementos de la pantalla.
2. Seleccione el elemento deseado en el menú desplegable.
3. Seleccione la métrica del menú desplegable de Métricas.
4. Seleccione el botón **Añadir elemento** para añadir el elemento a la pantalla.
5. Seleccione el botón **Guardar** para guardar los cambios.

FILTROS DE MÁQUINA (SOLO NO ADMINISTRADORES)

ID del documento: 44518 | Fecha de última modificación: Dec 11, 2025



Los filtros de las máquinas permiten a los usuarios no administradores ver solo las máquinas específicas que quieren ver en RemoteLog. Cuando los filtros de las máquinas están configurados, el usuario solo recibirá informes y notificaciones de diagnóstico para las máquinas filtradas seleccionadas.

Si no hay filtros de máquinas activos, todas las máquinas son visibles para el usuario. Si al menos un filtro de máquinas está activo, solo serán visibles las máquinas seleccionadas por los filtros. Por ejemplo, si solo se configura un filtro de máquina para las máquinas del modelo 855D, solo se mostrarán las máquinas del modelo 855D.

Si se añaden nuevas máquinas a una flota o grupo de trabajo, puede que se necesiten filtros adicionales. Edite o añada los filtros de máquinas aplicables para tener en cuenta las máquinas nuevas.

Creación De Un Filtro De Máquina

1. Seleccione el tipo de máquina deseada en el menú desplegable.
2. Seleccione el modelo de máquina deseada en el menú desplegable.
3. Seleccione un Propietario en el menú desplegable, si procede. El filtro Propietario solo está disponible para cuentas de distribuidor.
4. Seleccione el botón **Guardar**. El nuevo filtro de la máquina aparecerá en la parte inferior de la pantalla.
5. Repita el procedimiento para añadir más filtros.

> **NOTA**
> Las máquinas no cubiertas por los filtros de máquinas existentes no se mostrarán en RemoteLog. Compruebe que se han añadido suficientes filtros de máquina para incluir todas las máquinas necesarias.

Editar O Eliminar Los Filtros De Las Máquinas

Los filtros de la máquina no pueden editarse una vez creados. Para editar un filtro de máquina, elimínelo y cree uno nuevo con la configuración correcta.

Para eliminar un filtro de máquina, seleccione el botón **Borrar** . Al borrar un filtro, se eliminarán las máquinas correspondientes de las pantallas de RemoteLog. Para volver a ver esas máquinas, hay que añadir un nuevo filtro.

NOTIFICACIONES DE DIAGNÓSTICO

ID del documento: 44519 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

> **⚠ ATENCIÓN**
>
> La transmisión del sistema telemático de los códigos críticos de diagnóstico es solo una función de conveniencia y no forma parte de ninguna política o procedimiento de seguridad aprobado.
>
> Todos los códigos de diagnóstico se muestran al operador en la cabina. Los operadores de máquinas, como primeros responsables de todos los códigos de las máquinas, requieren formación para mantener la seguridad del personal, la seguridad del lugar de trabajo y para minimizar daños.

La pantalla de Notificaciones de diagnóstico permite al usuario configurar notificaciones personalizadas por correo electrónico o texto. Las notificaciones de códigos Críticos (en rojo) se envían cuando se producen los códigos. Las notificaciones de código de Alerta (ámbar) se envían al final del día como parte del informe al final de la jornada. Las notificaciones de diagnóstico no se envían mientras una máquina está en modo de Servicio.

Los mensajes de diagnóstico también pueden incluirse en una lista negra para evitar el envío de notificaciones. Consulte **Notificaciones de la lista negra (lista de ignorados) [40]** para obtener más información.

> **🕮 NOTA**
>
> Las notificaciones de diagnóstico no se actualizan automáticamente si cambia el correo electrónico de un destinatario. Edite las notificaciones de diagnóstico aplicables si una dirección de correo electrónico deja de ser válida o si un destinatario ya no necesita recibir notificaciones. Los cambios de esta naturaleza son responsabilidad del usuario de RemoteLog.



Editar nombre: seleccione este botón para editar el nombre de la notificación personalizada.

Guardar nombre: seleccione este botón para guardar el nombre de la notificación personalizada. Todos los demás campos se guardan automáticamente.

Añadir notificación: seleccione el botón + **Añadir** en la parte superior de la pantalla para crear una nueva notificación.

Añadir destinatario: rellene los campos Nombre, Correo electrónico y Número de teléfono y, a continuación, seleccione el botón + **Añadir** situado junto al campo de destinatario para añadir un destinatario a la notificación. Las notificaciones de texto solo están disponibles para los números de teléfono norteamericanos.

Añadir filtro: seleccione el botón + **Añadir** situado junto al campo de filtro para añadir un filtro y, a continuación, personalice los campos de filtro como desee.

Borrar notificación: seleccione el botón **Borrar** situado junto a una notificación para borrarla.

Eliminar destinatario: seleccione el botón **Eliminar** situado junto a un destinatario para eliminarlo de la notificación sin borrar la notificación.

Eliminar filtro: seleccione el botón **Eliminar** situado junto a un filtro para eliminar el filtro de la notificación sin eliminar la notificación.

Gravedad Del Código De Diagnóstico

ID del documento: 158047 | Fecha de última modificación: May 28, 2026

Crítico (Rojo) indica un problema lo suficientemente grave como para que el operador deba detener la máquina inmediatamente. Los mensajes críticos se envían por transmisión vía satélite inmediatamente cuando se produce el código.

Alerta (Ámbar) indica un problema con la máquina pero el operador no necesita detenerse inmediatamente. Los mensajes de alerta se envían por transmisión vía satélite como parte del informe al final del día.

Mal funcionamiento (Verde) indica que un subsistema está funcionando mal.

Protección (Azul) indica que hay una advertencia preventiva de daño. Si no se atiende durante un tiempo prolongado, puede causar graves daños a la máquina.

Fuentes De Fallo

- **Los códigos de diagnóstico del motor** proceden de la ECU del motor (unidad de control electrónica).
- **Todos los códigos de diagnóstico de la máquina** proceden del sistema de control de la máquina, que suele incluir los sistemas hidráulico y eléctrico.
- **Los códigos de diagnóstico del sistema telemático** se obtienen específicamente del sistema telemático.
- **Los códigos de diagnóstico personalizados** se obtienen con fines de diagnóstico de la máquina y no se utilizan habitualmente.

NOTIFICACIONES DE LA LISTA NEGRA (LISTA DE IGNORADOS)

ID del documento: 150359 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

Los usuarios pueden añadir códigos de diagnóstico específicos a la lista para omitir los ajustes de notificación. El usuario no recibirá notificaciones de los códigos que estén en la Lista de Ignorados.



Añadir ignorados: seleccione este botón para añadir el código de diagnóstico a la lista de ignorados (no se recibirán notificaciones para este código).

Eliminar ignorados: seleccione este botón para eliminar el código de diagnóstico de la lista de ignorados (se recibirán notificaciones para este código, según corresponda).

Para añadir códigos a la lista de ignorados:

1. Seleccione el menú desplegable **Grupo de trabajo** y, a continuación, seleccione el grupo de máquinas al que desea aplicar el filtro de ignorar.

   Para ignorar el código de diagnóstico seleccionado para todas las máquinas, seleccione **Todas**.
2. Seleccione el menú desplegable **Fuente** y, a continuación, seleccione la fuente de fallos deseada.
   - **Los códigos de diagnóstico del motor** proceden de la ECU del motor (unidad de control electrónica).
   - **Todos los códigos de diagnóstico de la máquina** proceden del sistema de control de la máquina, que suele incluir los sistemas hidráulico y eléctrico.
   - **Los códigos de diagnóstico del sistema telemático** se obtienen específicamente del sistema telemático.
3. Seleccione el menú desplegable **SPN** y, a continuación, seleccione un código de diagnóstico de la lista para ignorarlo.

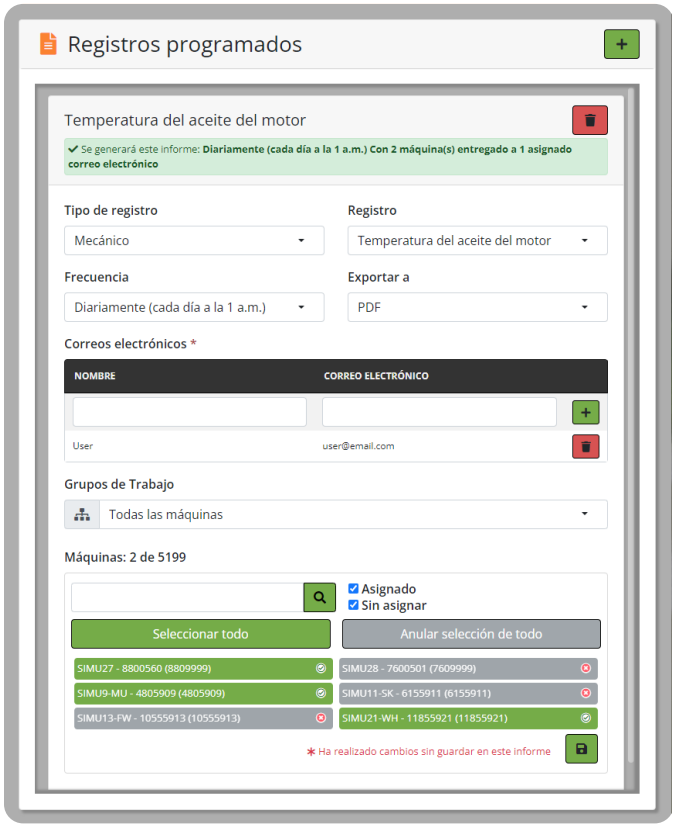
   En el menú desplegable SPN solo se muestran los SPN de la **Fuente** seleccionada. Si el código deseado no aparece en la lista, cambie el origen del fallo.
4. Seleccione el menú desplegable **FMI** y, a continuación, seleccione el modo de fallo que desee ignorar.
5. Seleccione el menú desplegable **Gravedad** y, a continuación, seleccione la gravedad que desee ignorar.

   La mayoría de los códigos de diagnóstico solo tienen una gravedad asociada. El menú desplegable **Gravedad** debe establecerse en **Todos** para asegurarse de que el código se ignora correctamente.
6. Seleccione el botón **Añadir ignorados** .

INFORMES PROGRAMADOS

ID del documento: 44520 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

La pantalla de Informes programados permite a los usuarios crear su propio conjunto de informes personalizados que se envían por correo electrónico en un horario especificado.



Para crear un informe programado:

1. Seleccione el botón **+ Añadir** en la parte superior de la pantalla para crear un nuevo informe programado.



2. Seleccione un tipo de informe y, a continuación, seleccione uno de los informes disponibles.
   - **Actividad**: proporciona un resumen sobre los niveles de actividad, producción o esfuerzo de las máquinas asignadas.
   - **Diagnósticos**: proporciona un resumen de todos los códigos de diagnóstico críticos (rojo) o de alerta (ámbar) de las máquinas asignadas.
   - **Combustible**: proporciona un resumen de la información de consumo de combustible de las máquinas asignadas.
   - **Ubicación**: proporciona un resumen de seguimiento de las máquinas asignadas.
   - **Mecánica**: proporciona un resumen de cualquier dato mecánico disponible para las máquinas asignadas.
3. Seleccione la frecuencia del informe:
   - **Diario**: se envía todos los días a la 01:00 h
   - **Semanal**: se envía todos los domingos a la 01:00 h
   - **Mensual**: se envía el primer día de cada mes a la 01:00 h
4. Selecciona un formato de archivo:
   - **PDF**
   - **XLSX** (Excel)
   - **CSV**
5. Seleccione el botón **Guardar** para volver a la pantalla Informes programados. Al menos un destinatario y al menos una máquina también deben estar asignados para que el informe se genere correctamente.

Añadir destinatarios

Rellene los campos Nombre y Correo electrónico y, a continuación, seleccione el botón **+ Añadir** situado junto al campo de destinatario para añadir un destinatario al informe programado.

Los usuarios pueden enviar informes programados a varias direcciones de correo electrónico. Los destinatarios pueden darse de baja de los informes directamente desde el correo electrónico del informe. Si todos los destinatarios se dan de baja de un informe, este se elimina automáticamente de RemoteLog.

> **NOTA**
> Los informes programados no se actualizan automáticamente si cambia el correo electrónico de un destinatario. Edite los informes programados aplicables si una dirección de correo electrónico deja de ser válida o si un destinatario ya no necesita recibir notificaciones. Los cambios de esta naturaleza son responsabilidad del usuario de RemoteLog.

Añadir máquinas

Para añadir máquinas al informe, seleccione las máquinas deseadas y, a continuación, seleccione el botón **Guardar** . Las máquinas seleccionadas se muestran en verde con un icono de marca de verificación, y las máquinas deseleccionadas se muestran en gris con un icono X.

Se puede seleccionar un grupo de trabajo específico para filtrar las máquinas visibles. Las máquinas también pueden filtrarse mediante la barra de búsqueda.

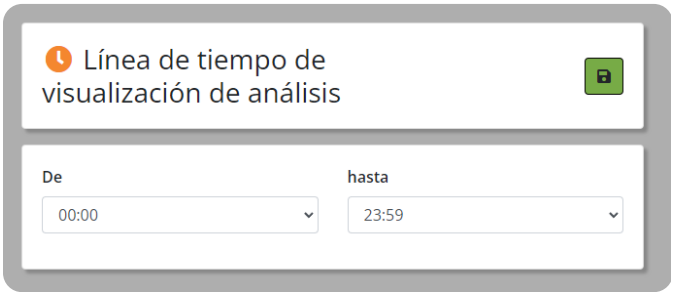
Seleccione la casilla de verificación situada junto a **Asignados** para mostrar u ocultar todas las máquinas asignadas actualmente al informe.

Seleccione la casilla de verificación situada junto a **Sin asignar** para mostrar u ocultar todas las máquinas que actualmente no están asignadas al informe.

> **NOTA**
> Los informes programados no se actualizan automáticamente si se añaden nuevos equipos a una flota o grupo de trabajo. Edite los informes programados aplicables para añadir nuevas máquinas según sea necesario.

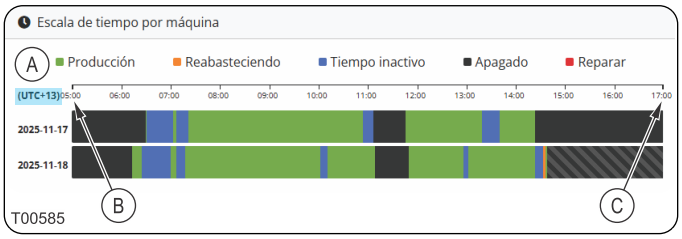
CALENDARIO DE VISUALIZACIÓN DE ANÁLISIS (SOLO CLIENTES)

ID del documento: 44521 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025



Las horas mostradas en las líneas temporales de actividad del Análisis pueden personalizarse para adaptarse a las horas de funcionamiento habituales del operador (turno de trabajo). La cronología mostrada también se basa en la zona horaria establecida en la configuración de tu cuenta.

Este ajuste no modifica las horas mostradas en la línea de tiempo del Panel de control.



A Zona horaria de la cuenta
B Desde (inicio del turno)
C Hasta (fin del turno)

GRUPOS DE TRABAJO

ID del documento: 150465 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

Los grupos de trabajo permiten a los usuarios cambiar rápidamente entre conjuntos definidos de máquinas. Los usuarios pueden agrupar las máquinas por tipo de máquina, operador o lugar de trabajo personalizando las máquinas seleccionadas.

Los grupos de trabajo no se actualizan automáticamente si se añaden nuevas máquinas al parque. Edite los grupos de trabajo aplicables para asignar nuevas máquinas según sea necesario.

Los grupos de trabajo pueden quedar obsoletos rápidamente si no se mantienen adecuadamente. Si el usuario no es capaz de mantener grupos de trabajo con las últimas máquinas, evite utilizar la función Grupo de trabajo.



Grupo favorito: indica el grupo de trabajo que se muestra por defecto cuando se carga RemoteLog. Seleccione un grupo de trabajo en el menú desplegable para cambiar el grupo de trabajo predeterminado.

Si se elimina el grupo de trabajo favorito, el grupo favorito volverá a establecerse automáticamente en Todas las máquinas.

Buscar: introduzca un nombre de máquina o un número de serie para filtrar las máquinas mostradas.

Editar nombre: seleccione este botón para editar el nombre del grupo de trabajo.

Guardar nombre-Seleccione el botón **Guardar** situado junto al nombre del grupo de trabajo para guardar el nombre del grupo de trabajo. Para facilitar la gestión de los grupos de trabajo, Tigercat Industries recomienda nombres de grupos de trabajo que incluyan la fecha de la última revisión (por ejemplo, *Proyecto Smokey Hill-10/17/21*).

Guardar grupo de trabajo: seleccione el botón **Guardar** situado en la parte inferior de la página para guardar las máquinas asignadas al grupo de trabajo.

Eliminar: seleccione este botón para eliminar el grupo de trabajo y todos los informes programados asociados.

Añadir máquinas

Para añadir máquinas al grupo de trabajo, seleccione las máquinas deseadas y, a continuación, seleccione el botón **Guardar** . Las máquinas seleccionadas aparecen en verde con un icono de marca de verificación. Las máquinas deseleccionadas aparecen en gris con un icono X.

Seleccione la casilla de verificación situada junto a **Asignados** para mostrar u ocultar todos los equipos asignados actualmente al grupo de trabajo.

Seleccione la casilla de verificación situada junto a **Sin asignar** para mostrar u ocultar todos los equipos que actualmente no están asignados al grupo de trabajo.

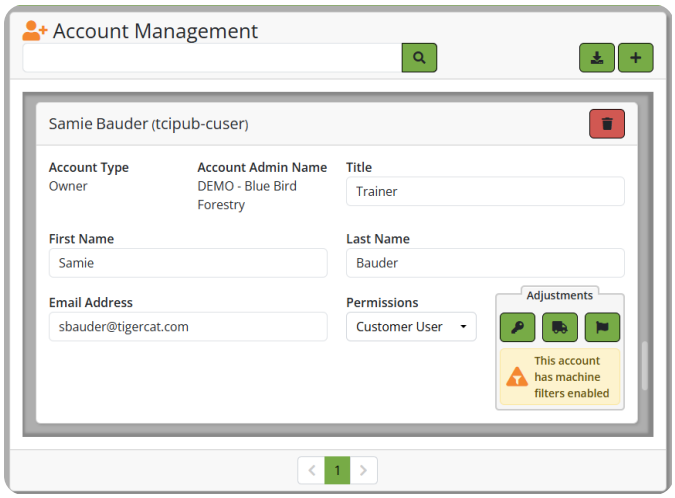
Seleccione un tipo de máquina en el menú desplegable para seleccionar automáticamente todas las máquinas de ese tipo.

USUARIOS

GESTIÓN DE CUENTAS (SOLO ADMINISTRADORES)

ID del documento: 151569 | Fecha de última modificación: Dec 15, 2025

La página de gestión de cuentas permite a los administradores crear y gestionar cuentas de clientes o distribuidores, según corresponda.



Buscar: introduzca un término de búsqueda para filtrar los usuarios mostrados. Esta búsqueda se aplica al título, nombre, apellidos y dirección de correo electrónico del usuario.

Cuando introduzca un término de búsqueda, no introduzca el nombre y el apellido de un usuario al mismo tiempo. El filtro de búsqueda busca una coincidencia con el nombre o el apellido.

Descargar: seleccione este botón para descargar un archivo XLS que contiene información sobre todas las cuentas de usuario disponibles, incluidos todos los informes programados y notificaciones de diagnóstico que han sido configurados por cada cuenta.

El archivo exportado no se ve afectado por los filtros de búsqueda.

Añadir cuenta (solo Administradores de clientes): seleccione este botón para crear una nueva cuenta de usuario.

Eliminar cuenta (solo Administradores de clientes): seleccione este botón para abrir una ventana emergente Eliminar cuenta. Seleccione este botón de nuevo para eliminar la cuenta de usuario y eliminar permanentemente el acceso para el usuario.

Cambiar contraseña: seleccione este botón para cambiar la contraseña de la cuenta de usuario.

Asignar equipo: seleccione este botón para abrir una lista de todas las máquinas disponibles. Esto permite a las cuentas de administrador configurar filtros de máquina personalizados para sus usuarios.

Asignar notificaciones: seleccione este botón para abrir la página Notificaciones de diagnóstico para el usuario. Esto permite a las cuentas de administrador configurar notificaciones personalizadas para sus usuarios.

Advertencia de filtrado: indica que los filtros de máquina están activos para la cuenta de usuario. Es posible que el usuario no pueda ver todas las máquinas disponibles.

Crear Una Nueva Cuenta De Cliente (Solo Administradores De Clientes)

1. Seleccione el botón **+ Añadir cuenta** . Aparecerá una ventana emergente con información sobre la cuenta.
2. Introduzca un nombre de usuario para el nuevo usuario.

   Una forma fácil de crear un nombre de usuario es utilizar la primera parte de la dirección de correo electrónico de la persona (el texto que precede al símbolo @), que suele ser lo suficientemente único. Si el nombre de usuario ya está en uso, pruebe a añadir un número (por ejemplo, **bsmith1**).
3. Seleccionar el botón **Verificar**. Si el nombre de usuario ya está en uso, introduzca un nombre de usuario diferente.
4. Introduzca la información de la cuenta del usuario (cargo, nombre y apellidos y tipo de cuenta).
5. Introduzca una contraseña para la cuenta.

   NOTA

   Las contraseñas deben cumplir los siguientes requisitos:

   - No debe contener el nombre de cuenta del usuario ni partes del nombre completo del usuario que excedan de dos caracteres consecutivos.
   - Debe tener al menos seis caracteres
   - Debe contener caracteres de tres de las cuatro categorías siguientes:
     - Caracteres ingleses en mayúsculas (de la A a la Z)
     - Caracteres ingleses en minúsculas (de la A a la Z)
     - Caracteres numéricos (0 a 9)
     - Caracteres especiales (por ejemplo, !, # o $)
6. Seleccione un idioma en el menú desplegable de Idioma.
7. Seleccione una zona horaria en el menú desplegable de Zona horaria.

   La zona horaria por defecto es la misma que la de la cuenta de administrador.
8. Seleccione el administrador que va a gestionar la nueva cuenta en el menú desplegable Nombre del administrador de la cuenta.

   El administrador de la cuenta no puede modificarse posteriormente sin eliminar y volver a crear la cuenta. Compruebe que el administrador de la cuenta es correcto antes de continuar.
9. Seleccionar en el botón **Guardar**.

Cambiar La Contraseña De Un Usuario (Solo Administradores De Clientes)

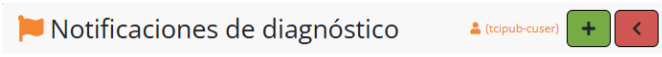
1. Seleccione el botón **Cambiar contraseña** del panel de la cuenta del usuario. Aparecerá una ventana emergente donde podrá cambiar la contraseña.
2. Introduzca una contraseña para la cuenta.

   NOTA

   Las contraseñas deben cumplir los siguientes requisitos:

   - No debe contener el nombre de cuenta del usuario ni partes del nombre completo del usuario que excedan de dos caracteres consecutivos.
   - Debe tener al menos seis caracteres
   - Debe contener caracteres de tres de las cuatro categorías siguientes:
     - Caracteres ingleses en mayúsculas (de la A a la Z)
     - Caracteres ingleses en minúsculas (de la A a la Z)
     - Caracteres numéricos (0 a 9)
     - Caracteres especiales (por ejemplo, !, # o $)
3. Introduzca de nuevo la contraseña para confirmar.
4. Seleccionar en el botón **Guardar**.

Asignación De Notificaciones A Una Cuenta



Al hacer clic en el botón **Asignar notificaciones** para cualquier usuario, se redirige al administrador a la página de notificaciones de diagnóstico, donde el administrador puede configurar o editar notificaciones de diagnóstico para esa cuenta. El nombre de la cuenta de usuario aparece en la esquina superior derecha.

Para obtener información sobre la configuración de notificaciones de diagnóstico, consulte **Notificaciones de diagnóstico [38]**.

Asignación De Equipos A Una Cuenta



El botón Asignar equipo permite a las cuentas de administrador asignar equipos específicos a cuentas de usuario. Asignar equipo actúa como un filtro de máquinas y limita a los usuarios a ver únicamente las máquinas que tienen asignadas. Consulte **Filtros de máquina (solo no administradores) [36]** para obtener más información. Si la cuenta ya tiene filtros de máquinas configurados, solo las máquinas filtradas serán visibles en la ventana Asignar equipos.

Si se añaden nuevas máquinas a una flota o grupo de trabajo, puede que sea necesario actualizar las máquinas asignadas a un usuario.

Para asignar máquinas a una cuenta de usuario:

1. Seleccione el botón **Asignar máquinas** del panel de cuenta del usuario.
2. Seleccione máquinas de la lista para desplazarlas a la columna opuesta.
   - Las máquinas de la derecha (Elementos asignados) serán visibles para la cuenta de usuario.
   - Las máquinas de la izquierda (Elementos disponibles) no serán visibles para la cuenta de usuario.
3. Una vez que todas las máquinas deseadas estén en la columna de la derecha, seleccione el botón **Guardar** .

DISTRIBUIDORES (SOLO ADMINISTRADORES DE DISTRIBUIDORES)

ID del documento: 151570 | Fecha de última modificación: Dec 12, 2025

Los administradores de cuentas del distribuidor pueden editar la información de una sucursal y es responsable de asignar máquinas a una sucursal de servicio.



Identificación De La Máquina

Máquinas pertenecientes al distribuidor

Una vez que una máquina sale para ser entregada a un concesionario de Tigercat-TCi aparecerá en RemoteLog como **DISTRIBUIDOR - número de dispositivo**.

Las máquinas enviadas en camiones de plataforma transmitirán su ubicación una vez al día, permitiendo al usuario seguir el envío hasta el distribuidor. Las máquinas enviadas en cajas no transmiten su ubicación durante el envío debido a que la antena está cubierta.

Máquinas pertenecientes al cliente

Al enviar el registro de la Garantía completado a **custserv@tigercat.com**, la máquina será procesada en RemoteLog y aparecerá en el sistema como **NOMBRE DEL CLIENTE - número de dispositivo**.

El cliente empezará a ver códigos de alerta en este punto. No envíe el registro de garantía hasta que el cliente tome posesión física de la máquina.

Máquinas en Alquiler

Una vez que el formulario de Inicio/Financiación del Alquiler haya sido enviado a **custserv@tigercat.com**, la máquina será reetiquetada en RemoteLog como **ALQUILER – NOMBRE DEL CLIENTE - número del dispositivo**. Para asignar la máquina de alquiler a la cuenta RemoteLog del cliente, póngase en contacto con **remotelog@tigercat.com**.

Adición O Eliminación Del Acceso Para Empleados Del Distribuidor

Todos los empleados del distribuidor necesitan credenciales emitidas por Tigercat Industries para acceder a RemoteLog.

Para obtener las credenciales de RemoteLog, envíe una solicitud a **custserv@tigercat.com** con la siguiente información:

- Nombre del empleado
- Correo electrónico del empleado
- Título del empleado
- Ubicación de la sucursal

Una vez activada la cuenta, el usuario tendrá acceso a RemoteLog.

Para eliminar el acceso de un empleado del distribuidor, póngase en contacto con **custserv@tigercat.com**.

Edición De La Información Del Distribuidor



1. Seleccione el botón **Editar distribuidor** .
2. Actualice los datos del distribuidor según sea necesario.
3. Seleccionar en el botón **Guardar**.

Asignación De Equipos A Una Sucursal De Servicio

Las máquinas deben ser asignadas a una sucursal de servicio antes de que el personal de la sucursal de servicio pueda ver las máquinas en su área en RemoteLog. Cuando a las máquinas se les realiza mantenimiento en más de una sucursal, estas máquinas se asignan a cada una de las sucursales correspondientes.

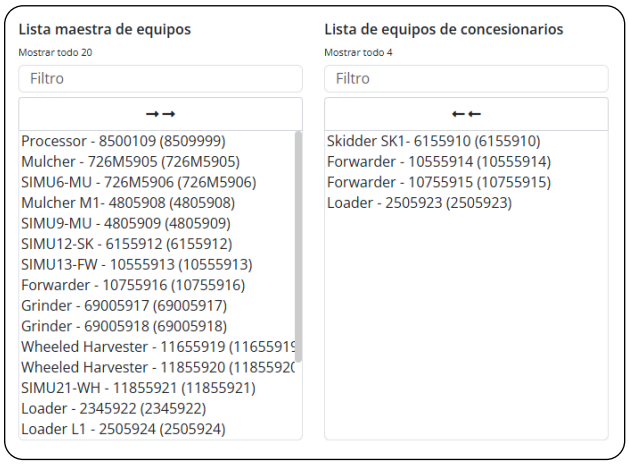
Cuando las máquinas nuevas no se asignan a una sucursal de servicio, todos los correos electrónicos de alerta se envían directamente al administrador del distribuidor.

Los administradores de distribuidores solo pueden asignar máquinas a sucursales. Las máquinas no pueden asignarse a la sede.

Para asignar máquinas a una sucursal de servicio:

1. Seleccione el botón **Editar distribuidor** .

   Si la lista de equipos no aparece en la página Editar distribuidor, significa que ha seleccionado una sede. Vuelva atrás y seleccione una sucursal.

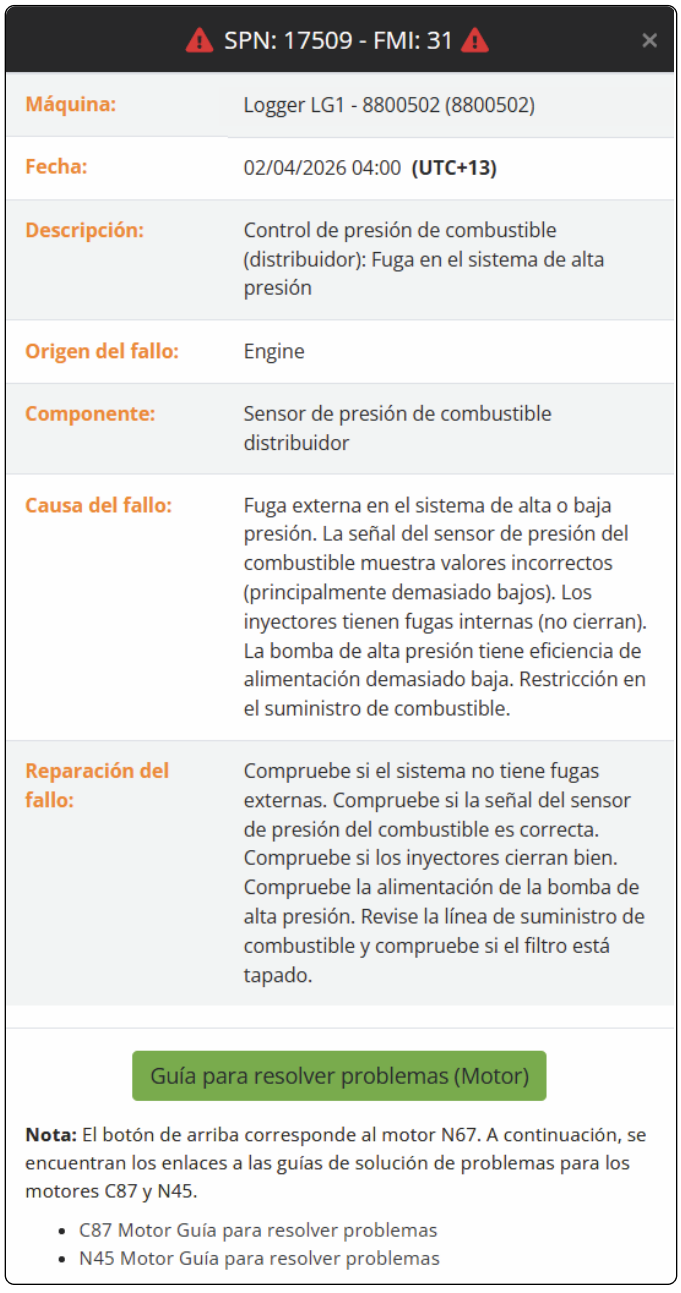


2. Seleccione máquinas de la lista para desplazarlas a la columna opuesta.
   - Las máquinas de la derecha (lista de equipos del distribuidor de la sucursal) están asignadas a la sucursal de servicio.
   - Las máquinas de la izquierda (lista maestra de equipos) no están asignadas a la sucursal de servicio.
3. Una vez que todas las máquinas deseadas estén en la columna de la derecha, seleccione el botón **Guardar** para guardar los cambios.
4. Seleccione el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN REMOTELOG

ID del documento: 157578 | Fecha de última modificación: Feb 3, 2026

DIÁLOGO DE AVERÍA DEL MENSAJE DE DIAGNÓSTICO



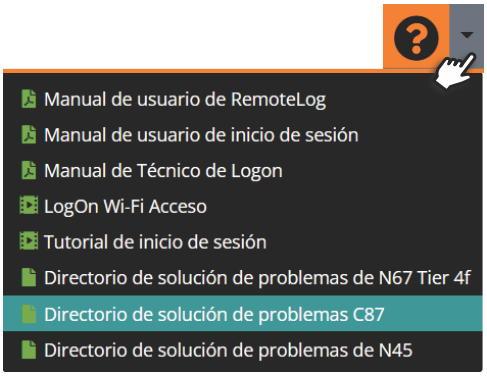
Seleccionar el código SPN en cualquier mensaje de diagnóstico para abrir la ventana emergente Diálogo de averías. El Diálogo de averías muestra información adicional sobre el mensaje de diagnóstico, incluido el origen de la avería e instrucciones para repararla. Si la avería se ha producido varias veces en el periodo de tiempo indicado, se enumeran todas las incidencias.

Si está disponible la opción Solución de problemas, seleccione el botón Solución de problemas para ver información más detallada sobre la reparación. Para los códigos de motor, existen varias guías. Seleccione la guía de localización de averías adecuada para su tipo de motor.

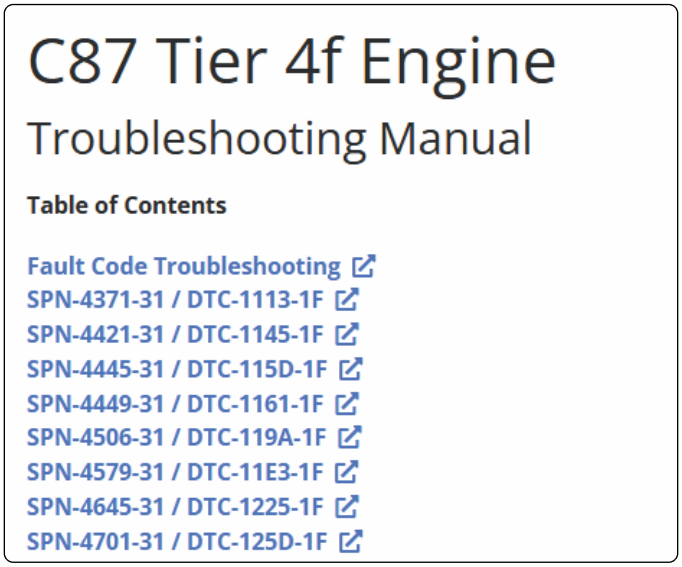
Seleccione las flechas para ver diálogos de averías adicionales para la máquina.

ÍNDICE DE DOCUMENTOS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (SPN LOOK-UP)

Para buscar información de solución de problemas sin un mensaje de diagnóstico, abra el Directorio de solución de problemas desde el menú **Ayuda adicional** en la esquina superior derecha y seleccione un tipo de motor.



El directorio muestra una lista de todos los contenidos disponibles para ese tipo de motor. Seleccione cualquier tema para abrir la información de solución de problemas en una nueva pestaña.


C87 Tier 4f Engine

Troubleshooting Manual

Table of Contents

Fault Code Troubleshooting
SPN-4371-31 / DTC-1113-1F
SPN-4421-31 / DTC-1145-1F
SPN-4445-31 / DTC-115D-1F
SPN-4449-31 / DTC-1161-1F
SPN-4506-31 / DTC-119A-1F
SPN-4579-31 / DTC-11E3-1F
SPN-4645-31 / DTC-1225-1F
SPN-4701-31 / DTC-125D-1F

APÉNDICE A. CONTRATO DE SERVICIOS TELEMÁTICOS

ESTE ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y TIGERCAT INTERNATIONAL INC. Y SUS FILIALES (COLECTIVAMENTE, **"TIGERCAT", "NOSOTROS", "NOSOTROS"** o **"NUESTRO"**) DECLARACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO QUE RIGEN SU UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS DE TIGERCAT (LOS **"SERVICIOS"** O **"SERVICIOS TELEMÁTICOS"**). LOS SERVICIOS INCLUYEN ÚNICAMENTE AQUELLOS SERVICIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE A USTED POR TIGERCAT Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y EXCLUYEN EXPRESAMENTE CUALQUIER SERVICIO DE TERCEROS PRESTADO POR PROVEEDORES DE TELEFONÍA MÓVIL, INALÁMBRICA Y POR SATÉLITE. UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS PUEDE ENCONTRARSE EN **<https://telematics.tigercat.com>** (EL **"SITIO"**).

El presente Contrato de Servicios Telemáticos (**"Contrato"**), incluida la Declaración de Privacidad que se incorpora al presente Contrato por referencia, establece los términos legalmente vinculantes para Su uso de los Servicios. Revise la Declaración de Privacidad antes de que Usted (el **"Cliente"**) complete el proceso de registro de cuenta y/o intente acceder o utilizar los Servicios. Se adjunta una copia de la Declaración de Privacidad como **Apéndice B, Declaración telemática de confidencialidad [61]**.

Si se suscribe a funciones y servicios adicionales que se rigen por términos y condiciones adicionales, le informaremos en consecuencia cuando se suscriba a estas funciones y servicios adicionales. A menos que las cláusulas adicionales estipulen explícitamente lo contrario, quedan incorporadas al presente Contrato por referencia.

LEA ATENTAMENTE ESTE CONTRATO ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS O PARTES DE LOS MISMOS. AL MARCAR EL ACUSE DE RECIBO QUE FIGURA EN SU INFORME DE REGISTRO Y ENTREGA DE LA GARANTÍA O, DE OTRO MODO, AL ACCEDER Y/O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. SI CELEBRA ESTE CONTRATO EN NOMBRE DE UNA EMPRESA U OTRA ENTIDAD JURÍDICA, DECLARA QUE TIENE AUTORIDAD PARA VINCULAR LEGALMENTE A DICHA ENTIDAD Y SUS FILIALES A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EN CUYO CASO LOS TÉRMINOS "USTED" O "SU" SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD Y SUS FILIALES. SI NO TIENE DICHA AUTORIDAD, O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DEBE ACEPTAR ESTE CONTRATO Y NO PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

1. DEFINICIONES

"Cuenta" se refiere a tener acceso al sistema enviando Información de Cuenta para registrarse y convertirse en Cliente.

"Información de la Cuenta" se refiere a la información que usted nos proporciona al configurar su Cuenta y utilizar los Servicios, incluidos, entre otros, su nombre, una contraseña, número de teléfono, dirección y/u otra información de contacto, y/u otra información biográfica.

"Afiliada" se refiere a cualquier entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por, o esté bajo control común con la entidad sujeta. "Control", a efectos de esta definición, se refiere a propiedad o control directo o indirecto de más del 50 % de las participaciones con derecho a voto de la entidad en cuestión.

"Contenido" o **"Contenido de TIGERCAT"** se refiere a todo el contenido proporcionado por Nosotros o Nuestros Proveedores de Servicios, incluyendo pero no limitado a toda la programación, texto, software (en forma de código fuente y objeto), información, material visual, oral u otro material digital, obras de autoría, texto, archivos, imágenes, subtítulos, y todo otro contenido de cualquier descripción incrustado en los Servicios, incluyendo todos los Derechos de Propiedad Intelectual.

"Datos" o **"Datos Telemáticos"** se refieren a cualquier dato, información y material en cualquier forma o soporte: (i) proporcionadas o transmitidas por el Cliente en el curso de la utilización de los Servicios; y/o (ii) creadas como resultado de la utilización de los Servicios por parte del Cliente.

"Derechos de Propiedad Intelectual" se refiere a todas las patentes, derechos sobre invenciones, modelos de utilidad, derechos de autor y derechos afines, marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales, de empresa y de dominio, derechos sobre la imagen comercial o el decorado, derechos sobre el fondo de comercio o para demandar por usurpación de marca, derechos de competencia desleal, derechos sobre diseños, derechos sobre programas informáticos, derechos sobre bases de datos, derechos sobre topografía, derechos morales, derechos sobre información confidencial (incluidos conocimientos técnicos y secretos comerciales) y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual, tanto si están registrados como si no, y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes en cualquier parte del mundo.

"Documento de Pedido" se refiere a cualquier orden de compra o presupuesto, factura, confirmación de pedido, conocimiento de embarque u otro documento emitido por o en nombre de TIGERCAT y/o sus Proveedores de Servicios (tal y como se definen más adelante) que se refiera, acompañe o al que se adjunte el presente Contrato, incluyendo pero sin limitarse a cualquier Registro de Garantía aplicable e Informe de Entrega proporcionado por Nosotros o Nuestros Proveedores de Servicios.

"Información personal" se refiere a la información que se encuentra en el perfil de Su Cuenta y/o que se proporciona o transmite en el curso de la utilización de los Servicios y que es personalmente identificable.

2. SU CUENTA

2.1 Cuenta. Para poder utilizar los Servicios (y convertirse en Cliente), se le pedirá que nos proporcione Información de Cuenta para crear una Cuenta.

2.2 Elegibilidad. Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que: (a) toda la información de registro que envíe es veraz y exacta; (b) mantendrá la exactitud de dicha información; (c) tiene dieciocho (18) años o más en el momento de registrarse; y (d) el uso que haga de los Servicios no infringe ninguna ley o normativa aplicable, ni ninguna otra obligación (incluidas las obligaciones contractuales) que pueda tener con terceros.

2.3 Contraseña. Cuando se registre como Cliente, también se le pedirá que elija una contraseña para su cuenta. Usted es enteramente responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, y no puede transferir su contraseña o Cuenta a ninguna otra persona. Usted se compromete a no revender su Cuenta a terceros, ni a utilizar la Cuenta o contraseña de otro Cliente en ningún momento. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de su Cuenta o del acceso a su contraseña. TIGERCAT se reserva el derecho a exigirle que modifique su contraseña si considera que ya no es segura. Usted es el único responsable del uso que se haga de su Cuenta.

2.4 Propiedad de la cuenta. Como Cliente, usted acepta conceder ciertos derechos a TIGERCAT y a terceros a los que autorice a utilizar la Información de su Cuenta con el fin de prestar los Servicios y mejorarlos. Usted también autoriza a TIGERCAT a acceder, recopilar y utilizar la Información de su Cuenta, incluidos todos los datos e información relacionados con la misma, entre otros, información estadística mediante el registro de direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia/salida y sello de fecha/hora para diversos fines, entre otros, investigación, publicidad, pruebas de experiencia del Cliente y diligencia debida.

2.5 Acceso a los servicios. Usted puede permitir que Sus empleados, agentes y contratistas independientes (cada uno de ellos un **"Parte Cliente"**) utilicen los Servicios siempre que Usted sea responsable del cumplimiento de este Contrato por parte de Sus Partes Clientes. Usted es responsable de identificar y autenticar a todos los Clientes, de aprobar el acceso de dichos Clientes a los Servicios, de controlar el acceso no autorizado por parte de los Clientes y de mantener la confidencialidad de todos los Datos, Información Personal y contraseñas. Asimismo, reconoce que seguirá siendo responsable de todos los actos y omisiones de sus Partes Clientes. USTED ES RESPONSABLE DE GARANTIZAR QUE TODOS SUS CLIENTES HAN APROBADO LA RECOPILACIÓN Y EL USO DE TODOS LOS DATOS DE LOS CLIENTES, QUE PUEDEN CONTENER INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS CLIENTES, DE CONFORMIDAD CON ESTE CONTRATO. ESTOS DATOS PUEDEN INCLUIR INFORMACIÓN MUY SENSIBLE QUE DEBE PROTEGERSE. USTED RECONOCE POR LA PRESENTE QUE LA EXPOSICIÓN DE CUALQUIERA DE ESTOS DATOS A USUARIOS NO AUTORIZADOS PUEDE CAUSAR DAÑOS IRREPARABLES PARA LOS QUE LOS DAÑOS PUEDEN NO SER UN REMEDIO ADECUADO Y QUE, ADEMÁS DE CUALQUIER OTRO RECURSO QUE PUEDA ESTAR DISPONIBLE, EN DERECHO O EN EQUIDAD, LA PARTE PERJUDICADA TENDRÁ DERECHO A SOLICITAR MEDIDAS CAUTELARES PARA IMPEDIR CUALQUIER AMENAZA DE DIVULGACIÓN O DIVULGACIÓN REAL.

2.6 Miscelánea. No intentará hacerse pasar por otro Cliente o persona, incluidos nuestros empleados.

3. EL SISTEMA TELEMÁTICO

3.1 Derechos y restricciones. Durante el Periodo de Vigencia y sujeto a Sus obligaciones de pago, y salvo que se establezca lo contrario en el presente Contrato o en cualquier Documento de Pedido aplicable, TIGERCAT le concede a usted el derecho no exclusivo, no asignable, libre de regalías y limitado a nivel mundial de acceder y utilizar los Servicios que Usted solicitó, incluyendo cualquier cosa desarrollada por TIGERCAT y entregada a usted como parte de los Servicios, únicamente para Sus operaciones comerciales internas y sujeto a los términos del presente Contrato y del Documento de Pedido. Usted se compromete a proporcionar a TIGERCAT toda la información, acceso y cooperación razonablemente necesarios para que TIGERCAT pueda prestar los Servicios y llevará a cabo las acciones identificadas en el presente Contrato y en cualquier Documento de Pedido aplicable como Sus responsabilidades. Usted no adquiere en virtud del presente Contrato ningún derecho o licencia para utilizar los Servicios que exceda el alcance y/o la duración de los Servicios establecidos en el presente Contrato o en el Documento de Pedido aplicable. A la expiración del Plazo, o a la rescisión del presente Contrato o del Documento de Pedido aplicable, finalizará su derecho a acceder y utilizar los Servicios.

3.2 Modificaciones de los Servicios y de la Documentación del Cliente. TIGERCAT podrá realizar cambios o actualizaciones en los Servicios (como la infraestructura, la seguridad, las configuraciones técnicas, las funciones de las aplicaciones, etc.) durante la Vigencia, incluso para reflejar cambios en la tecnología, las prácticas del sector, los patrones de uso del sistema y la disponibilidad de contenidos de terceros. Dichos cambios no supondrán una reducción sustancial del nivel de rendimiento o disponibilidad de los Servicios aplicables que se le presten a usted durante el Periodo de Vigencia.

3.3 Agradecimiento.

USTED RECONOCE QUE SU EQUIPO TIGERCAT ESTÁ EQUIPADO CON UN SISTEMA TELEMÁTICO, QUE CONSISTE EN COMPONENTES DE HARDWARE Y SOFTWARE, INCLUYENDO UN DISPOSITIVO TELEMÁTICO QUE CONSISTE EN UNO O MÁS DISPOSITIVOS DE GRABACIÓN (COLECTIVAMENTE, EL **"SISTEMA TELEMÁTICO"**). SU DISPOSITIVO TELEMÁTICO RECOGE Y/O ALMACENA DATOS RELACIONADOS CON EL USO Y EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. EL DISPOSITIVO TELEMÁTICO TIENE LA CAPACIDAD DE TRANSMITIR INFORMACIÓN A UN SISTEMA CENTRAL DE COMUNICACIONES O A UN DISPOSITIVO EXTERNO. USTED CONSIENTE EXPRESAMENTE EL USO Y ACCESO POR PARTE DE TIGERCAT AL DISPOSITIVO TELEMÁTICO Y A LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE Y TRANSMITE. USTED CONSIENTE EXPRESAMENTE QUE TIGERCAT RECOPILE INFORMACIÓN Y DATOS DE SU EQUIPO TIGERCAT. USTED RECONOCE QUE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN SU DISPOSITIVO TELEMÁTICO PUEDE SER TRANSMITIDA PERIÓDICAMENTE A TIGERCAT Y A OTROS AUTORIZADOS POR TIGERCAT, INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS, O QUE SE PUEDE ACCEDER A ELLOS DE OTRO MODO, Y USTED CONSIENTE EN DICHA TRANSMISIÓN Y/O ACCESO.

USTED RECONOCE QUE LOS FINES DE ESTE CONTRATO DE SERVICIOS TELEMÁTICOS PUEDEN INCLUIR TODO ACCESO Y USO DE LOS DATOS TELEMÁTICOS POR PARTE DE TIGERCAT, INCLUIDO EL ACCESO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO TIGERCAT.

ASIMISMO, EL USUARIO RECONOCE QUE TIGERCAT PODRÁ UTILIZAR, ALMACENAR Y CONTROLAR DE CUALQUIER OTRO MODO LOS DATOS O LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA O A LA QUE SE ACCEDA DE ESTE MODO, DE CUALQUIER FORMA Y SIN LIMITACIÓN ALGUNA, INCLUIDO EL DERECHO A COMPARTIR LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA O A LA QUE SE ACCEDA DE ESTE MODO CON SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS, FILIALES U OTRAS PERSONAS AUTORIZADAS POR TIGERCAT.

SI USTED O CUALQUIER PERSONA QUE UTILICE SU EQUIPO TIGERCAT DESACTIVA LA TRANSMISIÓN DE DATOS DESDE SU EQUIPO TIGERCAT, ALGUNOS DE LOS SERVICIOS TAMBIÉN QUEDARÁN DESACTIVADOS.

USTED SE COMPROMETE A NOTIFICAR INMEDIATAMENTE A TIGERCAT EN CASO DE PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO DE CUALQUIER PARTE DEL SISTEMA TELEMÁTICO.

USTED UTILIZARÁ LOS SERVICIOS DE CONFORMIDAD CON TODAS LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES.

3.4 Proveedores de servicios de terceros. TIGERCAT puede contratar a uno o más proveedores de servicios de terceros, incluidos, entre otros, distribuidores de TIGERCAT, proveedores de servicios inalámbricos, transportistas, proveedores, licenciantes, distribuidores y otras partes designadas (cada uno de ellos un **"Proveedor de Servicios"**) para prestar los Servicios.

3.5 Disponibilidad de los servicios. Los Servicios funcionan utilizando redes de comunicación inalámbrica por satélite y el Sistema Mundial de Navegación por Satélite ("GNSS"). Los Servicios no pueden funcionar a menos que su equipo TIGERCAT esté colocado en una ubicación en la que Nuestros proveedores de servicios inalámbricos estén contratados. No todas las funciones de los Servicios están disponibles en todas partes y en todo momento, incluidas, entre otras, las zonas con arbolado denso, remotas o cerradas. Además, es posible que algunos de los Servicios no estén disponibles si la comunicación por satélite no funciona o, de lo contrario, si las señales de satélite están obstruidas.

3.6 Mensajería electrónica. Si opta por recibir mensajes de correo electrónico, de texto y/o de servicios de mensajes cortos (colectivamente, **"Mensajería Electrónica"**) en su dispositivo móvil junto con su acceso y uso de los Servicios, por la presente da su consentimiento para que TIGERCAT y sus Proveedores de Servicios puedan comunicarse con Usted mediante Mensajería Electrónica. Usted reconoce que la recepción de mensajes del servicio de mensajes cortos puede dar lugar a cargos adicionales por parte de su operador de telefonía móvil de los que usted será responsable.

3.7 Transferencias de equipos. Según lo requiera TIGERCAT en cada caso, usted acepta incluir, como condición de cualquier venta, leasing, alquiler u otra transferencia de su equipo TIGERCAT a un tercero, el requisito de que dicho tercero asuma este Contrato y cualquier Documento de Pedido asociado. Usted se compromete a notificar a TIGERCAT en caso de que venda su equipo TIGERCAT y a notificar al comprador que dicho equipo está equipado con el Sistema Telemático.

3.8 Tarifas. Las tarifas de los Servicios se establecen en su Documento de Pedido. Usted se compromete a pagar las tarifas aplicables a su suscripción de conformidad con el Documento de Pedido aplicable. Las cuentas vencidas devengarán un recargo por demora del 1,5 % mensual. A elección exclusiva de TIGERCAT, TIGERCAT podrá suspender o cancelar los Servicios de cualquier Cliente cuya cuenta tenga más de treinta (30) días de mora. Salvo que se indique lo contrario en un Documento de Pedido, todas las tarifas excluyen impuestos especiales, sobre bienes y servicios, sobre ventas o similares (colectivamente **"Impuestos"**), cuyos Impuestos son responsabilidad exclusiva del Cliente. En caso de que TIGERCAT pague algún Impuesto en Su nombre, usted acepta reembolsar a TIGERCAT en un plazo de treinta (30) días a partir de la notificación de TIGERCAT.

4. RESTRICCIONES Y APLICACIÓN

4.1 Restricciones. Usted no podrá (i) utilizar los Servicios con fines fraudulentos, ilegales o ilícitos, (ii) utilizar los Servicios para interferir en el uso de los Servicios por parte de otros Clientes, (iii) crear obras derivadas basadas en los Servicios, (iv) realizar cualquier acceso, uso, alteración o destrucción no autorizados de Datos, archivos de sistema, procedimientos o información de Clientes, (v) modificar las señales y frecuencias de radio sobre las que se prestan los Servicios, (vi) copiar, enmarcar o reflejar cualquier parte o contenido de los Servicios, salvo la copia o enmarcado en sus propias intranets o para sus propios fines comerciales internos, (vii) aplicar ingeniería inversa a los Servicios, (viii) interferir, interrumpir o modificar la funcionalidad de los Servicios, o (ix) acceder a los Servicios con el fin de (a) crear un producto o servicio competitivo, o (b) copiar cualquier característica, función o gráfico de los Servicios.

4.2 Ejecución por parte de TIGERCAT. Cualquier uso de los Servicios que infrinja el presente Contrato podrá tener como consecuencia, entre otras, la rescisión o suspensión de sus derechos de uso de los Servicios. Nos reservamos el derecho (pero no la obligación) de investigar y emprender las acciones legales oportunas contra Usted, a nuestra entera discreción, si infringe esta disposición o cualquier otra disposición de este Contrato, incluyendo, sin limitación, la cancelación de su suscripción y de su Cuenta, la denuncia ante las autoridades policiales y judiciales y la adopción de medidas legales contra Usted.

5. PROPIEDAD: CONTENIDOS Y SERVICIOS DE TIGERCAT

5.1 Contenidos y Servicios de TIGERCAT. Usted reconoce que todos los Derechos de Propiedad Intelectual del Contenido y los Servicios de TIGERCAT son propiedad de TIGERCAT, o de los licenciantes de TIGERCAT, y están protegidos por las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otro tipo, incluidos, entre otros, los derechos de autor, las marcas comerciales, las patentes, la información confidencial y el secreto comercial, y que Usted no utilizará dicha información o materiales de propiedad exclusiva de ninguna manera, excepto para el uso de los Servicios de conformidad con los términos de este Contrato. En particular, usted se compromete a no: (a) copiar, reproducir, alterar, adaptar, agregar, modificar, publicar, traducir, desfigurar, transmitir, distribuir, ejecutar o mostrar públicamente, vender, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o crear trabajos derivados de cualquier aspecto de los Servicios o del Contenido de TIGERCAT; o (b) alquilar, arrendar, prestar, licenciar, sublicenciar, vender o revender o transferir o transmitir de cualquier otro modo los Servicios, o el acceso a los Servicios, sin el consentimiento previo por escrito de TIGERCAT. Por la presente, acepta renunciar a cualquier reclamación de derechos sobre el Contenido de TIGERCAT, a los derechos de privacidad relativos a los Datos o al mantenimiento de dichos Datos por parte de TIGERCAT. Por la presente, reconoce que los Datos pueden residir en servidores situados fuera de su jurisdicción y pueden estar sujetos a procesos judiciales.

6. DATOS

6.1 Datos telemáticos. En este Contrato, los Datos incluyen, pero no se limitan a, información relacionada con el uso y ejecutar de Su equipo TIGERCAT (por ejemplo, datos de ejecutar mecánico del equipo, datos de rendimiento del equipo y datos de ubicación del equipo). A modo de referencia, el Sistema Telemático puede recoger los siguientes tipos de Datos a través de su uso de los Servicios: (i) datos de supervisión del motor (por ejemplo, consumo de combustible, horas de ejecutar del motor, parámetros técnicos del motor, etc.), parámetros de rendimiento del equipo (por ejemplo, rendimiento del sistema hidráulico, uso de diversas funciones del equipo, distancia recorrida, etc.), información de los sistemas telemáticos (por ejemplo, datos utilizados, rendimiento de la señal, versiones de software, etc.), posición geográfica del equipo, identificación del operador, alertas y/o alarmas internas del equipo, registros de aceptación y/o cancelación de alarmas por parte del operador, marcas de tiempo, tiempo en que el equipo estuvo realizando sus funciones por encima de umbrales ajustables, tiempo de inactividad del equipo, tiempo de inactividad del equipo, tiempo fuera de línea del equipo, otra información sobre la ubicación del equipo, altitud, rendimiento del equipo, diagnósticos y códigos de error, etc.

6.2 Propiedad de los datos y licencia. Usted será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos recopilados de su equipo TIGERCAT y que se le proporcionen a través de los Servicios. Por la presente, usted concede a TIGERCAT una licencia mundial, libre de regalías, totalmente pagada, transferible, asignable, sublicenciable (a través de múltiples niveles) y perpetua para acceder, recopilar, analizar, utilizar y ejercer control sobre todos y cada uno de los Datos recopilados a través del Sistema Telemático equipado en Su equipo, incluido el derecho a compartir los Datos con los Proveedores de Servicios de TIGERCAT (incluidos los concesionarios), las filiales y otras partes autorizadas por TIGERCAT. En virtud del presente Contrato, TIGERCAT no tiene obligación alguna de facilitarle los Datos recogidos a través del Sistema Telemático, salvo a través de Su suscripción a los Servicios.

6.3 Utilización de datos. USTED RECONOCE QUE TIGERCAT ACCEDERÁ A LOS DATOS Y LOS UTILIZARÁ, Y PERMITIRÁ A SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS ACCEDER A LOS DATOS TELEMÁTICOS Y UTILIZARLOS, CON EL FIN DE: COMPRENDER TODOS LOS ASPECTOS DEL USO Y DEL FUNCIONAMIENTO DE SU EQUIPO TIGERCAT, ACTUALIZAR EL SOFTWARE, AYUDAR A FACILITAR EL MANTENIMIENTO Y LAS REPARACIONES DE SU EQUIPO TIGERCAT, PRESTAR SERVICIO A DISTANCIA, ALTERAR O MEJORAR EL RENDIMIENTO DE SU EQUIPO TIGERCAT, AGREGAR Y EXAMINAR TODA LA INFORMACIÓN RECOPILADA CON INFORMACIÓN SIMILAR DE OTROS ABONADOS, ELABORAR INFORMES PARA LAS AUTORIDADES REGULADORAS Y POLICIALES BASADOS EN LA INFORMACIÓN RECOPILADA, SUPERVISAR Y OPTIMIZAR EL MANTENIMIENTO Y SERVICIO DE SU EQUIPO TIGERCAT, PERMITIR A TIGERCAT Y A SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS MEJORAR O DESARROLLAR PRODUCTOS Y SERVICIOS, O COMPONENTES DE LOS MISMOS, IDENTIFICAR NUEVOS TIPOS DE USO DEL EQUIPO TIGERCAT Y OFRECERLE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

6.4 Competencia. Usted reconoce y acepta que los Datos pueden ser transferidos fuera del país en el que se generan a otras jurisdicciones, incluidos, entre otros, Canadá y los Estados Unidos de América.

6.5 Información personal. Por la presente, usted da su consentimiento a la recopilación, uso y divulgación de su Información personal, incluso con respecto a la transferencia de su Información personal a otras jurisdicciones con el fin de permitir que TIGERCAT y sus Proveedores de servicios accedan y utilicen los Datos generados a través de su uso de los Servicios.

6.6 Consentimientos de terceros. POR LA PRESENTE, USTED GARANTIZA QUE HA OBTENIDO LOS CONSENTIMIENTOS NECESARIOS DE SUS EMPLEADOS, CONTRATOS INDEPENDIENTES Y CUALQUIER OTRO TERCERO, INCLUSO CON RESPECTO A LA TRANSFERENCIA DE DATOS A OTRAS JURISDICCIONES, PARA CUMPLIR CUALQUIER LEY DE PRIVACIDAD APLICABLE O ACUERDOS CONTRACTUALES CON DICHOS EMPLEADOS, CONTRATOS INDEPENDIENTES Y CUALQUIER OTRO TERCERO, Y PARA PERMITIR A TIGERCAT Y A SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS ACCEDER A LOS DATOS Y UTILIZARLOS SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE CONTRATO.

6.7 Utilización en forma agregada. No obstante cualquier disposición en contrario contenida en el presente documento, TIGERCAT también podrá: (i) utilizar Sus Datos para crear conjuntos de datos agregados y anonimizados; y (ii) recopilar información estadística y de otro tipo relacionada con Su equipo TIGERCAT, y utilizar dicha información de forma agregada, para la gestión de la seguridad y las operaciones, para crear análisis estadísticos, mejorar y ampliar los Servicios, y para fines de investigación y desarrollo.

6.8 Conservación de datos. TIGERCAT almacenará los Datos durante al menos el tiempo mínimo exigido por la ley. Salvo que la ley exija lo contrario, TIGERCAT tendrá el derecho, pero no la obligación, de almacenar los Datos indefinidamente, o de eliminarlos en cualquier momento una vez transcurrido dicho período mínimo de conservación.

6.9 Acceso a datos. Durante el Periodo de vigencia, el Cliente tendrá acceso a los Datos no eliminados durante un (1) año a partir de la fecha de recogida. Si el Cliente transfiere la propiedad de cualquier equipo TIGERCAT a otra parte, es posible que el Cliente ya no tenga acceso a los Datos afiliados a dicho equipo TIGERCAT que se recopilen después de la transferencia.

6.10 Devolución de datos. A petición escrita del Cliente, durante la vigencia del presente Contrato y durante los treinta (30) días siguientes a la fecha efectiva de rescisión o expiración del mismo por cualquier motivo: (i) A elección de TIGERCAT, TIGERCAT deberá: (A) proporcionar al Cliente una copia de todos los Datos del Cliente en posesión de TIGERCAT, incluidos todos los Datos almacenados en los servidores, sistemas y archivos de TIGERCAT; o (B) permitir al Cliente recuperar todos los Datos en posesión de TIGERCAT, incluidos todos los Datos almacenados en los servidores, sistemas y archivos de TIGERCAT.

6.11 Seguridad. TIGERCAT dispondrá de las medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos contra el acceso, la recogida, el uso, la pérdida, el robo, las amenazas, la alteración, la difusión, la copia, la destrucción o la eliminación no autorizados, y proporcionará un nivel de seguridad de los Datos adecuado a la sensibilidad de los mismos.

7. PLAZO Y TERMINACIÓN

7.1 Duración del Contrato. El presente Contrato comienza en la fecha en que usted lo acepta y continuará en vigor hasta que todas las suscripciones del Cliente concedidas de conformidad con el presente Contrato y cualquier Documento de Pedido hayan expirado o hayan sido rescindidas, a menos que TIGERCAT o usted lo rescindan antes de forma específica (el "Plazo"). A la expiración o rescisión del presente Contrato, usted dejará de utilizar los Servicios.

7.2 Terminación TIGERCAT. TIGERCAT se reserva el derecho a interrumpir inmediatamente los Servicios durante cualquier período de tiempo, o a cancelar todos los Servicios o el presente Contrato o cualquier Documento de Pedido sin penalización alguna para TIGERCAT: (i) Su incumplimiento o falta de cumplimiento del presente Contrato, (ii) la incoación por o contra Usted de un procedimiento de insolvencia, suspensión de pagos o quiebra o cualquier otro procedimiento para la liquidación de sus deudas, cualquier cesión por su parte en beneficio de los acreedores, o su disolución o cese de actividad, o (iii) en cualquier momento por conveniencia de TIGERCAT previa notificación a Usted con treinta (30) días de antelación. La rescisión de este Contrato inhabilitará los Servicios prestados a Usted y podrá impedir o limitar que TIGERCAT le asista en el ejecutar y mantenimiento de su equipo TIGERCAT. El hecho de negarse a suscribir el presente Contrato, o de cancelarlo, no pondrá fin a la transmisión de Datos desde su equipo TIGERCAT ni a la recopilación de dichos Datos por parte de TIGERCAT. Los representantes de TIGERCAT podrán acceder a los Datos, en la medida en que estén disponibles, y utilizarlos en relación con la prestación de servicios y la mejora de equipos a Usted. En caso de que TIGERCAT rescinda el presente Contrato o cualquier Documento de Pedido de conformidad con la cláusula 7.2(iii) del presente documento, TIGERCAT se compromete a reembolsarle una parte prorrateada de cualquier tarifa prepagada (calculada de forma lineal a partir de la fecha efectiva de rescisión). Usted tiene derecho a no suscribir este Contrato en el momento de la compra original del equipo TIGERCAT, o a cancelar este Contrato al final de cualquier plazo de suscripción establecido en un Documento de Pedido.

7.3 Baja del Cliente. Usted podrá rescindir el presente Contrato o cualquier Documento de Pedido para su conveniencia previa notificación por escrito a TIGERCAT con treinta (30) días de antelación, con la condición, no obstante, de que Usted no tendrá derecho a ningún reembolso (ni a la devolución de ninguna cuota o tarifa prepagada) ni a ningún otro recurso con respecto a dicha rescisión, salvo lo dispuesto expresamente en el presente Contrato. En ningún caso la rescisión le eximirá de su obligación de abonar a TIGERCAT las cuotas correspondientes al período anterior a la fecha efectiva de rescisión.

8. NOTIFICACIONES

8.1 A discreción exclusiva de TIGERCAT, las notificaciones de TIGERCAT al Usuario en relación con cuestiones relativas al presente Contrato y/o a la ejecución del mismo podrán realizarse mediante su publicación en el Sitio y/o por correo electrónico al Usuario.

9. RENUNCIA DE GARANTÍA

9.1 Descargo de responsabilidad. USTED UTILIZA LOS SERVICIOS POR SU CUENTA Y RIESGO. TIGERCAT NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD RELATIVA A NUESTROS CONTENIDOS O AL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS. EL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS DE TIGERCAT SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y TAL COMO ESTÁN DISPONIBLES, SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO. RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD, DISFRUTE TRANQUILO, EXACTITUD O NO INFRACCIÓN. NO GARANTIZAMOS QUE: (A) LOS SERVICIOS SATISFARÁN SUS NECESIDADES; (B) LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES DE FORMA ININTERRUMPIDA, PUNTUAL, SEGURA, LIBRE DE VIRUS O ERRORES; O (C) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SERÁN PRECISOS O FIABLES. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DEL USO NO AUTORIZADO DE LOS CONTENIDOS Y/O SERVICIOS DE TIGERCAT. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE PÉRDIDAS O DAÑOS, INCLUIDOS DAÑOS PERSONALES O FALLECIMIENTO, DERIVADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES EN SU CASO.

9.2 Recurso. EN CASO DE INTERRUPCIONES O DEFICIENCIAS DEL SERVICIO, NO SE LE ABONARÁ NI REEMBOLSARÁ NINGUNA TARIFA Y USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TIGERCAT EN CASO DE INTERRUPCIÓN O DEFICIENCIA DEL SERVICIO SERÁ LA CORRECCIÓN DE LOS SERVICIOS INTERRUMPIDOS O DEFICIENTES.

10. INDEMNIZACIÓN

10.1 Indemnización del Cliente. Usted indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a TIGERCAT, sus filiales, proveedores de servicios, licenciantes y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores y empleados de y contra cualquier pérdida, reclamación, demanda, acción, daño y gasto (incluyendo honorarios de abogados) que surjan de o estén relacionados con: (i) cualquier interrupción de los Servicios causada o supuestamente causada directa o indirectamente por el uso negligente o mal uso intencionado de los Servicios o del Sistema Telemático por parte de Usted (incluidos sus empleados o contratistas independientes); (ii) cualquier uso de los Servicios con fines no autorizados o ilícitos; (iii) los datos u otra información transmitida por Usted, sus empleados o contratistas independientes a través del Sistema Telemático; (iv) cualquier incumplimiento material por su parte de cualquiera de los términos y condiciones del presente Contrato; o (v) cualquier reclamación por infracción de la propiedad intelectual de terceros derivada o relacionada de cualquier modo con el uso que Usted haga de los Servicios.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO TIGERCAT, SUS FILIALES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, LICENCIANTES Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES Y EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR, PUNITIVO O INDIRECTO QUE RESULTE O SURJA EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO, EL SITIO, LOS SERVICIOS, LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD O ESTE CONTRATO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE USO, LA INCAPACIDAD DE ALCANZAR CUALQUIER OBJETIVO, LA PÉRDIDA DE DATOS O DAÑOS A CUALQUIER SISTEMA INFORMÁTICO, INCLUSO SI HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS POR USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA.

SIN LIMITAR EN MODO ALGUNO LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, EN NINGÚN CASO TIGERCAT, SUS FILIALES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, OTORGANTES DE LICENCIAS Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER PERSONA: (A) POR EL USO O MAL USO QUE USTED O ESA PERSONA HAGA DE LOS CONTENIDOS O SERVICIOS DE TIGERCAT O POR LA CONFIANZA QUE DEPOSITE EN ELLOS; O (B) POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO SUFRIDO COMO CONSECUENCIA O EN RELACIÓN CON EL FALLO, MAL FUNCIONAMIENTO, INTERRUPCIÓN, CAMBIO, MODIFICACIÓN, ENMIENDA O RETIRADA DE LOS SERVICIOS.

EN NINGÚN CASO TIGERCAT, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, OTORGANTES DE LICENCIAS Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO QUE USTED O CUALQUIER TERCERO PUEDA SUFRIR COMO RESULTADO DE LA TRANSMISIÓN, ALMACENAMIENTO O RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, PERSONAL O DE PROPIEDAD QUE USTED HAGA O QUE USTED AUTORICE EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE A TIGERCAT A HACER, O POR CUALQUIER ERROR O CUALQUIER CAMBIO HECHO A CUALQUIER INFORMACIÓN TRANSMITIDA, ALMACENADA O RECIBIDA.

SIN PERJUICIO DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE SECCIÓN, EL LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE TIGERCAT FRENTE A USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA, POR CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA DE O RELACIONADA CON EL SITIO, LOS SERVICIOS, EL CONTENIDO, LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD O EL PRESENTE CONTRATO, NO EXCEDERÁ DE LA MAYOR DE LAS CANTIDADES SIGUIENTES: (I) 500 DÓLARES O (II) EL IMPORTE TOTAL PAGADO POR USTED POR LA PARTE DE LOS SERVICIOS QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DURANTE EL PERÍODO DE SEIS (6) MESES ANTERIOR A LA FECHA EN QUE SE PRODUJO SU RECLAMACIÓN. ESTE IMPORTE ES RESPONSABILIDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA FRENTE A USTED DE TIGERCAT, SUS FILIALES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, LICENCIANTES Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, ADMINISTRADORES Y EMPLEADOS.

LAS LIMITACIONES ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INDEPENDIENTEMENTE DE LAS CAUSAS O CIRCUNSTANCIAS QUE DEN LUGAR A LA RECLAMACIÓN, INCLUSO SI DICHA RECLAMACIÓN SE BASA EN EL INCUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRO AGRAVIO, Y SOBREVIVIRÁN A UN INCUMPLIMIENTO FUNDAMENTAL O AL FRACASO DE LA FINALIDAD ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO O DE ESTE CONTRATO.

12. MISCELÁNEA

12.1 Modificaciones. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar, modificar o alterar de otro modo el presente Contrato (incluida la Declaración de Privacidad) de vez en cuando, por cualquier motivo. Cuando se produzcan dichos cambios, publicaremos la versión actualizada del Contrato en el Sitio junto con la fecha en la que se revisó. Dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Si no acepta quedar vinculado por el Contrato (o no puede cumplirlo) en su versión modificada, su único recurso será cancelar su Cuenta y dejar de utilizar los Servicios. Se considerará que acepta el Contrato modificado treinta (30) días después de que se publique la versión actualizada del Contrato si continúa utilizando los Servicios. Todos los demás términos de este Contrato seguirán en vigor.

12.2 Fuerza mayor. Cualquier retraso en el cumplimiento de los deberes u obligaciones de cualquiera de las partes no se considerará un incumplimiento del presente Contrato si dicho retraso se debe a circunstancias ajenas a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, actos de gobierno, inundaciones, escasez de materiales, incendios, terremotos, disturbios civiles, guerras, actos terroristas, huelgas u otros problemas laborales (que no afecten a nuestros empleados), fallos de los transportistas comunes (incluidos los proveedores de telefonía móvil, inalámbrica y por satélite), ataques de denegación de servicio, o cualquier otro acontecimiento fuera del control de dicha parte, siempre que dicha parte realice esfuerzos razonables, dadas las circunstancias, para notificar a la otra parte las circunstancias que causan el retraso y reanudar la ejecución lo antes posible.

12.3 Supervivencia. Cualquier Sección de este Contrato que, por su naturaleza, deba sobrevivir a la expiración o terminación de este Contrato, sobrevivirá, incluyendo, pero no limitándose a las disposiciones de las Secciones 3, 6, 7, 10 y 11.

12.4 Exportación. Las leyes y reglamentos de exportación de Canadá, Estados Unidos y cualquier otra ley y reglamento de exportación local pertinente se aplican a los Servicios. Usted acepta que dichas leyes de exportación rigen el uso que usted haga de los Servicios prestados en virtud del presente Contrato, y se compromete a cumplir todas esas leyes y reglamentos de exportación. Usted acepta que ningún Dato, información, programa de software y/o material resultante de los Servicios (o producto directo de los mismos) será exportado, directa o indirectamente, en violación de estas leyes, o será utilizado para cualquier propósito prohibido por estas leyes incluyendo, sin limitación, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, o el desarrollo de tecnología de misiles.

12.5 Sin Agencia. Las Partes acuerdan que cada una de ellas es una parte independiente del presente Contrato y que nada de lo dispuesto en el mismo pretende crear, ni crea, ninguna relación laboral o de agencia entre las partes.

12.6 Orden de precedencia. En caso de conflicto entre los términos de este Contrato, la Declaración de Privacidad y cualquier Documento de Pedido, prevalecerán los términos de este Contrato, pero solo en la medida de dicho conflicto.

12.7 Ley aplicable. El presente Contrato se regirá por la legislación de la provincia de Ontario, Canadá, sin que tenga efecto ningún conflicto de principios legales que pueda prever la aplicación de la legislación de otra jurisdicción. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales provinciales y federales ubicados en Ontario, Canadá.

12.8 Infracciones del presente Contrato. En caso de que infrinja estos términos y condiciones o cualquier otro derecho de TIGERCAT, TIGERCAT se reserva el derecho a emprender todas las acciones legales y de equidad contra Usted, incluyendo, sin limitación, la restricción, suspensión o finalización de su acceso a todos o parte de los Servicios.

12.9 Contrato completo. El presente Contrato, incluidos todos sus anexos y adendas, constituye el contrato íntegro entre las partes y sustituye a todos los contratos, propuestas o manifestaciones anteriores y contemporáneos, escritos u orales, relativos a su objeto. Ninguna modificación, enmienda o renuncia de cualquier disposición del presente Contrato será efectiva a menos que se haga por escrito y sea firmada o aceptada electrónicamente por la parte contra la que se haga valer la modificación, enmienda o renuncia. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Contrato no es ejecutable, dicha disposición se aplicará en la máxima medida permitida, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

12.10 Asignación. Podemos ceder este Contrato, en su totalidad o en parte, en cualquier momento, con o sin previo aviso. Usted no podrá ceder sus derechos ni delegar sus obligaciones en virtud del presente Contrato, ya sea en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

12.11 Otros.

Usted acepta renunciar a cualquier derecho que pueda tener a un juicio con jurado, o a iniciar o participar en cualquier acción colectiva contra Nosotros relacionada con el Sitio, los Servicios o el Contrato.

El presente Contrato redundará en beneficio de las partes y será vinculante para éstas y sus respectivos sucesores, herederos y cesionarios autorizados.

Este Contrato ha sido redactado en inglés (US). En la medida en que cualquier versión traducida de este Contrato entre en conflicto con la versión inglesa, regirá la versión inglesa.

Ninguna disposición del presente Contrato se interpretará en contra de ninguna de las partes por el mero hecho de que dicha parte o su representante legal haya redactado la disposición.

El hecho de que no ejerzamos o hagamos valer cualquier derecho o disposición del presente Contrato no supondrá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Los títulos de las secciones de este Contrato son solo por conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual: tal como se utiliza en el Contrato, la palabra "incluyendo" significa "incluyendo pero no limitado a".

Póngase en contacto con Nosotros si tiene alguna pregunta sobre este Contrato enviándonos un correo electrónico a: **info@tigercat.com** .

APÉNDICE B. DECLARACIÓN TELEMÁTICA DE CONFIDENCIALIDAD

TIGERCAT se toma muy en serio la privacidad y la protección de su información personal. Al registrarse y/o utilizar los Servicios Telemáticos y/o crear una Cuenta, usted reconoce que acepta las prácticas y políticas descritas en esta Declaración de Privacidad. Salvo que se definan de otro modo en el presente documento, los términos en mayúsculas tendrán el significado que se les atribuye en el Acuerdo de Servicios Telemáticos que incorpora esta Declaración de Privacidad por referencia.

1. RECOGIDA Y USO DE LA INFORMACIÓN

Esta Declaración de Privacidad describe las prácticas de TIGERCAT con respecto a la Información de la Cuenta y la Información Personal (denominadas colectivamente en este documento "Información") que recopilamos cuando usted utiliza los Servicios Telemáticos. Esta Declaración de Privacidad no se aplica al uso de la Información recopilada por terceros que TIGERCAT no posea o controle o que no apoyen a TIGERCAT en la prestación de los Servicios Telemáticos.

AL UTILIZAR LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS O ENVIAR INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS, USTED CONSIENTE EXPRESAMENTE EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN DE ACUERDO CON ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD. SU INFORMACIÓN PUEDE SER PROCESADA EN EL PAÍS EN EL QUE FUE RECOPILADA, ASÍ COMO EN OTROS PAÍSES (INCLUIDOS CANADÁ Y LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) EN LOS QUE LAS LEYES RELATIVAS AL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PUEDEN SER MENOS ESTRICTAS QUE LAS LEYES DE SU PAÍS, Y AL UTILIZAR LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS O TRANSMITIR INFORMACIÓN A TRAVÉS DE SU USO DE LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS, USTED CONSIENTE EXPRESAMENTE DICHO PROCESAMIENTO.

Podemos combinar la Información con Datos Telemáticos para identificar a un operador del equipo TIGERCAT, y cualquier información de identificación del operador será tratada como Información Personal a efectos del Acuerdo de Servicios Telemáticos y de esta Declaración de Privacidad.

Además de los usos de dicha Información permitidos en virtud del Acuerdo de Servicios Telemáticos, podemos utilizar su Información para nuestros propios fines internos, incluyendo, entre otros, procesar el registro de su Cuenta, proporcionarle información y ponernos en contacto con usted por teléfono o correo electrónico. También nos reservamos el derecho a revelar Información cuando dicha revelación sea exigida por ley, se considere necesaria para prevenir o investigar una aparente infracción de la ley, y/o en cualquier otro caso en que la legislación aplicable sobre privacidad u otra legislación permita dicha revelación.

Podemos revelar Información a nuestros Proveedores de Servicios y a otros terceros, incluyendo, pero no limitado a, agencias de servicio al cliente con fines de investigación y análisis para que podamos supervisar y mejorar los Servicios Telemáticos que proporcionamos. Podemos revelar información a terceros si usted da su consentimiento.

En caso de que TIGERCAT pase por una transición empresarial, como una fusión, adquisición por otra empresa o venta de todos o parte de sus activos, es probable que su información se encuentre entre los activos transferidos. Usted reconoce que dichas transferencias pueden producirse, y que cualquier adquirente de TIGERCAT o de sus activos puede seguir utilizando su información tal y como se establece en esta Declaración de privacidad. Por la presente, usted autoriza a TIGERCAT a compartir su información en las circunstancias anteriormente mencionadas.

2. RETROALIMENTACIÓN

Si nos hace llegar sus comentarios sobre los Servicios Telemáticos, podremos utilizarlos y divulgarlos con cualquier fin, siempre que no los asociemos a sus Datos Personales. Recopilaremos toda la información contenida en dichos comentarios y trataremos los Datos Personales que contengan de conformidad con la presente Declaración de Privacidad. Dispondremos de una licencia mundial, irrevocable, perpetua y exenta de derechos de autor para utilizar e incorporar a los Servicios Telemáticos cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación u otro tipo de información que nos facilite en relación con los Servicios Telemáticos.

3. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Como estamos comprometidos a proteger la seguridad de su información, empleamos una serie de tecnologías y procedimientos de seguridad de la información diseñados para ayudar a proteger su información del acceso, uso y/o divulgación no autorizados. Conservaremos su información durante un período razonable o durante el tiempo que exija la ley. Aunque nos esforzamos por limitar el acceso a su información, no somos responsables de la conservación o el uso de la información obtenida por terceros que hayan accedido a nuestras bases de datos.

4. MODIFICACIONES DE ESTA DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Podemos actualizar esta Declaración de Privacidad de vez en cuando según surja la necesidad. Publicaremos cualquier Declaración de Privacidad actualizada en el Sitio junto con la fecha en la que fue revisada. Dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Si no acepta quedar vinculado por (o no puede cumplir con) la Declaración de Privacidad modificada, su único recurso es cancelar su Cuenta y dejar de utilizar los Servicios Telemáticos. Se considerará que acepta la Declaración de Privacidad modificada treinta (30) días después de que se publique la versión actualizada de la Declaración de Privacidad si sigue utilizando los Servicios telemáticos. Todos los demás términos de esta Declaración de Privacidad seguirán en vigor.

5. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestra Declaración de Privacidad, póngase en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a **info@tigercat.com**.

APÉNDICE C. SÍMBOLOS COMUNES

NAVEGACIÓN

Expandir/Contraer: seleccione este botón para mostrar u ocultar información adicional.

Cerrar: seleccione este botón para cerrar la ventana actual.

Página atrás: seleccione este botón para ver la página anterior de información.

Página adelante: seleccione este botón para ver la siguiente página de información.



Barra de navegación: indica que hay más información disponible de la que cabe en la página. Seleccione un número de página para saltar a esa página. La página visualizada actualmente aparece resaltada en verde.

ICONOS SOLO PARA MÓVILES

Menú de las tres rayas: seleccione este botón para mostrar la cabecera en cualquier pantalla de RemoteLog. Vuelva a seleccionar este botón para minimizar el encabezamiento.

Mapa: seleccione este botón para mostrar el mapa en el Panel de control.

Expandir: seleccione este botón para ver información adicional.

Atrás: seleccione el botón para regresar a la pantalla anterior.

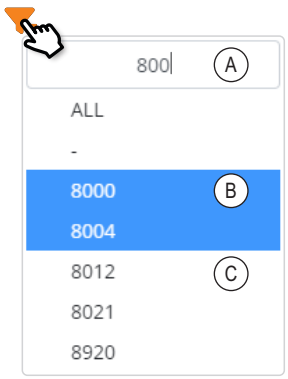
MOSTRAR FILTROS

Ordenar: seleccionar este botón para ordenar los resultados alfabéticamente o alfabéticamente inversa por la categoría o columna seleccionada.

Ordenar (alfabéticamente): este botón indica que la información mostrada se ordena alfabéticamente por esta categoría o columna. Seleccionar este botón para cambiar el orden de clasificación.

Ordenar (Alfabético inverso): este botón indica que la información mostrada se ordena alfabéticamente inverso por esta categoría o columna. Seleccionar este botón para cambiar el orden de clasificación.

Filtro: seleccione este botón para abrir un menú desplegable con todos los elementos disponibles.



- Seleccione elementos del menú desplegable o escriba en la barra de búsqueda (A) para filtrar la información mostrada.

  Los elementos resaltados (B) aparecen en la pantalla. Los elementos no resaltados (C) se ocultan hasta que se elimina el filtro.

- Seleccione TODO para eliminar el filtro actual.

ÍNDICE

A

Acceso a RemoteLog, 4
Ajustes
  Usuarios, 44
Análisis, 27
  Combustible, 28
  Configuración de la línea de tiempo, 42
  Diagnóstico, 28
  Línea de tiempo de la actividad., 28
  Mecánica, 28
  Máquina, 28
  Ubicación, 28
Ayuda, 7

B

Buscador de máquinas, 11

C

Cierre de sesión, 4
Configuración, 31
  Grupos de trabajo, 43
  Mi cuenta, 31
Configuración telemática, 17
Cronograma (ver **Cronograma de actividades**)
Cronograma de actividades, 13
  Resumen de la producción, 15

D

Dashboard
  Cronograma de actividades, 13
datos
  Visualización de datos, 30
Documentación
  Manuales de usuario, 7
  Solución de problemas, 49

E

Estado del servicio telemático, 17

F

Filtros analíticos
  Filtros, 29
Fuentes de fallo, 39
Funciones, 6

I

Identificación de máquinas en RemoteLog, 47
Informes programados, 41

L

Los mensajes (ver **Mensajes de diagnóstico**)
Línea de tiempo (ver **Análisis**)

M

Mapa, 10
  Buscador de máquinas, 11
  Rutas de navegación, 12
Mensajería de texto
  Estado del mensaje, 24
  Permisos de cuenta, 25
  Programaciones, 33
  Requisitos, 24
Mensajes (ver **Mensajes de texto**)
Mensajes de diagnóstico
  Ajustes de notificación, 38
  Crear mensajes personalizados, 34
  Fuentes de fallo, 39
  Gravedad, 22, 39
  Notificaciones de la lista negra (lista de ignorados), 40
  Solución de problemas, 49
  Vista del Panel de control, 21
Mensajes de texto, 23

N

No se puede acceder a la cuenta, 5
Notificaciones de la lista negra, 40

P

Panel de control, 8
  Combustible, 18
  Diagnóstico, 21
  Mensajes de texto, 23
  Sistema hidráulico, 19
  Sistema mecánico, 20
  Tiempo de actividad
    Información de la actividad, 14
    Resumen de la producción, 15
Panel de control del combustible, 18
Panel de control del sistema hidráulico, 19
Panel de control del sistema mecánico, 20
Pantalla de inicio, 8
Permisos, 6
Programaciones
  Asignar equipo a usuario, 46
  Asignar equipos al distribuidor, 48
  Boletines de Servicio (PSB), 33
  Cambiar contraseña, 45
  Cambiar la pantalla de sistema mecánico predeterminado (Panel de control), 36
  Cambiar la vista predeterminada del mapa, 35
  Cambiar la visualización mecánica predeterminada (Análisis), 35
  Cambiar Nombre de la máquina, 32
  Cambiar Nombre del distribuidor, 32
  Crear mensajes de diagnóstico personalizados, 34
  Crear una nueva cuenta, 45, 47
  Editar la Información del distribuidor, 47
  Filtros de la máquina, 36
  Gestión de Cuentas, 44
  Gestión de equipos, 32
  Informes programados, 41
  Mensajes de Texto, 33
  Notificaciones de diagnóstico, 38
  Notificaciones de la lista negra (lista de ignorados), 40

R

Resumen de la producción, 15
Rutas de navegación, 12

S

Solución de problemas, 49

T

Tiempo de actividad
  Información de la actividad, 14